

游客要求自己点菜，导游员该怎么办呢？导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/509/2021\\_2022\\_\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_A2\\_E8\\_A6\\_81\\_E6\\_c34\\_509355.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E6_B8_B8_E5_AE_A2_E8_A6_81_E6_c34_509355.htm) 游客为何自己点菜的原因大概有这么几条：（1）旅游团队的饭菜不合自己的口味；（2）自己喜欢吃感兴趣的菜肴以及特色风味；（3）与同桌的团友有意见、闹矛盾；（4）想换个环境，体现身价，等等。【参考提示】根据上述原因，导游员首先要问清游客为何自己点菜的原因。然后，可针对不同原因采取不同的措施。一般来说，游客若坚持自己点菜，导游员要耐心解释旅游团队餐是按照协议和旅行社的规定按标准提感提供的，若游客自行点菜用餐，不但餐费治理、综合服务费不退，而且旅行社也将受损失。与此同时，导游员要协助餐厅服务员将游客另作安排，餐间也要关心游客的用餐情况等。

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)