

导游考试动态：天津旅游市场急盼导游“正规军”导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/511/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_80_83_E8_c34_511857.htm 近几年，天津市旅游市场正逐步走上发展的快车道，不少应届大学毕业生求职时也将目光投向了导游行业，但与此不相适应的是，目前天津市旅游市场的专职导游非常缺乏。专职导游只有1500人 天津市已经通过导游人员资格考试的共有1万多人，而已经申办了导游证成为从业人员的只有不到6000人。在这6000名从业人员中，兼职导游数量占到四分之三，也就是说，专职导游仅有1500人左右。近几年，天津市的旅游市场发展迅速，仅今年上半年就接待中外游客3400多万人次，照此粗略估算，专职导游与游客比例为1：20000。在旅游行业中，中级导游更成了“稀缺资源”，2008年是恢复中级导游员等级考核制度的第三年，而目前中级导游员仅占持证导游的3.7%。兼职导游质量没保证 旅游市场中大量存在的兼职导游，加大了旅行社以及相关部门对于导游从业人员的管理难度。一般情况下，兼职导游和旅行社之间都没有固定的用工协议，既没有基本工资，也没有“五险一金”，收入主要由带团补助和回扣组成。为了提高收入，兼职导游只能想尽办法增加回扣收入。另外，不少旅行社因缺少专职导游，每当旅游旺季来临时便组建“临时导游队”。这些临时导游素质参差不齐，经常由于对景点和道路不熟悉，出现讲解不清楚或带队绕弯路的情况，服务质量的降低使游客对于旅行社的印象大打折扣。提高导游素质难度大 兼职导游具有流动性强的特点，致使旅行社和相关部门很难通过各类培训提高他们的从业素质。目

前，不少导游员本身对职业本身缺乏认同感，总是将其视为吃青春饭，或是找到好工作之前的过渡性工作。因此，大部分导游都选择了兼职。这些兼职导游跳槽转行非常频繁，很难按部就班地参加相关培训，因此很难通过定期培训提高导游人员的素质。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com