

物流行业信息化回顾及未来热点分析物流师资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/511/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E8\\_A1\\_8C\\_E4\\_c31\\_511215.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/511/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E8_A1_8C_E4_c31_511215.htm) 与其他行业相比，物流信息化起步较晚，但发展得很快，给人以渐入佳境的感觉。回顾近年来在物流信息化方面的进展，给人留下突出印象的至少有以下七个方面。

**基础环境与平台的改善** 第一，物流信息化的基础环境得到明显的改善。以九部委《关于促进我国现代物流业发展的意见》一文为代表，各级政府已把物流信息化作为一项基础建设纳入规划。在国家的中长期科技规划研究中，把信息化和标准化列为物流科技最主要的两大关键技术。

**第二，物流公共信息平台的建设有了新的进展。**例如交通部的三大平台建设：联网收费、安全监控(建设质量安全监控和水上运输安全监控)、公共信息服务取得了新的进展。在科技部“十五”期间确定的10个智能交通系统示范城市中，几乎都将交通综合信息平台的研究开发作为示范工程的重要组成部分，目前各个城市都取得了一定的进展，部分城市开始进入实施阶段。除了物流中涉及到例如通关、税收、交通、保税监管等主管部门的电子政务平台建设和应用外，已经出现了一些跨部门的合作，例如商务部与海关、银行的电子政务平台合作，正在把与内外贸业务有关的企业安全证书逐步过渡到电子口岸统一身份认证系统，建立“一卡通”和一体化服务体系。新白云机场“空港物流监管信息平台”的开发与建设，是海关与新机场合作的信息平台，该信息平台以舱单数据为依据，将卡口管理系统、仓储管理系统、快件通关系统、电子地磅等与通关系统联网。此外，在技术服

务方面如数据交换平台、GPS/GIS、利用手机通讯网络进行定位/跟踪的信息系统等有许多应用案例出现。第三，信息系统的整合技术受到关注。由于企业的规模化、集约化的趋势，物流企业力求扩大规模，采取合作、收购、兼并等多种方式发展自身的网络体系，同时也在调整、升级自己的信息系统，于是产生了一个比较普遍的需求，就是进行原有信息系统的整合。一些信息系统供应商已经意识到，物流信息系统需要尽力在标准化的结构和标准化的基础功能模块化之上，才能降低开发成本。于是结构标准化和基础功能模块化以及分布式为主兼顾集中管理需求的方案逐渐成为主流。第四，以RFID为代表的新技术显示出强大的冲击力。今年以来RFID可能是国内外一致公认的技术热点，特别是WAL-MART和METRO等强势企业要求其供应商从2005年开始使用RFID，使得此项技术的应用前景备受关注。我国也已经有像海尔集团的自动化仓库管理系统和铁道部车辆调度系统这样的成功应用案例，但是就全国而言，成功应用案例的缺乏仍然是影响此项技术推广的首要因素。第五，供应链管理的信息系统应用发展比预计的要快。两年前我们在征集物流信息化应用案例时，有一个统计，表明当时属于供应链管理方面的信息系统不超过5%，现在看来比例可能会有明显提高。供应链管理系统有两个明显的特点，一是业务范围更广，不仅有物流，还有商流甚至资金流，服务内容是根据客户的要求来扩展的，个性化特点也更突出。二是要求信息系统更高的开放性，要与客户的系统相衔接、相整合，实现业务的协同。国内各行业的领袖企业，如：新华制药、广东美的、江苏春兰、上海烟草集团、雅戈尔集团等纷纷实施了SCM管理应用。其中

格兰仕在整合分销渠道基础上建立的供应连管理系统进一步提高市场反应速度，准确预测客户需求，科学安排产销计划，加快存货周转，避免呆滞存货。山东鲁能帆茂物流公司则成功地在煤炭领域建立起供应链，从煤炭被挖出，运输到煤渣的回收、利用和废弃物深埋，从煤矿的采购物流到分销物流，实现了一体化的信息管理。第六，电子政务的发展对于物流信息的促进作用开始显现出来。今年以来公共服务和政府监管方面开始成为电子政务的重点。京沈高速公路联网收费的开通，实现了高速公路由分段建设，分割式管理向综合管理、网络化管理的转变，为探索完善高速公路管理体制和新的运营模式提供了经验。江苏省建立的“绿色通道”通关信息系统，高新企业出口可享受提前报关、联网报关、快速转关、上门验放、加急通关和担保验放等六大便利。此外，这些数据的积累也有助于社会诚信体系的建设。第七，物流系统供应商的竞争加剧，盈利模式尚未成熟。国内外的著名物流系统供应商开始关注国内的中低端市场，例如ORACLE、SAP等公司纷纷推出简化版的物流或供应链管理软件系统，向中低端市场进军。此外还不断有新的IT公司进入国内物流市场，例如美国麒麟远创、中国航天集团等。但是另一方面许多物流系统供应商亏损甚至倒闭，退出市场。即使盈利的企业也在探索究竟物流信息化的市场有多大？盈利模式是怎样的？已经有一批企业开始从单纯的信息系统供应商转变为参与物流业务的运营，变为服务商。未来之路上的五大热点 以上是物流信息化发展的一些历程，展望物流信息化未来的发展之路，以下几方面的发展可能是值得关注的热点：一是RFID的技术可能会在一些局部、区域性系统的应用上得到突破。

应用是推进此项技术发展的动力，包括有关的标准化体系的建设也要在应用中逐步成熟，更值得关注的是RFID技术对商业模式和物流流程带来的革命性变化。二是系统整合技术更受关注。既包括系统的总体设计和建模方法，也包括系统的开发工具和运营平台的日趋成熟，平台化和基础功能标准件的结构越来越成为管理软件的必然选择。三是信息化与标准化的结合更加紧密。标准化将进入信息系统的基本结构，基本功能模块，信息系统处理的单证以及相关的物流术语等等，此外还会涉及到信息技术和设备的标准。四是商业智能(BI)技术的应用开始起步。一些有数据积累和信息化管理经验的企业开始进一步提升其管理和决策的水平，更深入地挖掘数据、寻求规律，目前可以预期的方法论有两大类，数据为基础的识别法建模和经验为先验法建模。五是物流信息化技术供应商的盈利模式可能会发生重大改变。传统的信息系统供应商将从制造商销售产品的角色转变为服务商，帮助客户使用信息技术获得效益。在市场竞争中，共性的、基础性的服务将被整合，趋于标准化、规模化，与此同时，中小供应商将在市场细分和专业化方向寻求发展。市场竞争会给客户带来更好的技术和服务。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)