

导游应急事件处理 - 路上堵车突发现场导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/509/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_BA\\_94\\_E6\\_c34\\_509842.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_BA_94_E6_c34_509842.htm) 今天是十二点的飞机送团，现在是旅游旺季，怕机场拥挤，耽误了时间，我带着二十几个人的台湾团乘一辆大巴提前二小时就往机场赶去了。巴士走了半小时，离机场还有二十几分钟路时巴士突然停住了，司机说：前面堵车了。我望窗外，只见一眼望不到头的车挤满了道路上。我大吃一惊，怎么办？我跳下车一路跑去查看路况一边想，一个半小时以后飞机就要起飞，如果乘不上飞机，二十几张飞上海的机票，几万元的损失，还有酒店的住宿费，耽误了行程，还有客人明天飞台湾的机票，算起来那可是一个天文数字啊！我急得是满头大汗。听路边的司机说前面三百米的地方撞了车，把两边都堵住了。我在想：两边三百米就是六百米，我可以带客人跑六百米到那边去乘的士到机场啊。客人走到六百米到乘上的士半小时，乘车半小时，抓紧一点还可以赶得上。我为自己产生的这个绝妙想法而兴奋不已。马上就给旅行社的经理打了电话把出现的紧急堵车情况和我目前想出的对策给经理详细的说明了，经理也很着急，同意我的办法并告诉我他马上给民航打电话，请求飞机等待我们团队到达。要我一定要抓紧时间。打完电话我跑回巴士，领队马上迎上来问我怎么办，我把跟旅行社协商的办法说了，领队表示赞同。我俩上了车，跟客人宣布了我们的建议，客人非常配合，马上拿上手提行李跟我下了车。我带着客人一路急走，可怜二十几个客人象一队败兵一样，走得是气喘吁吁，引得过路的行人都驻足观看。四十分

钟后我们终于走出了堵车的路段。在十分钟内，我挥手拦了一堆的士，以比平常高一倍的价钱要司机以最快的速度把我们送到机场，我们全体乘上了的士，风驰电掣般开往机场，在车上我打电话给机场的行李员，告诉他我们还有二十几分钟就到机场了，先帮我们办行李托运和打出登机牌，待我们一到检查了证件就可以马上进去。离飞机起飞还有十几分钟的时候，我们赶到了机场，机场也接到了旅行社的请求电话，办票，值机，安检大力配合，几分钟后，客人就通过了安检，这时全体客人都转过身来冲我挥手。我也挥着手大声喊道，祝你们在上海旅游愉快！这时我才发现自己已是大汗淋漓，口干舌燥，浑身无力，但心里面却轻松无比。据后来知道那天因为堵车，别的旅行社共有三个小团没赶上飞机。而我这个二十几个人的大团却赶上了飞机。让人不可思议。百考试题编辑整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)