

发生旅游纠纷后如何处理导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E5_8F_91_E7_94_9F_E6_97_85_E6_c34_509343.htm 按照《旅游投诉暂行规定》的有关条款，下列损害行为列入旅游投诉范围：(一)认为旅游经营者不履行合同或协议的；(二)认为旅游经营者没有提供价质相符的旅游服务的；(三)认为旅游经营者故意或过失造成投诉者人身伤害的；(四)认为旅游经营者欺诈投诉者，损害投诉者利益的；(五)旅游经营单位职工私自收受回扣和索要小费的；(六)其他损害投诉者利益的。凡在我国境内旅游活动中发生的以上各类损害行为之一的，投诉者可以向我国旅游管理机关投诉。根据我国法律规定和旅游纠纷实际情况，处理旅游纠纷有协商、调解、仲裁和诉讼四种方式。 [百考试题提供：导游基础知识，导游常用工具，导游在线题库，百考试题导游论坛]"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com