

山西省旅游质检所发布5条旅游常见陷阱提示导游资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022__E5_B1_B1_E8_A5_BF_E7_9C_81_E6_c34_510824.htm 减少景点、增加自费项目、降低住宿标准、到达景点后多收费用……昨日，山西省旅游质量监督管理所接受记者采访时称，今年7-8月，该所正式立案受理旅游投诉者对旅行社的有效投诉为5件，均为国内游质量投诉。对于投诉中的典型案例，相关负责人进行了点评。

案例一：住宿标准被降级 8月中旬，王女士一家参加了某旅行社五台山二日旅游团，原本合同中注明入住三星级酒店。但是到了五台山之后，王女士才发现，入住的竟然是当地的农家乐旅馆，房间狭小且潮湿。在向导游提出质疑后，导游表示，他们入住的是民间标准的三星级酒店，并无违反合同。返回太原之后，王女士与旅行社交涉未果，遂将旅行社投诉至旅游质监所。

案例分析：山西省旅游质量监督管理所所长王雁平表示，此类情况是由于旅行社擅自降低住宿等级标准，游客如果遇到此类问题，应及时向导游反映，若不能调换，需要导游写住宿降级证明或自留宾馆材料做投诉证明。

案例二：一支高香300元 陈女士在暑期带着孩子到苏州旅游，导游带大家到当地的寺庙拜佛前，一路讲解时就把当地寺庙吹得神乎其神，可为游客求神问签、永保平安，而且信佛要贵在诚心，不可问价、杀价。陈女士投诉说，进入寺庙后，有专人带领每一位游客求见名僧，然后按名僧指点拜神，并为游客送上三支高香，而当陈女士拜祭完毕之后则要按每支高香300元交费，陈女士愕然忍痛交费后，又被带回见名僧，名僧又说她与佛有缘，可托仙佛回家保佑平安，而

“大师”指点的最小的佛也得600元以上。拜神之后陈女士一行人才如梦初醒，大呼上当。案例分析：越是不让问价砍价的宗教景点，越容易有问题，游客就需警惕了。不少景点都有在大石头上“摸福”的方式，说是免费，但抽签解答要收费，很多游客碍于情面或一时糊涂就交了高昂的解签费。华东游的用餐和自费项目也是问题点，因为山西与华东的地区差异，游客口味不一样。另外在自费问题上也要在出游前达成共识，并明确写入合同中，如果在当地导游要游客签下自费项目的确认件，这就需要游客考虑清楚。案例三：儿童收费擅自加价7月下旬，张女士携其七岁的儿子参加了某旅行社组织的内蒙古草原3日游。根据双方合同约定，张女士交纳大人旅游费680元，小孩450元，旅行社提供全程交通，住宿、餐饮、景点第一门票及游览期间导游服务。到达草原之后，旅行社又以儿童需要占用床位及座位为由，再次收取了80元费用。案例分析：出游过程中，老人、小孩收费标准，是容易引起旅行社与旅游者争议的问题。我国交通票价，景点门票，酒店餐饮，对2-12周岁的小孩都有不同幅度的优惠规定。广大旅游者出游前应对相关情况进行咨询了解，尤其在签订旅游合同时，要认真仔细审阅每项条款，确认无误方可签字，维护自己的合法权益，保障旅游行程圆满愉快。出游提示：针对暑期旅游投诉的特点，省旅游质检所发布了5条出游常见陷阱提示，中秋、“十一”假期出游的游客需留意。1、以“优惠价”、“特惠价”等低价广告吸引游客上门，当游客报名和签订合同时再调高价格；2、旅游目的地的重要景点不列在行程安排中，在到达目的地后以自费项目的形式向游客推荐；3、在合同日程外安排过多的购物点

或变相购物场所(如××研究所),强制或变相让游客购物; 4、特别低廉的价格推出香港、泰国游,此类旅游团在旅途中再以不同的方式加收费用; 5、在旅游过程中,导游随意调换更改行程,有意无意地疏漏景点,以减少支出。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com