

工作做到位难题易破解招警考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022__E5_B7_A5_E4_BD_9C_E5_81_9A_E5_c24_512548.htm 在大多数人眼里，信访工作又累、又苦、又琐碎，是老大难的事儿。可在滨州市公安局，做的是信访大文章，建的是信访大格局。“信访工作是社会稳定的‘桥头堡’，是反映社情民意的‘晴雨表’，是抓队伍与业务的最佳结合点，我们要举全局之力把信访工程转换成为稳定工程、民心工程、法制工程、形象工程。”滨州市市长助理、公安局局长韩吉顺的这番话，反映了滨州市公安机关对信访工作重要性的认识。解读第一信号，日积月累形成“大信访”工作模式对信访群众，好多地方和部门都惟恐避之不及。但滨州市各级公安机关按照公安部和山东省公安厅的要求，把信访工作当作头等大事来抓，形成一把手负总责、分管领导靠上抓，其他领导“一岗双责”，各警种部门联动，全警参与的大信访格局；他们探索创立的“五室、四公开、三程序、两追究、一规范”接访工作新模式日渐成熟、完善。以细节彰显为民情结。在滨州市公安局信访处接待办公场所，记者很少看到“信访”字样，取而代之的是“五室”，即在接待办公室的基础上建立起谈心交流室、警民联系室、咨询登记室、法律服务室……这些细微的变化，彰显着民警执法理念和角色定位的变化，无形中拉近了民警与群众间的距离。以公开透明赢得群众信任。在滨州市公安信访部门，“四公开”制度跃然墙上，即公开领导接访的时间、地点和接访人员；公开有关法律、法规；公开信访工作的职责和信访民警的服务承诺；公开信访事项的办理

结果。“三程序”即将刑事案件、行政案件办理程序和信访事项的办理程序张贴上墙，让来访群众一目了然。以责任追究强化工作成效。“两追究”即双向追究、双向规范，一是对公安机关或民警因违法违纪引发信访问题或因解决信访问题不及时、不到位，不作为、乱作为，造成一定影响的，严肃追究有关领导和直接责任人的责任；二是对违法上访人员的追究。在严肃责任追究方面，市、县两级公安机关毫不手软，去年以来，全市公安机关已有一名派出所所长、两名副所长被免职，一名副所长被通报批评并调离原工作岗位。以规范统一使信访工作进入有序轨道。“一规范”即信访工作规范。记者看到，如今滨州市、县两级信访部门全部统一建立了10项信访工作台账，从信访案件的受理、交办、转送、督办等程序到领导接访及责任追究等都做了详细规定，使信访工作规范有序。“机制很重要，这制度有助于民警团结协作，积极主动地化解信访问题。”百考试题网站收集 分管信访工作的滨州市公安局副局长单立新认为，“要真正解决每一个信访问题，必须怀揣真情为群众服务，这样才能赢得上访群众信赖。”破解第一难题，“情理法”兼容赢得民心 滨州市公安局把每一个信访问题当作构建和谐社会的一个不安定因素，实行“三不放过”的原则，即：事实不查清不放过、问题不解决不放过、信访人不停访息诉不放过，务求案结事了。为将息诉罢访落到实处，滨州市公安局制定了一整套应对措施：一是领导包案；二是明确责任主体；三是落实执行力；四是情感投入。为提高民警的信访意识和化解信访问题的能力，今年年初，滨州市公安局出台一号文件，要求年内2000余名公安民警每人至少参与接访一次。并规定，凡预

提拔重用的干部必须在信访工作岗位上工作不少于三个月。有的上访群众反映，市公安局信访处远离城区，到这里来还得打车，很不方便。为此，市公安局协调公交公司，专门在信访处门口设立了停车站点，被群众誉为“绿色直通车”。用信访“反光镜”衡量工作得失，“短板”变“长板”民声听于耳，民情系于心。采访中，记者发现，滨州各级公安机关不仅仅把目光停留在接访本身，还在于透过信访“窗口”，了解群众反映强烈的执法问题、治安难题，寻求解决这些问题的根本方法。“大接访”前，滨州市公安局调查发现，90%以上的信访问题发生在执法环节。基于此，市局党委决定把公安信访工作作为检验公安执法工作的“反光镜”纳入执法质量考评，并从2005年起直接采用信访部门提供的信访工作指标，将信访部门提报的进京、赴省、到市上访的案件作为执法质量考评的必查案件，将当年新发生的信访事项作为必查案件，考评结果直接与单位、个人挂钩。这一举措，促使执法单位从制度层面加强和改进执法工作，实现执法考评与信访工作相互促进、良性互动。据统计，2006年以来，全市公安机关行政复议案件维持率达100%，行政诉讼案件无一败诉。滨州市公安局透过信访这样一个独特的“窗口”，从群众不满意的地方改起，从人民满意的地方做起，变工作的“短板”为“长板”，实现了整体工作的螺旋式上升。在2007年度的行风评议中，滨州市公安局从全市48个参评单位中脱颖而出，名列第三。小社区里“大信访”，将矛盾问题化解在基层如何从根本上解决信访问题？滨州市公安机关抓住“三基”工程建设这一有利时机，健全“四项机制”，确保基础工作做到位，信访工作不越位。畅通基层诉求表达

机制。推动信访工作关口前移，将解决信访问题的触角延伸到警务室，实行信访工作进社区制度。健全矛盾纠纷排查机制。主动走村串户贴近群众，对在工作中发现的矛盾纠纷、不稳定因素，不避、不压、不推、不拖，早发现、早介入、早对话、早化解。坚持定期分析通报机制。建立信访应急处置机制。正因为认识高、思路新，方法好、措施实，去年以来，滨州实现了设法信访总量、集体上访、个人上访逐年下降，市县两级公安机关接访案件结案率100%。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com