

三九连锁：从物流突破物流师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022__E4_B8_89_E4_B9_9D_E8_BF_9E_E9_c31_510023.htm

三九医药连锁有限公司(简称三九连锁)是一家新成立的连锁配送公司，三九医药股份有限公司的直属子公司。主要从事医药连锁零售和配送业务。公司现有门店1000家，有望发展成为中国最大的医药连锁企业。系统特点 由于公司成立时间不长，三九连锁存在行业管理经验缺乏、业务流程不够清晰、人才匮乏等亟待解决的问题。三九连锁业务主要有以下特点： 实施连锁统一策略，包括统一品牌、统一进货策略、统一配送策略、统一财务结算、统一价格策略和统一管理流程六个方面； 统一采购与授权采购相结合； 连锁店家跨省、跨区域； 配送仓可对外承担配送业务。而此前该公司在行业管理人才、企业管理框架、业务流程等方面是一片空白。引进软件开发公司和咨询公司的主要目的，一是通过软件公司引入成熟的行业管理经验. 二是由软件公司帮助建立其业务流程；三是由软件公司代为培训员工；四是建立行业先进的信息处理系统。三九医药配送信息处理系统由三部分构成：订单处理系统、仓库作业系统、计费处理系统。系统主要有以下几个特点: 1.库内作业有序化，资源可重组与调度 在管理系统建立之前，由于配送仓所有作业都是人工安排，不能及时地对仓库的业务变化情况做出快速反应。在管理系统建立之后，将所有的仓库工作任务排序并能穿插进行。系统维护一个简单的综合性“工作库”，其组成是所有类型的工作(包括用户自己定义的工作任务，如扫地、清洁等)，根据系统及管理规则将这

些任务排序并不时穿插。2. 库内作业平稳化，作业可测、可调度 在配送仓，需要根据客户的指令随时对货物进行配送作业。由于客户下指令的不确定性，结果仓库作业的起伏波动较大。如果按照较低作业量的水平来配置人员和设备，就会造成在大作业量时资源不够的情况，因而降低了仓库的效率。如果按照较高作业量的水平来配置人员和设备，在大部分时间就会出现资源浪费的情况。有了管理系统之后，可以对未来的作业进行预测，进行预安排。当作业量不大时，可以调度资源处理这些预安排的任务，当大作业量到来时，因为已经处理了部分任务，就可以用合理的人员和设备去完成这些作业。

3. 资源的利用可最大化(提高60%) 在没有管理系统的仓库中，货物的存放位置通过人工来安排。由于人工不能随时知道仓库的库存情况和货物的存放位置情况，所以就不能为待入仓的货物分配一个比较合理的存放位置，只能粗略地安排一个货位。时间一长，就会产生许多零碎的不可使用的空置货位，造成仓库面积使用率的下降。现在，由管理系统对仓库的所有货位进行安排、度量，通过自动计算，可以为待入仓的货物分配一个最合理的存放位置，最大限度地杜绝空置货位的出现。这样，仓库面积的使用率就大大提高了。

效益评估 使用了该系统之后，三九连锁的评价是，该系统采用了C/S和B/S结构相结合的计算模式，大大提高了企业的资金流及信息流的流通效率。降低了出错比率，使仓库面积的使用率提高到60%以上。仅此两项，系统为企业创造的经济效益每年在300万元以上。三九医药连锁配送管理系统的应用效益主要有以下几点：1.加强了对药品的管理 > 由于药店内药品的种类繁多，连锁分店的数量大，现行的管理模式难以

收集到有关药品的准确信息，因而也不能对药品进行科学的管理。本系统将药品的基本信息、药品的供应商、药品的购进、调拨、销售等物流以及有关的统计分析报表融为一体，使管理人员能够随时掌握有关药品的任何信息，从而对药店的经营管理做出科学准确的决策。

2.加强了物流的管理 改进了药品在药店内的流动环节，使药品在药店各部门之间的流动更合理，减少了手工传递，规范和明确物流中每一环节的任务和要求，对药品的流动环节进行监控，科学地管理药品的库存，设置库存的上下限，尽量减少药店的经营成本。

3.加强对分店的管理 首先在网络上保证分店和总部之间能顺畅地交换数据，然后要加强对分店的药品销售及库存的管理，并在此基础上实现总部库存的自动订货，总部对分店的自动调拨以及分店之间的药品调配，减少库存的积压。另外，系统还加强了和供应商之间的结算，提高了管理科学化的水平和经济效益，为企业带来了明显的经济效益。

百考试题收集整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com