

客人掏钱请吃饭，你该怎么办？导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E5_AE_A2_E4_BA_BA_E6_8E_8F_E9_c34_509349.htm 很多导游在结束团队一天行程的时候遇到客人请自己吃饭的情况，心情既惊喜又矛盾，不知到底该如何处理，其实当游客自愿掏钱请导游员吃饭，这说明导游员在团队行程中的服务得到了游客的认可，在游客心目中已经是朋友了，是游客感谢导游员为他们所做的工作，是一种肯定，更是一种尊重导游员的表现。游客掏钱请导游员吃饭，作为导游员首先要表示感谢，然后应该婉言谢绝或推托。如果实在推托不了，应按照客人邀请的地点、时间准时到达目的地，同时也要注意自己的仪态仪容，这是对客人起码的尊重。用餐时导游员要主动向游客介绍当地菜肴特色，并进一步与游客交流感情，在整个用餐过程中导游员要把握好“客随主便”的尺度，千万不要反客为主。在国外有一种邀请自费品尝风味的习惯（也就是大家常说的AA制），所以，作为导游员要注意听清游客邀请的意思，以免引起不必要的尴尬和麻烦。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com