

整理的导游业务和法规的案例导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/509/2021\\_2022\\_\\_E6\\_95\\_B4\\_E7\\_90\\_86\\_E7\\_9A\\_84\\_E5\\_c34\\_509419.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E6_95_B4_E7_90_86_E7_9A_84_E5_c34_509419.htm)

案例1 某高校外语系学生李某先后两次报名参加导游资格考试，均未合格。他急于从事导游工作，遂与某国际旅行社多次联系，希望能给予带团导游实习机会。次年7月，正值旅游旺季，该国际社导游不足，遂聘用李某充当导游人员，被旅游行政管理部门查获，以其未经导游资格考试合格，擅自进行导游活动给予了罚款处罚。李对处罚不服，认为自己并非擅自进行导游活动，而是受旅行社聘用从事导游工作的，旅游行政管理部门处罚不当，遂向上一级旅游行政管理部门申请复议。请问：（1）李的看法是否成立？有何依据？（2）旅行社能否聘用李某从事导游工作？有何依据？

案例2 1998年11月，某国际旅行社在获得出境旅游业务经营权后，为尽快出境旅游业务，遂与香港一家信誉不甚良好的旅行社建立了业务联系。同年12月，该国际旅行社组织了一个23人赴新、马、泰三国旅游团，委托该香港旅行社接待，因时间仓促，未与该香港旅行社签订书面协议。该旅游团在顺利完成新加坡、泰国两国游程后，在马来西亚入境时，由于当地接待社疏忽，未办妥入境手续，致使该旅游团被作为“非法入境”而扣留两天，未完成马来西亚段旅行而直接返回香港。该旅游团回国后，遂向旅游行政管理部门投诉，要求退还旅行费用并赔偿损失。经查，该旅游团投诉事实属实，而该国际旅行社则辩称，违约损害旅游者的事实均发生在境外，应由境外旅行社承担赔偿责任。请根据上述材料回答：（1）根据《旅行社管理条例

》的规定，损害赔偿责任应由该国际旅行社还是境外旅行社承担？为什么？（2）根据《旅行社管理条例》的规定，对我国旅行社选择境外不良信誉旅行社，且未与之签订书面协议就委托其承担接待工作，给予何种处罚？

案例3 1998年1月某国际旅行社组织了一个赴长白山旅游团，委派导游黄某作为全程导游随团服务。当此旅游团将要攀越天池的前一天晚上，某团一些团员询问黄上天池是否要多添衣服，以免天气变化。黄某根据多次的这个季节上天池的经验，回答游客不必多添衣服，以便轻装上山。翌日，该团游客在黄某及地陪的引导下上了天池，不料天气突然变化，天降大雪，气候骤然下降黄某急忙引导团队下山，但由于有些客人没带衣帽围巾御寒之物，致使不少人耳，鼻及手脚严重冻伤。其中4人经医院诊断为重度烧伤。为此，该团游客投诉导游黄某，要求黄某承担医治冻伤等费用，并赔偿因此造成的损失。黄某所属的国际旅行社接到此投诉后，认为此次冻伤事故是由于黄某工作失误所致，责令其自行处理游客投诉，旅行社不承担任何责任；黄某则认为此次冻伤事故好是由于天气突变所致，是出乎意料之外的事情，与其无关，不应由其承担责任。

请问：（1）旅行社认为此次冻伤事故是导游黄某工作失误所致，与旅行社无关的说法是否正确？有何依据？（2）导游黄某认为此起冻伤事故是由于天气突然变化所致，与其工作无关是否正确？有何依据？

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)