

旅游宝典：张家界旅游的八项注意导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022__E6_97_85_E6_B8_B8_E5_AE_9D_E5_c34_510148.htm

张家界的旅游市场总体而言，还是较为规范的，尤其是近年来张家界市政府为净化旅游市场、打击非法经营与宰客等不良现象取得了一定的成绩，但并不就意味着没有此类不良现象的发生，作为旅游者做好自身保护工作，避免不愉快的事情发生非常重要。

一、出游张家界最好选择一个正规的旅行社，在出发之先双方就价格及接待事宜谈好，抵达之后正式订立旅游合同（注意要使用国家旅游局最新发布的规范合同），其余的则安心旅游。

二、在您前来张家界的火车上及张家界火车站、张家界机场常常会有一些身着制服（多为冒充）、或挂着某某接待部、或打着某某旅行社名义从事拉客的人，他们会要求您去参加他们的旅行社，或要求为您提供住宿、导游、用车等这样那样的服务等。这时您应保持慎重，不要轻易与他们发生往来。对于那种纠缠不休的人，您可向值勤员报告，或拨打110，也可拨打旅游投诉电话从而得以解决。

三、若您自带汽车而来，在进入张家界之前的公安县、沙市市、澧县、石门、慈利等地，可能有不明身份的人在您加油时停车时、在过路过桥收费站交费时、在您通过岔道问路时、在交警执勤地检查时会以搭便车且给您免费带路的方式上车，更有剩者，居然还有假交警上路拦车的人和买通交警或收费站的工作人员让您停车而让他们上车的，然后在车上极尽宣传吹嘘其旅游包价之能事，他们通晓张家界旅游的许多环节，好象是本事通天，若在车上能成交（或意向性的），则他的任务

完成，若客人反感，他们会有接头人，在抵达景区后由“能力更强”的他们的头来洽谈此笔业务。若他们的这些努力在精明的客人面前还不奏效的话，客人可能是自找酒店入住或在当地找有信誉的旅行社，此时他们可能像苍蝇一样盯住你，去找您所入住的酒店（或旅行社）要回扣，声称这是他们花了很大精力拉来的客人，酒店（或旅行社）作为一个经营体，若要考虑给“野马”回扣的话势必要提高住宿价格，这样吃亏的还是客人，更主要的是扰乱了正常的旅游市场秩序。对于这种情况您完全可以有理由拒绝他们，若遇纠缠不休的人可打报警电话（110），最好是打到张家界市旅游局质检大队（0744-8380193）或武陵源区旅游局质检所

（0744-5618331）。四、假如您需要导游，最好是通过旅行社（根据国务院《导游人员管理条例》，只有旅行社才有委派导游的权力），千万不要在外随便请那些拉客的导游（多为野马），虽然价格便宜，但宰客自然有他们的一套。五、购物，要做到货比三家，善于砍价，善于识假，对那些所谓的山药、名贵茶叶可不要轻信其所谓神奇的功效。总之，在旅游的过程中您要多点心眼，不要相信天下会掉下馅饼来，作为正规的旅行社我们真情告诉您：只有想沾便宜的人才有上当受骗的可能，要想在张家界有一个愉快的旅程，找正规的旅行社是不会错的，就算旅行社也有不周全之处，总还有一个说理的地方，相信精明的游客会作出聪明的选则，我们祝您在张家界度过一个愉快、充实、放松和没有精神负担的假期。贴心提示--您在景区消费时 1、不要轻信过分热情的导游,他很可能是匹"野马"。 2、不要相信线路报价过低的导游,他很可能中途"丢您"。 3、不要不问明线路就盲从,防止导游引

您"探险"。 4、不要在没有营业执照的"黑店"消费。 5、不要随便出手买"古董"、"古玩",除非您是内行。 6、别相信"人型何首乌",那是千年难遇。 7、看清商品还价,讲定价格再拿,索要凭证备查。 8、受到侵权及时投诉,投诉电话:12315或0744-5616574。百考试题编辑整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com