

贵州：2004年导游考试（业务法规）答案导游资格考试PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E8_B4_B5_E5_B7_9E_EF_BC_9A2_c34_509434.htm 一、填空题（每空0.5分，共18分）1.党的执政能力建设 胡锦涛 2.希腊雅典 32 2（二）3（三）3.100 4.泛珠三角 5.中国旅游年 6.马克思主义 新阶段 7.经济产业 全心全意为旅游者服务 8.思想过硬 业务过硬 外语过硬（顺序可颠倒） 9.组织出境旅游 领导者 代言人 10.安排次数过多 强迫旅游者购物（顺序可颠倒） 11.姿态 服饰（顺序可颠倒） 12.对话 13.情绪性服务 心理状态失衡 14.人格 尊严 职业道德 15.民族历史文化 新的经济增长点 16.合理开发 永续利用 17.乡村旅游 旅游扶贫（顺序可颠倒） 18.导游解说 团队运作（顺序可颠倒） 二、单项选择题（每题1分，共25分） 19A 20D 21B 22A 23C 24D 25B 26A 27B 28C 29B 30D 31C 32C 33B 34A 35C 36C 37C 38A 39B 40B 41A 42B 43C 三、多项选择题（每题1.5分，共24分） 44ABD 45BD 46ABC 47BD 48AD 49BCD 50ABC 51ABCD 52ACD 53CD 54ACD 55CD 56AB 57CD 58CD 59ABD 五.综合题（2题，共20分） 63.（此题计9分）小王做得不妥之处：地陪小王应把房卡交给领队密特朗先生，由他来统一分房（2分）；看到游客陆续进入房间时，地陪应照顾旅游者的行李进入各自的房间并协助处理入住饭店出现的问题（2分）；针对游客的合理要求，地陪不应推脱（1分）。小王应这样正确处理彼埃尔先生提出的要求：由于比尔先生身份特殊，小王应请示旅行社，严格按照我国政府的有关规定办理（2分）；同时，应征得该团领队和旅游团其他成员的同意，如无特殊情况，与旅行社有关

部门联系，办理入团手续（2分）。64.（此题计11分） 吴某的辩解不能成立（2分）。依据《导游人员管理条例》第13条规定（1分），导游人员应当严格按照旅行社确定的接待计划，安排旅游者的旅行、游览活动，不得擅自增加、减少旅游项目或中止导游活动（2分）。而导游吴某却擅自取消、减少了旅游景点（2分）。 旅游行政管理部门对吴某的处罚不符合法规规定（1分）。依据《导游人员管理条例》第22条规定（1分），擅自减少旅游项目的，由旅游行政管理部门责令改正，暂扣导游证3至6个月；情节严重的，可以吊销导游证并予以公告（2分）。 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com