

中国寿险管理师《寿险公司人力资源管理》考试大纲保险从业资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/509/2021_2022__E4_B8_AD_E5_9B_BD_E5_AF_BF_E9_c35_509534.htm

第一章 导论

考试目的通过本章的考试，检验学生对人力资源管理的概念和思想发展史的了解程度；对人力资源管理理论基础的了解程度；对寿险公司人力资源管理的体系框架和主要内容的了解程度。

考试内容（一）人力资源管理概述了解人力资源、人力资本的概念和区别；了解人力资源管理的含义；了解人力资源管理思想的发展历史；了解人力资源管理与相关学科的关系。

（二）人力资源管理的理论基础了解X理论、行为科学理论、Y理论、Z理论、超Y理论的主要内容及其管理含义。

（三）人身保险业与人力资源管理了解寿险行业的特点；了解寿险企业人力资源部门与直线部门之间的人力资源管理职责划分；了解寿险企业人力资源管理的主要内容。

第二章 寿险公司人力资源管理的实践

考试目的通过本章的考试，检验学生对中国寿险业人力资源管理现状的了解程度；对发达国家寿险业的人力资源管理的了解程度；对中国人身保险市场人力资源管理的实践的了解程度。

考试内容（一）中国寿险公司人力资源管理现状了解中国保险业的现状；了解中资寿险公司人力资源管理的初步发展；了解中国人身保险业人力资源管理存在的主要问题。

（二）发达国家人身保险业的人力资源管理了解美国人身保险业的人力资源管理特点及其影响因素；了解日本人身保险业的人力资源管理特点及其影响因素。

（三）中国人身保险市场人力资源管理的实践了解中国保险市场上中资寿险企业、外资寿险企业、合资寿险企

业的人力资源管理实践。第三章 寿险公司职业精神与企业文化考试目的通过本章的考试，检验学生对职业精神和“以人为本”价值观的理解程度；对寿险企业文化的了解程度；对塑造有中国特色的寿险企业文化的了解程度。考试内容（一）寿险公司职业精神概述了解职业精神的概念与特征；了解“以人为本”价值观的概念及其具体表现；了解培养职业精神的途径和方法。（二）寿险公司企业文化概述了解企业文化的定义、内容、层次以及功能；了解寿险企业文化的概念及其功能；了解国际寿险企业文化的特点及其对我国寿险业的启示。（三）塑造有中国特色的寿险公司企业文化了解企业文化塑造的主要环节；了解寿险公司企业文化塑造的主要条件及其相关步骤；了解寿险公司企业文化的特点；了解有中国特色的寿险公司企业文化的塑造原则与主要要点。第四章 寿险公司人力资源规划考试目的通过对本章的测试，检测学生对寿险企业组织的了解程度；对寿险公司人力资源规划的概念、作用、制定程序等的了解程度；对寿险公司人力资源需求预测以及供给预测的了解程度；对寿险公司人力资源信息系统的了解程度。考试内容（一）寿险公司的组织结构了解组织结构的主要构成要素以及主要类型；了解影响组织结构的主要类型；了解组织结构扁平化的优点和缺点；了解影响组织结构的主要因素。（二）寿险公司人力资源规划概述了解寿险公司人力资源规划的概念；了解寿险公司人力资源规划的作用。（三）寿险公司人力资源规划的制定程序和内容了解寿险公司人力资源规划的制定程序；了解寿险公司人力资源规划的内容、重心和层次；了解寿险公司人力资源规划的影响因素。（四）寿险公司人力资源需求预测了

解寿险公司人力资源预测的概念和特征；了解寿险公司人力资源需求预测的方法。（五）人力资源供给预测了解寿险公司人力资源内部供给预测的主要方法；了解寿险公司人力资源外部供给预测的相关内容。（六）寿险公司人力资源信息系统掌握人力资源信息系统的概念；了解寿险公司人力资源信息系统的建立步骤。

第五章 寿险公司工作分析与岗位设置

考试目的通过对本章的测试，检测学生对工作分析的概念以及寿险公司工作分析的目的、作用和原则的了解程度；对寿险公司工作分析的程序和方法的了解程度；对寿险公司职务说明书编写的了解程度；对寿险企业岗位设置的原则与方法的了解程度。

考试内容（一）寿险公司工作分析概述了解工作分析及其与之有关的相关概念；了解寿险公司工作分析的目的、时机、作用和主要原则。（二）寿险公司工作分析的程序和方法了解寿险公司工作分析的基本程序；了解寿险公司工作分析的主要方法。（三）寿险公司职务说明书了解职务说明书的概念及其主要内容和编写要领；了解岗位规范的概念及其与职务说明书之间的关系。（四）寿险公司岗位设置了解寿险公司岗位设置的基本原则和主要方法。

第六章 寿险公司人力资源获取

第七章 寿险公司的薪酬管理与员工福利

考试目的通过对本章的测试，检测学生对寿险公司人力资源获取的基本概念、意义、复杂性以及基本程序的了解程度；对寿险公司人力资源招聘和甄选的了解程度；对录用员工的基本原则及其决策模型的了解程度。

考试内容（一）寿险公司人力资源获取概述了解寿险公司人力资源获取的定义；了解寿险公司人力资源获取的意义、复杂性及其基本程序。（二）寿险公司人力资源招聘了解寿险公司人力资源招聘

的基本程序；了解寿险公司内部招聘和外部招聘的主要方法及其各自的优缺点；了解招聘中需要注意的问题以及如何对招聘的效果进行评价；了解员工招聘的发展趋势。（三）寿险公司人力资源甄选了解人员甄选的过程；了解人员甄选的几种主要方法；了解如何对甄选过程进行评价。（四）员工录用了解员工录用的基本原则；了解员工录用的决策模型及其改进方法。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com