

2008年烟台市导游人员资格考试的通知导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E7_83_9F_c34_510445.htm

各县市区旅游局、市直旅行社、烟台市导游管理服务中心：根据鲁旅办发〔2008〕108号文《山东省旅游局关于做好2008年山东省“全国导游人员资格考试”有关工作的通知》的要求，结合我市实际情况，现

将2008年烟台市导游人员资格考试工作安排如下：一、报名组织工作 本次报名组织工作由烟台市旅游局统一领导和部署，各县市区旅游局负责本辖区的报名组织工作，烟台市旅游信息服务中心具体承办相关工作。二、报名范围 全市国际、国内旅行社从业人员和其他单位报考兼职导游的人员。三、报名条件 1、热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德的中华人民共和国公民；2、具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；3、身体健康，五官端正；4、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力；5、无任何违法和不良行为纪录。

四、报名程序 2008年全省导游人员资格考试工作全部实行网络化管理，考生要凭报名序号在网上报名，到当地银行省财政统收专户缴费。1、考生登陆烟台旅游政务网

（www.ytta.gov.cn）收看2008年烟台市导游人员资格考试通知，并下载打印《导游员健康查体表》准备查体，然后到烟台旅游信息服务中心购买考试教材并取得报名序号（报名序号粘贴在《导游基础知识》封面右下角）准备报名，考生要严格按照通知要求进行报名及考试准备工作；2、考生凭报名序号登陆“烟台旅游政务网”（www.ytta.gov.cn）导游管理栏目，进入“全省导游资格考试报名”一栏认真仔细填写报名

信息并提交，审查通过后自行打印“2008年全省导游资格考试报名表”。报名时间为9月1日至9月30日。9月30日以后考生将无法进入报名系统；3、考生持已填写好的“2008年全省导游资格考试报名表”到所在单位人事部门、待业人员到街道办事处按报名表要求进行审核并加盖公章；4、考生凭2008年全省导游资格考试报名表、身份证（原件及复印件）、学历证（原件及复印件）、近期一寸免冠彩色照片四张，及医院出具的近期健康状况证明（市直报考人员需提供区县级以上公费医疗定点医院出具的健康证明。推荐烟台市肿瘤医院，体检费为35元/人。请考生早上8:30以前持《导游员健康查体表》到医院做空腹检查。烟台市肿瘤医院地址：芝罘区世回尧路98号，乘9、19、44、46路车可达。各县市区旅游局请参照《导游员健康查体表》自行安排查体。），到烟台市旅游信息中心进行报名审核，审核通过者领取银行交款票据；5、考生持银行交款票据到当地农业银行将报名考务费交到省财政统收专户，同时领回银行加盖公章的交款收据到烟台市旅游信息中心进行确认；6、报考外语类的考生报名程序同中文类考生，考生持准考证、身份证到山东旅游职业学院参加笔试和现场导游考试（考试地址详见准考证）；7、已取得中文《导游员资格证书》者，报考外语导游，报名程序同新报考生，需用所报语种加试外语笔试及现场导游考试；8、由外省转入烟台市的已取得导游资格证的考生必须参加导游基础知识及现场导游考试。

五、考前培训

烟台市旅游局全面负责导游员资格考试培训工作，并邀请多年从事导游培训工作的老师进行授课。在导游笔试、口试等方面进行有针对性的辅导，考生可根据自身实际情况选择

参加。参加培训人员要填写《烟台市导游资格考试培训班登记表》，并将免费获赠《二00八全国导游资格考试复习资料》1本，培训费320元/人（2007年参加培训班未通过考试人员，可半价参加今年考前培训）。培训时间、地点另行通知。

六、考试 导游资格考试分笔试、导游服务能力（现场导游）考试两部分。（一）笔试 我省全国导游人员资格考试日期定于2008年11月8、9日两天。2008年导游资格考试笔试科目为《导游实务》、《导游基础知识》、《旅游政策法规》三科。每科考试时间为2小时。新报考外语类导游的考生笔试科目与报考中文类导游考生相同，但现场导游考试必须使用所报语种应试。11月8日 上午9：00-11：00 导游实务 下午14：00-16：00 导游基础知识 11月9日 上午9：00-11：00 旅游政策法规 中文类导游考试地点另行通知（二）导游服务能力（现场导游）考试 导游服务能力考试（即现场模拟导游考试）分为两部分内容检测考生的能力，即“景区(点)讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“景区(点)讲解能力”主要考核考生对游览区(点)知识的熟悉和掌握情况及语言组织表达能力。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核导游人员对工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及旅游过程中遇到的各种特殊问题处理及应变能力。1、全省报考外语类考生的现场导游考试由省导考办统一组织。定于11月10、11、12、13日进行，考试地点：考试地址详见准考证。考试内容为：(1)抽签介绍山东省情、红色旅游概述、趵突泉、栈桥、孔庙、碧霞祠、蓬莱阁、刘公岛、蒲松龄故居、王羲之故居等景点之一，并现场提问所抽景点有关内容，15分钟。(2)现场提问导游业务规范

及应急问题处理，15分钟。2、烟台市报考中文类考生现场导游考试由市旅游局统一组织。考试内容为：(1)介绍烟台市情（必考），抽签介绍蓬莱阁、烟台山、长岛、张裕酒文化博物馆、龙口南山景区、泰山碧霞祠、曲阜孔庙、五四广场和栈桥等九景点之一，并现场提问所抽景点有关内容，15分钟。(2)现场提问导游业务规范及应急问题处理10分钟。烟台市导游人员现场考试的时间和地点请于2008年11月11至12日登陆烟台旅游政务网（www.ytta.gov.cn）导游管理栏目进行查询。

（三）领取准考证时间和地点：2008年10月30日至11月5日，到烟台市旅游信息服务中心领取。

七、考试教材 导游人员资格考试教材使用《导游基础知识》、《导游实务》、《旅游政策法规》、《烟台导游词》、《二00八全国导游资格考试复习资料》、《英语山东导游》、《韩语山东导游》、《青岛导游词》。报考人员可到烟台市旅游信息服务中心购买教材。

八、报考费用 导游资格考试收费严格按照鲁价费发〔2003〕182号及山东省物价局、山东省财政厅转发《国家发改委、财政部关于导游人员资格考试和导游人员等级考核收费标准及有关问题的通知》的通知鲁价费发〔2007〕141号文件执行。

1、中文、外语类新报考人员260元/人（报名费10元/人，考试费50元/人/科，现场考试费100元/人）；

2、已取得中文资格证书报考外语类的考生160元/人（报名费10元/人，翻译笔试费50元/人，现场考试费100元/人）；

3、外省转入我市考生160元/人（报名费10元/人，导游基础知识费50元/人，现场考试费100元/人）。

九、报名地点 烟台市旅游信息服务中心 联系电话：6632783 6607273 地址：烟台市海岸路32号（烟台山公园门口）

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各

类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com