

上海出境游试水“零押金” 广东旅行社称赞导游资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E5_87_BA_E5_c34_510584.htm 高额押金一直都是困扰

市民出境旅游的“困局”，如今“零押金”也能出境旅游？日前，沪上各大旅行社与上海市住房置业担保公司合作，由担保公司为市民出游提供担保，市民只要付300元手续费、在旅行社填个简单的申请表，就可以由担保公司担保“零押金”出境旅游。对此，东莞几大旅行社普遍表示，对于大多数本地户籍游客，他们早已提供了“零押金”服务，而对非户籍游客则酌情收取3万10万元不等的押金。不过，业内人士认为，如果东莞有类似担保公司提供该项服务，上海的做法值得效仿和跟进。

出境游收押金成行规 据百考试题了解，为了防范游客出境后非法滞留，出境游一些长线以及中长线都要收取押金，这在业内早成行规。而押金的数额会根据线路和游客的签证资料的不同而不同，日韩线收取3万元至5万元，欧洲、澳洲则为5万元至10万元不等，美国游的押金一般都在10万元。虽然押金在一定程度上减轻了旅行社的经营风险，但是也“吓跑”了不少出境游游客。比方说，现在美国游团费一般在2万元左右，如果一家三口出游，旅游费加上保证金就要30万元以上。一下子拿出这么多现金来，对大多数市民来说绝非易事。因此，高昂的押金也阻断了不少游客出境游。爱旅游的“80后”小米就说，存个几万元去趟国外问题不大，但如果再要交付高额押金就只好望而却步了。“对于旅行社来说，收取押金也是不得已而为之。”东莞某旅行社负责人向记者大吐苦水。她说，以前自己就吃过游客滞留不

归的亏，两名游客跟团到韩国后就不见了，结果旅行社方面不但受到严厉的处分，而且还被罚款好几万元。上海破解押金“困局”如今，押金“困局”在上海终于得以破解。据了解，沪上各大旅行社与担保公司合作，纷纷推出“零押金”出境游业务。上海住房置业担保公司拥有该市交纳公积金市民的信息和征信信息，可为市民出境旅游提供担保，旅行社在收到担保书后即不再向市民收取高额出境游保证金，一旦市民出境旅游后滞留不归，旅行社则向担保公司收取5万元保证金。对于市民而言，办理出境游担保只需在旅行社填个简单表格，签上名字，通过担保公司审核后付300元手续费就可实行“零保证金”出游，这种方式既简便又省力，无疑为出境游的游客增加了一条捷径。“300元手续费相对于筹措5万元押金而可能带来的利息、收益损失而言还是便宜的。”旅游界一资深人士如是说道。本地人大多不用交押金虽然上海推行出境游“零押金”的做法在业界引起不小的反响，但是在东莞几大旅行社看来，此举在莞已不属新生事物，不过在做法方面却大相径庭：东莞由于没有类似的担保公司介入，旅行社方面一般是依据户籍或熟悉度来决定是否收取押金。东莞康辉旅行社出境游部经理张晓东告诉记者，根据他们多年的出境游操作经验，对本地户籍人士往往是免收押金，而对于非户籍人士则一般收取3万至5万元的押金，最高为10万元。“如果新莞人来自大公司或政府机关，并且有所在单位的担保函，我们也会考虑免收押金”。东莞国旅、东莞中旅以及东莞四海等旅行社也称，在出境游收取押金方面是“政策灵活”：一般是本地人不收，新莞人则收，不过有自己房产或物业的新莞人，且提交的资料“过硬”或“为人”信得过的

话，也可以免交押金。此外，东莞四海旅行社副总经理吴晓强还告诉记者，如果游客跟旅行社比较熟，属于老客户之类，则无需交付押金，“要是不熟的本地人过来报名，我们也会让他交押金的”。上海的做法值得跟进 为了争抢客源，做成生意，东莞的旅行社对大多数本地人或少数新莞人往往免收押金，这种做法无疑有“冒险”之嫌。东莞中旅副总经理陈子江表示，虽然东莞很少发生游客滞留国外不归的现象，但是一旦客人“走佬”，旅行社的信誉将受损，而且可能面临被取消办理出境游的资格。在深圳国旅东莞分公司总经理姚巧玲看来，东莞的做法虽然灵活，但是缺乏“制度保障”，旅行社承担的风险较大。而上海的旅行社通过和担保公司的合作，不但转嫁了风险，而且方便了游客，从而实现了游客、旅行社和担保公司的“三赢”，此举值得效仿和跟进。陈子江和吴晓强均表示，如果东莞有类似的担保公司提供上述服务，在莞推行出境游“零押金”的覆盖面将更广，而且不用担心一些潜在的风险。百考试题编辑整理"#F8F8F8"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com