

2007导游考试《政策法规与职业道德》考前冲刺题导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022_2007_E5_AF_BC_E6_B8_B8_c34_509427.htm 一、 填空题(每空0.5分，共24分)

1、旅行社分社是指由_____设立，以_____名义开展旅游经营活动，不具有_____，其民事责任由_____承担的分支机构。 2、旅行社与其门市部实行的四个统一管理是_____、_____、_____、_____。 3、旅游认证管理制度，是对_____任职资格的限制，即担任旅行社_____和_____，必须经过_____，并持有_____人民政府旅游部门颁发的资格证书方可上任，共有_____个类别。 4、旅行社公告制度的内容有_____、_____、_____和_____。 5、出国旅游管理的制度有_____、_____、_____、_____。 6、边境旅游是_____的一部分，指经_____的旅游部门组织和接待_____的公民在_____的边境地区进行旅游活动。 7、旅游投诉指_____、_____、_____为维护自身和他人旅游的合法权益，对损害其合法权益的_____和_____，以书面或口头形式向_____提出投诉,要求处理的行为。 8、旅游投诉管辖是指_____和_____之间受理旅游投诉案件的_____。 9、旅游职业道德的主要规范有_____ .真诚公道、信誉第一. _____ .一视同仁、不卑不亢. _____ .遵纪守法、廉洁奉公. _____ ._____。 10、旅游职业道德的重要性：_____、_____、_____。 11、旅游职业道德修养的内容有_____、_____、_____、_____。

、_____。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com