

医患交往中的问题执业医师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/511/2021_2022__E5_8C_BB_E6_82_A3_E4_BA_A4_E5_c22_511879.htm 医患交往中的问题

一、医患间的冲突 冲突发生于有两个竞争目标出现之时。百考试题网站整理按理说，医疗中医患双方具有共同的目标病人的康复或减轻病痛，不应当有冲突。但实际上，医患间的冲突是十分常见的，成为损害医患关系的重要原因：医患间的冲突主要表现在：1.医患间交往的信息量过少。医务人员对病人所说的话即使是与疾病有关，也常常不愿意听完，甚至显得不耐烦，对疾病以外的话更是不愿谈、不愿听、不愿问。病人方面，在医患交往中处于被动地位，即便与疾病有关的话，也只是与医生进行“封闭式”的回答，很少采取讨论式的交谈，对疾病以外的话，更是不想说，也不好意思去说。2.病人不遵从医嘱，甚至表现为攻击行为。医患间的不信任、隔阂，可以表现为患者不听从医生的处理，甚至双方矛盾激化。如果出现某些医疗上的“事故”时，可能就会演变为严重的冲突攻击行为。

二、医患间交往障碍的原因 当代医学科学的发展具有两个特点：其一是尖端的医疗技术和医学科学知识空前增多，这一点虽然大大提高了医生的诊断与治疗水平，但也使人们过多地把注意力放在技术方面。有研究表明，人们已不象过去那样对医务人员给予十分高的评价与尊敬，涉及治疗不当的“诉讼”和医疗纠纷的数目也随之增多。其二是医生的专门化倾向，造成了医生的“病人观”的变化，医生在医疗过程中所考虑的往往不是有着丰富躯体和心理活动完整的人，而是患者生病的器官。因此：（一）

医生方面表现为：1.医生对病人的病痛缺乏应有的同情和责任感。2.以是否有“医疗价值”或“科研价值”为标准去对待病人。3.以对方能否带来物质利益而确定关系的好坏。（二）病人方面表现为：1.情绪不稳，容易激惹，反应敏感。2.过分挑剔或过分冷淡。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com