

2007年湖南导游资格证考试《导游实务》试题导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E6_B9_96_c34_509357.htm

一、填空题(填写题干内的空白处、使全句意思完整、正确。每空1分，共16分、)1、贯彻游客至上的原则，要求导游服务将规范化服务与个性化服务结合起来。规范化服务又称_____是由_____制定的发布的某项服务(工作)应达到的统一标准。2、海外领队是指经国家旅游行政主管部门批准_____旅行社的代表，是出境旅游团的_____和_____。3、_____是导游人员做好导游服务工作的基本保证。4、导游人员的带团技能，是指导游人员根据_____和_____，熟练运用能提高旅游产品_____的方式、方法和技巧的能力。5、如散客乘轮船离站，应让客人提前_____到达码头。6、某外国游客想购买99英尺的丝绸，导游员应当告诉售货员_____尺。7、台湾同胞旅行证明由_____签发。8、导游员的步态要给人一种_____、稳健庄重的感觉。9、触景生情法就是见物生情、_____的一种导游讲解方法。10、导游员在导游讲解时必须遵守的基本原则是_____。11、导游人员每年度接受旅行社组织的日常培训时间累计不得少于_____小时。二、单项选择题(将四个备选项中唯一正确的题号填入题干后的括号内。每题1分.共14分。)

1、若游客被蜂蛰伤，导游人员不能采取的方法是_____。()
A设法将毒刺拔出 B用盐水洗敷伤口 C用口或吸管吸出毒汁 D让其服用客人自备的止痛药

2、乘坐长江客轮的免票儿童可随身携带的免费行李重量为_____。() A 0kg B 10kg C 15kg D 20kg

3、导游人员的带团纪律是_____。() A不与旅游者争吵 B

游客至上 C自我控制 D理性 4、导游人员有权拒绝游客提出的侮辱其人格尊严的不合理要求，这反映了____。() A一视同仁 不卑不亢 B 爱国爱企 自尊自强 C尊纪守法 敬业爱岗 D 团结协作 顾全大局 5、导游服务____的特点要求导游人员有高胜的责任感和敬业精神，以及较强的心理自控能力。() A关联度高 B独立性强 C 复杂多变 D脑体高度结合"100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com