

人力资源管理：“断箭”中的秘密人力资源管理考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/510/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c37_510062.htm 春秋战国时代，一位父亲和他的儿子出征打战。父亲已做了将军，儿子还只是马前卒。又一阵号角吹响，战鼓雷鸣了，父亲庄严地托起一个箭囊，其中插着一只箭。父亲郑重对儿子说：这是家传宝箭，配带身边，力量无穷，但千万不可抽出来。那是一个极其精美的箭囊，厚牛皮打制，镶着幽幽泛光的铜边儿，再看露出的箭尾。一眼便能认定用上等的孔雀羽毛制作。儿子喜上眉梢，贪婪地推想箭杆、箭头的模样，耳旁仿佛嗖嗖地箭声掠过，敌方的主帅应声折马而毙。果然，配带宝箭的儿子英勇非凡，所向披靡。当鸣金收兵的号角吹响时，儿子再也禁不住得胜的豪气，完全背弃了父亲的叮嘱，强烈的欲望驱赶着他呼一声就拔出宝箭，试图看个究竟。骤然间他惊呆了。一只断箭，箭囊里装着一只折断的箭。我一直凭着只断箭打仗呢！儿子吓出了一身冷汗，仿佛顷刻间失去支柱的房子，轰然意志坍塌了。结果不言自明，儿子惨死于乱军之中。意志力是什么？意志不能左右战场的胜负，胜利的真正意义在于，一旦与敌人交战，心无旁骛，全神贯注。胜不妄喜，败不惶馁，胸有激雷而面如平湖者可拜上将军。此为大意志，大气魄。其实，重要的不是在于“家传宝箭”，老将军用‘上将军’的要旨来训导儿子，儿子却以士兵的心胸揣度成败。儿子战死的原因在于，“宝箭”的秘密根本没有被认识。职场与战场一样，存在着这样一只“断箭”，这秘密同样在于意志力。有学者分析要达到高挑战性的目标，除了需要有

动机之外，还要意志力。在企业内，只有百分之十的项目主管，在碰到困难的时候，会想尽各种办法，来克服这些巨大挑战，达到目标。一。“断箭”的两面性作为一个领导人，要正确明白激励的界限，确定激励可能造成的正反方向。“断箭”无疑是作为激励手段出现的。老将军告诉儿子“家袭宝箭，配带身边，力量无穷”。“断箭”的正面作用在儿子身上体现的淋漓尽致，所向披靡的战果验证了“断箭”的积极性。但一句模糊的“千万不可抽出来”并没有明确副作用是什么，如果老父亲明确的告诉儿子，抽出来宝箭将使护佑力量一无所存，甚至身败名裂，惨死沙场。那么，儿子或许也不会冲昏头脑去破解箭囊里的秘密，造成意志力失落，死于乱军。领导人要尽力创造激励机制的平衡，设定界限。在当今社会，企业的激励机制不可谓不健全，但激励措施往往不能发挥作用，甚至还会产生员工的抵触情绪。激励失效，挑战性目标自然无法实现。所以，施“箭”之时，务须明白的确定箭的两面性，将激励引导到有利的一方来。二。“断箭”的危机意识与使命感很多领导人在指派任务时，常常会强化好的一面，淡化缺点。屈辰晨将“断箭”赋予一种危机意识，接受“箭”的同时这种意识就需要被强化。我将要承担什么，我将付出什么代价？我将获得那些更有价值的东西？让部属明白，接受“箭”，已经不完全是意志力的体现，在目标面前，“箭”也将负载着一个人的使命，光荣，梦想。现在很多公司目标管理不能落实到位，就是没有充分挖掘“断箭”的精神意义，按着马斯洛的人本理念，将“断箭”的危机意识强化出来，可以促进一个人心理需求的满足。接受挑战性目标意味着要承担更大的责任，实现此目标也同样

意味着获得巨大的满足感，使命感（经济的，精神的）。在两者适度的作用下，才能长期有效的促使“断箭”发威。三。“断箭”的延续与重新锻造强烈意志力的问题在于，有时会让人过于盲目，或者只有小部分人意志力强盛而无法发挥团队的意志力作用。老将军赋予儿子“宝箭”的时候，并没有确定箭的传承原则和标准。一般来讲，一个团队的胜利是整体的团队意志力的胜利，要给胜利上一个双保险，就不要把宝压在一个人的身上。那么需要确立一个新规则，打破小团体或者“家族”阻碍，谁是每次战场上最英勇善战的人，就将此“宝箭”配给谁，给“宝箭”的传承一个公平正的环境。英雄式的战士只能呈一时之勇，在未来的战场上，惟有靠团队才能激活完全的战斗能力。另外，随着战场的变换，“宝箭”也将重新锻造。很多人有了新的目标，却因为过去的习惯或组织体系，又回到旧方法上。“宝箭”实际是“断箭”，能修补它的残缺的只能是新的理念，思维，方法

。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。

详细请访问 www.100test.com