

saas能否解中小物流企业信息化之困物流师资格考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022_saas_E8_83_B

D_E5_90_A6_c31_510020.htm 信息化困局 近年来，中小物流企业信息化市场开始成为物流软件商的“必争之地”。然而我国目前中小物流企业中，实现信息化的比例还不到10%，这其中大部份企业拥有信息管理系统，也仅限于针对财务管理系统、企业资源计划、人力资源管理、客户关系管理等方面，而适应现代化物流需要的利用信息和顾客、供应商之间的联系的信息系统少之又少。归其原因主要是中小物流企业普遍对自己的信息化建设感到力不从心。这主要体现在几个方面：一、成本投资较大，风险较大：中小物流企业信息化的目的是降低成本，提高效率，提升回报空间，但由于信息工程建需要大量资金，开发周期较长，回报表示较慢，同时物流软件提供商过多关注高端客户群，忽略了中小物流企业这块市场，造成市场上的物流软件价值较高，因此较多的中小物流企业对建设信息化工程都处于观望阶段。二、不知道如何选择：物流软件厂商良莠不齐，多物流软件提供商只是传统的软件开发商对物流行业根本不了解或者是在物流行业有一定的经验但是却没有软件开发的经验，只是因为看中了物流行业信息化的商机，想混水摸鱼，面对市场上如此多的物流软件供应商，造成中小物流企业不知道如何选择。三、不知道如何推动：物流服务是物流信息化的核心，要将满足客户需求作为物流信息平台 and 物流信息系统建设的出发点，围绕客户服务水平来改造物流管理模式和运作模式。面一个物流企业的信息化程度再高，相关的运输、包装、仓储、分

拣等与其合作的企业没有实现信息化，彼此的效率就会大打折扣，同时由于买方市场造成物流企业在与相关的客户合作处于弱势地位，所有的服务都是由客户来决定，造成目前中小物流企业不知道如何推动信息化项目的发展。SAAS解围

近来，一些物流软件提供商纷纷推出SAAS模式的软件服务，掀起了一阵“SAAS风暴”，然而，这场“SAAS风暴”能否改变中小物流企业信息化市场一直叫好不叫座的局面，为中小物流企业带来实用、价廉的信息化解方案呢？SaaS作为外包租用的信息化方法，企业的信息化所需的硬、软件平台均由第三方提供，企业只是租用其中所需功能模块。ASP通过互联网实现，客户企业通过互联网登录第三方服务平台，然后进入系统使用其中的各种应用功能服务对中小物流企业而言，从SaaS模式所得到的好处体现在以下方面：节约成本、降低风险、快速部署、提高资源的利用率等。

节约成本：软件的设计、开发、维护和支持涉及组织的多个部门。尽管其中很多成本是隐性成本，我们看不到，也没有办法计算清楚，但它们不应该被忽视。

降低风险：与企业软件不同，SaaS应用通常是通过互联网访问的，可以支持24×7运行。由于系统已经处于运行状态，因此用户可以很容易地评估应用是否满足需求，从而避免了系统可能无法满足需求的风险。同时，SaaS解决方案的实施一般只需要几天甚至更少时间的简单培训就可以，而不再是几个月或者更长。

提高资源的利用率：IT部门一直处于以尽可能少的资源做更多事情的压力之下。现在，它们可以不再开发那些行业中通用的功能而代之以租用，自己则可以集中精力开发那些与组织的竞争力直接相关的应用。

增加灵活性：组织通过租用而不是购买可以把资

金用于那些更能产生效益的地方，同时租用还可以灵活应对业务的扩张和收缩，对于维持收益这种灵活性非常关键。更快速的部署：应用系统在安装之前是不可能带来收入的，而SaaS一旦部署就可以马上产生效益，SaaS可以把部署时间从6到8个月减少到几个星期甚至几天。更高的服务质量：保证SaaS业务模式成功的前提是要保证客户续约率的相对稳定，一个好的公司要达到95%以上的续约率。相反，如果一个SaaS服务提供商的续约率不够则隐藏着一定风险。即使公司具有比较大的新用户订阅量，如果用户无法稳定续约，公司同样可能面临灭顶之灾。聪明的服务供应商意识到要避免这种状况的出现，唯一办法是提高客户的满意率，而且其标准要比传统软件高得多。因此，那些采用SaaS模式交付服务的公司肯定会比传统软件企业更愿意采取改善服务的方法，这种意识会直接导致产品和服务质量的改善，因为产品和服务的质量正是用户评估的一个主要标准。SaaS供应商还非常善于处理高并发访问量的问题，因为来自大量不同用户的访问请求能很快显示出系统的弱点。相反，只有几千用户的传统软件提供商，其每个用户都有自己独特的软硬件组合，由于这种组合的复杂性导致有些问题非常难解决。这也就是为什么即使是大型的软件供应商仍然每天在不停地发现新的Bug、仍然会遇到它们从来没有遇到的问题的主要原因。这些Bug常常是供应商的软件和用户的软件运行环境共同产生的，有时要再现一个Bug都是不可能的。而在SaaS模式下，供应商只需管理唯一一个运行环境，从而保证它们能成功地找出问题并迅速解决它。众所周知，几乎所有软件都存在Bug，与传统软件提供商相比，SaaS服务提供商能快速地去掉Bug，从而

能更快速地解决问题，给使用者带来更好的体验。事实上，SaaS根本就不敢让Bug长期存在，因为这会直接影响用户的使用，最终可能导致用户放弃使用。SaaS是中小物流企业信息化发展的重要模式，能够较好解决中小物流企业信息化难题，中小物流企业应加强对此方面的关注。不过，在利用SaaS时应注意规避风险，其中最重要的就是选择SaaS服务商，选择一个有历史的、有安全保证的SaaS服务商，会大大降低中小物流企业的风险。一般来说，SaaS服务商产品应用的时间越长，产品的成熟度越高，产品的安全性会更有保证，专业的服务商更可能拥有较长的历史和丰富的经验。百考试题收集整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com