

物流案例：近铁运通KWE全国物流信息系统物流师资格考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/511/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_511982.htm KWE是全球20强物流企业，在全球50个国家共120个城市设有176家办事机构。

1996年进入中国，在全国设有40多个分公司，主要为Epson, Toshiba, Canon, SHARP, ISUZU等日系客户和Intel, HP等高科技企业提供全国范围的仓储和运输配送服务。为了加速国内物流的发展，为客户提供更好的服务，KWE从2004年年初启动了其全国各物流中心的WMS/TMS系统推广计划，并在企业总部建立了集成的物流管理平台、信息门户和EDI中心

，FLUX作为供应商全面负责了整套物流信息系统的建设，总部管理平台、信息门户和EDI中心已经建设完成，WMS/TMS已经在全国17个物流中心进行实施和推广。KWE在实

施FLUX系统前的业务运作状况：需要建立统一、规范的业务操作流程，作业单据不统一 客户担当花费大量的时间进行业务数据在 Excel 中的处理，操作效率低下，数据准确性难以保证。库存准确率难以保证，由于SKU数量超过了一万种，每次库存盘点都有较大偏差。上架作业和拣货作业依靠现场管理人员的经验，作业效率难以得到提升。仓库和总部管理人员无法实时地了解库存动态和运输动态。提供给客户的报表各式各样，由各客户担当手工编制。与客户在费用和核算上完全依靠手工编制的报表，给总部客服人员造成较大压力。每次与客户进行EDI接口都需要IT部门大量的开发工作 FLUX在实施过程中解决的关键问题包括：流程重组：系统的成功实施有赖于建立一套标准规范的作业流程。在实施过程中，

实施团队通过对仓库各类产品作业特点的认真分析，结合系统制定了统一的操作流程，并通过管理人员强有力的推进使流程得以贯彻实施。 队伍建设：系统不但要成功上线，更重要的是要保证长久稳定的运行，为此需要一个拥有专业技能的实施和支持团队。实施过程中分别针对系统管理员、QA、系统操作员和现场操作人员进行了严格和持续的培训。 人员效率：实施系统的一个重要价值在于对于人员效率的提升。通过流程优化、数据自动处理、单据合理化设计，系统人性化设计等措施使管理人员从简单重复的劳动中解放出来，可以将更多精力放在加强管理和提升服务上。通过成功实施完整的物流信息系统为KWE创造了可观的价值：由于错发订单而导致的客户投诉率低于0.1% 通过作业路径、作业方法的指导和优化，降低物流作业成本可至40% 信息系统的有力支持降低对作业人员的经验要求，劳动力成本可节约至20% 库存准确率高达99.5%以上。充分利用仓库内的有效空间，空间利用率提高20%。(对立体货架仓) 库存动态和订单交付情况在线查询，改善企业形象和客户满意度。提高客户的忠诚度。

。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com