

TCL物流管理平台项目物流师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/510/2021\\_2022\\_TCL\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E7\\_c31\\_510016.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022_TCL_E7_89_A9_E6_B5_81_E7_c31_510016.htm) 唯智助TCL速必达建立新的信息平台以支持其复杂的各项业务(发分销、物流、连锁物流、外部零担物流和B2C物流业务等)，并管理好众多的3P物流供应商(宝供、南方、北京首发等)，让网络内所有的信息和数据都能实时的被速必达所用。TCL集团股份有限公司成立于1981年，几乎与中国的改革开放同步。进入20世纪90年代以来，TCL集团发展的步伐迅速而稳健，连续12年以年均42.65%的速度增长，是中国增长最快的工业制造企业之一。2004年集团实现营业收入402.8亿元人民币，净利润2.8亿元人民币。经过多年发展，TCL已是中国最具价值的品牌之一，品牌价值为305.69亿元人民币。TCL销售公司是TCL集团直属的大型专业家用电器销售公司。主要承销TCL王牌系列彩电、电冰箱、洗衣机、空调、家庭影院、影碟机等家电类产品。销售公司经过10多年持续高速的发展，在全国建立了300多家网点和3万人的营销队伍。在如此巨大的一张销售“网”背后，还必须要有一张更大的巨“网”，那就是TCL根系发达的物流“网”。2004年TCL集团将TCL销售公司的物流部、信息部和呼叫中心从销售公司整体剥离，成立深圳速必达商务服务公司，组建完成一个全国性物流网络，触角遍布中国的城市与农村。从此速必达将负责TCL集团成品下线后到营销网点之间、最终客户的仓储、配送等相关物流管理与运作。用户需求随着TCL集团内部物流流程变革和模式变革，带来了管理上的很大变化。放在速必达面前的首要难题就是

如何最快的建立一个新的信息平台来支持其复杂的业务(分销物流业务、连锁物流业务、外部零担物流业务、B2C物流业务)和管理好众多的3pl物流供应商(宝供、南方、北京首发等)，让网络内所有的信息和数据都能实时的被速必达所用。经过几轮严格的考察，最终速必达选择了在家电物流行业有着丰富经验的唯智信息技术(上海)有限公司为自己建设一个全新、统一的物流信息平台，帮助实现以下目标：

- 1、建立开放性的专业物流管理平台，实现商流和物流运作分离，通过统一接口平台标准实现速必达物流系统和多客户业务系统数据和订单同步，实现信息协同.
- 2、通过一体化协同物流平台，实现共同配送管理(区域内多货主零担集拼配送)，整合社会化多客户小批量多批次区域配送订单，逐步实现MILKRUN(班车配送)运作模式及建立反向物流运作能力，提高配送效率，降低运作成本.
- 3、通过条码管理、库位管理、集拼作业、路线规划等作业控制，实现较精细化的物流运作管理.
- 4、为配送公司提供增值的第三方信息管理模块，实现其业务和管理信息化，帮助其成长.
- 5、通过事前维护的标准运输时间等规则，对超过规定配送时间提供预警和多层级投诉功能.
- 6、通过事前合同及规则维护，实现费用结算、考核自动化及实时化。

技术路线 对唯智公司来说，将各个系统通过统一接口标准组成一个全新、统一的物流信息平台是个全新的挑战。经过唯智公司的深思熟虑，最后决定先通过Edi Server搭起一个整体框架，再分别对调度管理，仓库管理，费用结算，投诉功能方面进行优化，满足TCL的业务需求。唯智公司在提高配送效率，降低运作成本方面进行了一系列操作优化：

- 一、物流订单分段操作
- 1、分N段运输
- 2、合并分段

二、选择费用结算方式 1、按合同价格(系统维护费率) 2、一口价 三、选择调度方式 1、自运调度 2、手工调度 A、拆分物流订单 B、分派承运商 在TMS调度管理方面优势主要在于集拼，自动调度和费用结算的灵活性。唯智公司在实现精细化的物流运作管理方面除了在调度管理方面的优化外，在仓库管理上也做了细致的规划。唯智公司在自动拣货，库位管理方面的精细化管理上针对TCL具体情况做了优化：在WMS仓库管理方面优势主要在于自动拣货的智能化。唯智公司在为配送公司提供增值的第三方信息管理模块，实现其业务和管理信息化，帮助其成长方面主要是二次调度的优化：在FMS分供方管理方面优势主要在于二次集拼的灵活性，便于物流公司提高物流运作效率。唯智公司在预警，投诉功能方面主要通过电子邮件方式通知操作人员及领导，提醒服务流程如下：

一、例外催办的目的 1、提醒操作人员及时完成工作任务 2、对于不及时完成操作任务的催办到上一级领导，可替增三级催办 3、考核作业人员的工作效率 二、系统催办点 1、一次集拼 2、二次集拼 3、运抵确认 4、回单确认 实施成果 唯智公司在TCL这个物流平台上的设计理念主要在与自动化，精细化管理。这与TCL一向奉行"以速度打击规模"的信条相得益彰，希望速必达在和唯智合作之后能更快地“织”好、用好这张遍布全国乃至全球的物流网络，更紧紧地把握着中国家电业的这张“王牌”。

百考试题收集整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)