

山东莱芜市2008年导游人员资格考试报名通知导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022__E5_B1_B1_E4_B8_9C_E8_8E_B1_E8_c34_510446.htm 各区旅游局，各旅行社及其他报考人员：根据省旅游局通知要求，近期将举行2008年全省导游人员资格考试。结合我市实际情况，现将有关事项通知如下：一、报名条件 遵纪守法，热爱祖国，坚持四项基本原则，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民，均可报考。二、报名范围 在旅行社工作尚未取得导游资格证书的人员和社会各界报考导游的人员。三、报名程序 1、自2008年9月1日开始报名。考生凭身份证、学历证（原件及复印件）、近期一寸免冠照片4张到市旅游局审核，合格者购买教材，并领取银行交款票据。考生凭报名序号登陆“山东旅游政务网”（www.sdta.gov.cn）主页“全省导游资格考试报名”一栏填入报考信息并提交，打印“2008年全省导游资格考试报名表”。报名截止时间为2008年9月27日。2、考生持已填写好的“2008年全省导游资格考试报名表”到所在单位或所在乡镇、街道办事处进行审核并加盖公章。考生将报名表报市旅游局进行审核，合格者领取银行交款票据。3、考生持市旅游局开据的银行交款票据到当地银行（中、工、建、农行）将报名考务费交到省财政统收专户，领取银行开据的交款收据。领回银行加盖“现金收讫”公章的交款收据，将其中1联交回旅游局备案，另1联考生保存以备领取准考证时使用。4、报考外语类的考生报名程序同中文类考生，考生持准考证、身份证到山东旅

游职业学院参加笔试及现场导游考试（考试地址详见准考证）。5、已取得中文《导游员资格证书》者，申请报考外语《导游员资格证书》的考生，报名程序同新报考生，需参加外语笔试翻译考试及所报语种的外语现场考试。6、由外省转入我省的已取得导游资格证的考生必须参加我省的导游基础知识及现场考试。7、考生于10月29日11月5号到市旅游局领取准考证。四、考试 导游资格考试分笔试和导游服务能力（现场导游）考试两部分。（一）笔试1、笔试：全省导游人员资格考试日期定于2008年11月8、9日两天。笔试科目为《导游基础知识》、《导游实务》、《旅游政策法规》三科。每科考试时间为2小时。11月8日上午9：0011：00 导游实务 下午14：0016：00 导游基础知识 11月9日上午9：0011：00 旅游政策法规2、报考外语类导游的考生笔试科目与报考中文导游考生相同，但现场导游考试必须使用所报语种应试。（二）导游服务能力（现场）考试1、中文类现场导游考试定于11月25日、26日，考试分为两部分内容检测考生的能力，即“景区（点）讲解能力”（15分钟）和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”（10分钟）。“景区（点）讲解能力”主要考核考生对游览区（点）知识的熟悉和掌握情况及语言组织表达能力。考生所要考的景区（点）在考试当天确定。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核导游人员对工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应用能力，以及对旅游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。景点讲解为抽签介绍趵突泉、栈桥、蓬莱阁、孔庙、五四广场、莱芜基本概况、雪野旅游区概况、莱芜战役纪念馆、莲花山（讲解材料自备，15分钟）。2、报考外语类考

生的现场考试由省导考办统一组织，定于11月10、11、12、13日进行，考试地点：考试地址详见准考证。考试内容（含济南、青岛考场）为：（1）抽签介绍山东省情、红色旅游概述、趵突泉、栈桥、孔庙、碧霞祠、蓬莱阁、刘公岛、蒲松龄故居、王羲之故居等景点之一，并现场提问所抽景点的有关内容，15分钟。（2）现场提问导游业务规范及应急问题处理，15分钟。

五、费用 报名收费标准严格按照鲁价费发[2003]182号文件执行。考试报名费为260元/人，其中报名费10元，考试费50元/人.科，现场考试费100元/人。已取得中文资格证书报考外语类的考生160元/人。外省转入我省考生160元/人（报名费10元/人，导游基础知识费50元/人，现场考试费100元/人）。为帮助广大考生备考，市旅游局将聘请专业教师举办考前培训班，考生自愿参加培训，具体事宜另行通知。

六、本次考试教材为2008年新版导游资格考试教材，考生可到市旅游局订购。报名地址：市机关办公楼北楼401室市旅游局 联系电话 6221271 莱芜市旅游局"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com