

经典面试试题及答题思路分析（二）公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022__E7_BB_8F_E5_85_B8_E9_9D_A2_E8_c26_512085.htm

1、刘邦在夺取政权时期起用了一批各式各样的人物，肖何是县吏，张良是贵族，陈平是游士，樊哙是狗屠，周勃是吹鼓手，灌婴是布贩，娄敬是车夫，韩信是混子，彭越是强盗。请你对这个问题给予评价，并谈谈从中得到什么启示？百考试题(www

.Examda.com) [思路点拨] 启示：领导者的魄力；干部结构；选人标准；改革用人制度；用人态度。评价：特定时期、特定情况有作用，但作为封建帝王用人也有弊端。2、某县某乡长期拖欠教师工资，大大影响了教师的工作积极性，现有部分教职工来县集体上访，要求解决拖欠的工资，如果领导安排你去处理这件事，你打算怎样做？[思路点拨] 搞好接待，稳定情绪；调查研究，了解情况；提出解决方案；帮助解决实际困难。3、富兰克林罗斯福是美国历史上唯一破例连任总统四次的人。他有一名风靡全球的名言：“我们唯一必须害怕的就是害怕本身。”请联系实际予以评说。[思路点拨] 干部要有进取心和坚强的意志；分析罗斯福执政背景；发挥主观能动性的作用及尊重客观规律的重要性；分析领导者的思想品质；树立忧患意识；联系实际进行分析。4、在工作中，假如遇到主要领导对你工作不支持，该怎么办？[思路点拨] 冷静对待，首先从自己身上找原因；调查研究，找出症结所在；若属自己工作失误，应及时调整工作思路；若是主要领导失误，应讲明情况，求得支持；若遇特殊情况，可及时向领导反映。5、作为国家机关公务人员打电话和接

电话是一种常见的日常工作，你认为做好这项工作有哪些要注意的礼仪和环节？[思路点拨] 打电话：（1）音量适宜，咬字清楚，交代问题要仔细，对方复询时要耐心讲清；（2）因事情紧急，或心情不好，更避免急躁情绪；（3）公务电话，不扯家常，不开玩笑；百考试题提供（4）注意细节：如拨错号，应说对不起；要找的人不在，要说谢谢。接电话：（1）及时接，语气和蔼；（2）对方请你找人，要说“请等一下”，马上去找；（3）如对方请你转达，问清对方单位、姓名和要转达的事情，及时转告等等。电话后续处理：（1）电话打过或接过之后，除特殊电话，一般应把若干电话集中整理，向领导汇报；（2）凡自己能够处理的电话，就不必事无巨细向领导请示汇报，有的可在事后顺便汇报一下；（3）较为复杂的电话内容，应整理誊写清楚，附上拟办意见，及时汇报；（4）对电话内容的落实情况要搞好信息反馈。"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com