

中远物流与狼共舞解决方案物流师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/510/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E8\\_BF\\_9C\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_c31\\_510041.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022__E4_B8_AD_E8_BF_9C_E7_89_A9_E6_c31_510041.htm) 时至今日，一家不具备先进IT信息化系统的物流企业很可能会没有业务可做。"由于历史和环境的原因，中远的客户和合作伙伴在信息化建设领域都已取得了非凡的成就。如今，数据交换、网上信息查询。7×24小时不间断服务以及信息化合作解决方案已经成为企业选择物流或代理服务提供商的前提条件。在这种条件下，没有良好的信息化系统支持，物流企业很难获得订单。"中远网络物流信息科技公司总经理张宇此时非常明白，要实现高效的物流管理，必须建立有效的信息化机制。在美国的某家物流公司里，静悄悄的办公室里只有五名员工，他们正在通过电视屏幕了解国内每条道路的情况，通过E-mail接收订单答覆客户的要求，然后找到正在附近的运输司机，通过卫星把这些信息发给要承运相应业务的司机。然而，很多人想不到的是，这家貌不惊人的小公司却管理着两万多辆均为家庭所有的运输车辆，司机在办好有关手续后，安装上GPS，就可以开始营运。如果这名司机由于某种原因打算不做这项业务，他只需发个E-mail通知这家公司即可。张宇在采访中先描绘了一家国外物流公司的经营状态。"这一看似简单的模式，在国内却无论如何也实现不了。虽然我们手中有这种管理系统，但面对国内的物流市场，该系统却不可能发挥作用。"对此，张宇很是感叹。2004年12月1日，我国将放开外资进入分销领域的限制。这使得对分销有着直接影响作用的物流行业也随之备受重视。时至今日，一家尚未拥有先进IT信息化系

统的物流企业很可能会没有业务可做。因此，物流领域的信息化就成为了重中之重。舆论普遍认为，国内的物流业信息化水平普遍较低，这使得众多的国内物流企业面临巨大的挑战。张宇对此却有着自己的见解，“在物流领域，‘狼来了’不可怕。事实上，国外的物流企业虽然目前的确在向国内市场渗透，但面对国内复杂的物流市场，这些企业几乎无一例外地选择了以合资形式来开展业务。这就为国内的物流企业带来了机会。”张宇强调，“国内的物流企业最急需做的是让组织模式和行为规范达到理想化的状态。例如，国外的物流企业已经将高端人才用在了汽车进厂物流方面，相反，国内从事这方面工作的工人还多为初中生水平，而高层次的博士生却从事着相对成熟但技术含量却较低的家电物流领域的工作。”如同前面所出现的例子一样，国外企业暂时可能对国内物流行业还有水土不服的可能，但是这段适应期不会太漫长。而国内物流企业的信息化还有太多的路要走，物流行业的信息化究竟怎么搞，还存在着太多需要国内物流企业探索的问题。

随客户而动 中国远洋物流公司是在中国外轮代理公司和中远国际货运有限公司的基础上成立的一家全资子公司。今天，中远物流已经能够为其国内外客户提供现代物流，国际船舶代理、国际多式联运，公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理，仓储、拼箱代理、项目开发与管理以及租船等多项服务；同时，中远物流公司在国内下设大连、北京、青岛、上海等八个分公司，建立了300多个业务网点，与国外40多家货运代理企业签订了长期合作协议。目前，中远物流的业务涉及国际船舶代理和货运代理的传统物流以及现代物流三块。其中，国际船舶代理业务的规模目前在国内排名

第一，货运代理业务也名列前茅，而现代物流业务涵盖了汽车物流。家电物流。工程项目物流和展运物流等领域。上海别克、海尔、长江三峡水电站等知名企业也因此先后成为了中远物流的客户。面对如此广泛的经营区域和如此巨大的业务规模，对中远物流而言，无疑是个不小的挑战。一个很简单的原因是，货主对物流的及时性要求越来越高，特别是随着企业客户大力引入信息技术、建立信息系统的进程加快，市场要求物流业者的信息技术应用水平也要不断提高，与客户同步成长。"更何况，船代与货代的业务界限越来越模糊，现代物流要求各个领域应用系统间都要有极高的数据关联程度。因此，对信息系统内部的运行管理而言，系统间的集成化压力空前紧迫。"讲到这里，张宇举了海信公司的例子：以前，海信公司采用的是Oracle的ERP，随着业务的发展，他们又上了SAP的ERP，这就需要我们进行不断跟进。信息系统必须和企业业务保持同步或稍微超前才能更好地匹配，这要求我们的IT人员要具备自主开发能力。主宰自己由于客户信息化系统的复杂性，中远物流公司的信息系统建设选择了走自主开发的道路，在今天形成了船代。货代和现代物流三个主要的业务系统。国内物流企业面临的情况异常复杂，所以采用自主开发的方法十分必要。当国内的物流市场被规范之后，购买的现成系统才能发挥作用；另一方面，客户的信息化系统变得越来越先进，为了适应这些系统，物流企业的信息管理系统也必须进行某些改进。"而要做到这些，没有自主开发能力显然是不行的。"对此，张宇有着清楚的认识。然而，对于物流企业的IT人员来说，具备自主开发能力实际上是个不小的挑战。在许多企业中，IT人员的工作性质往往被人误

解。"我们公司中绝大多数IT人员所做的核心工作是研究业务流程，然后制定出相应的解决方案，向业务人员讲解相关方案的使用方法；另一方面，厂商提供的往往只是设备，而其给出的解决方案也往往只是一些行业用户的经验或者是设备的'最优组合'。因此，这种解决方案只能在技术架构方面满足企业的要求，但对企业来说，最重要的却是应用。"张宇对中远物流公司IT部门的定位很清楚，"事实上，企业中的IT人员往往不只是在从事技术工作，而是需要从事很多的技术管理工作。"如EAI(数据交换)技术，"张宇解释说，"在一般人看来，用户只需将厂商提供的产品调试一下就可以直接使用了，而事实上，这中间还有着大量的工作有待完成。把这些因素汇总在一起，就无形中就提高了对IT人员的要求。因此，一个不具备咨询能力的IT部门所起的作用将是非常有限的。"开发能力和系统集成能力是搞好系统的基础。对于中远物流公司来说，传统业务领域对其应用系统提出了很高的可靠性、稳定性和高效性要求。这使他们在选择系统时异常谨慎。经过一番权衡，张宇他们将船代系统和货代系统架构在了IBM eServer i系列平台上。"从我出任中国远洋物流公司信息技术部总经理到现在，中远物流系统内部从未出现过因为i系列自身性能问题而致使业务应用停掉。其稳定和安全的特性被我们的IT队伍和公司领导层所认可。"张宇很庆幸公司的选择没有错儿。对于中远集团IT部门的员工来说，经济，好用才是最大的好处。IBM eServer i系列以应用集成为核心的特性，最大程度地整合了基于UNIX、Linux，Windows等不同操作系统开发的多种应用，帮助他们简化了系统基础架构，实现了简单的统一管理，同时降低了企业从系统投资、管理到

维护的成本。"1"不能代替"N" 既然中远物流公司的现代物流业务也涵盖了汽车物流，家电物流、工程项目物流和展运物流等业务范畴，那么是不是这些物流业务共用一套系统就可以呢?"绝对不是!不同种类的物流业务必须要采用不同形式的信息系统。"张宇以家电物流和汽车物流为例，说明了其中的不同。一个家电集团可能在西安、辽宁、天津设有制造工厂，分别生产空调，彩电和小家电。因此，这个家电集团需要专业的物流公司帮助他们将从生产线上下来的产品送到最终用户手中。这时，与之合作的物流企业不但需要考虑如何使自己的库存周转量最大、货物积压最小、还要想尽办法减少库存空间。如果某个城市同时需要空调、彩电和小家电时，还存在一个资源配置问题。这样，物流公司很可能需要在全国建立几个大型仓库，而且这些大型仓库的布局问题也将成为他们不得不考虑的问题之一。所有这些因素综合在一起，就要求物流企业要最大限度地降低物流成本。而汽车物流的情况则与此完全不同。汽车的某些配件需要进口，在进口途中还存在储运问题，在进厂时还要实现JIT，物流公司必须随时清楚哪些配件目前缺货，如何保证这些配件进库以及使他们在指定的时间到达工位。当新车从生产线上下来之后，如何将他们最经济地运到专卖店也是一个重要问题。由以上显然可见，家电物流和汽车物流不可能共用一套系统。而工程物流还可能会涉及到面向多个国家的采购问题，这与家电物流和汽车物流更是有很大的不同。"现在和未来都不太可能存在一套能满足所有类型物流需要的系统。"张宇这样认为。目前货主对物流的及时性要求越来越高，特别是随着企业客户大力引入信息技术，建立信息系统的进程加快，市场要求物

流业者的信息技术应用水平也要不断提高，且与客户同步成长。百考试题编辑整理 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)