

带领妇女旅游团,导游员该怎么办?导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022__E5_B8_A6_E9_A2_86_E5_A6_87_E5_c34_510940.htm

【情况简析】俗话说:“三个女人一台戏”。妇女旅游团的最大特点是兴奋、热闹。在旅游途中她们喜欢谈论家庭琐事、购物以及化妆等,同时也喜欢自由活动式或三五成群聊天拍照,思想上容易开小差,人也经常走散、走失。妇女们求全心理高,团队内时常会有一些小矛盾产生。因此,导游员应根据妇女的特点,设法让她们高兴而来,满意而归。【参考提示】带领好妇女旅游团首先要做好三项工作:一是讲解景点要清楚、要耐心,带团速度不宜过快,照顾面要周全,时常要多讲些有趣和传统的故事,让她们在轻轻松松的氛围中旅游。二是交代事情、提醒注意事项要清楚明确,说话不绕圈子。三是要经常关心她们的身体状况,带团时要多几次清点人数,防止有人走失。另外,在旅程安排上要松紧适宜,多给她们一些交流感情的时间。在商店购物时导游员要做好参谋工作,较为详细地介绍商品的特色,尤其是土特产品。同时也应注意,女性游客在个别或三五成群地谈论聊天时,游客没邀请你参加,导游员最好不要参与进去。因为她们之间有许多“小秘密”。在旅途中,导游员还要防止她们懒散和求全心理的出现,旅程结束时要特别关照她们注意带好自己随身携带的东西,以免造成经济上的损失和精神上的不悦。百考试题编辑整

理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。

详细请访问 www.100test.com