

经典面试题及答题思路分析（三）公务员考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022__E7_BB_8F_E5_85_B8_E9_9D_A2_E8_c26_512087.htm

1、医生常常对病人隐瞒病情，你如何看待？百考试题(www.Examda.com) [思路点拨] 观点一、从心理学的角度来看，大多数病人在得知自己身患绝症后都会陷入绝望，甚至会拒绝继续接受治疗。因此，对病人适当隐瞒病情有利于配合治疗，但是如果病人已经有所察觉并坚持询问病情，医生就应该尊重病人的知情权，采取委婉的方式告诉其病情，同时多加开导，帮助其渡过心理难关。观点二、首先，我认为医生不应该对病人隐瞒病情，原因很简单，因为基于医德，医生不能隐瞒病情。另外，如果不把病情告诉病人，怎么能得到病人的配合呢？关键在于医生什么时候，采取何种方式告诉病人。在哈佛曾遇到这样一个例子：一个病人患了癌症，医生考虑了好久，决定慢慢地透露给病人这个不幸的消息。于是医生在每天治疗的时候，一边鼓励病人，一边由浅入深地给他介绍治疗的进度、病情发展的状况。渐渐地，病人对自己的病情有了真正的了解，也平静地接受了这个事实，最后安详地离开了人世。医生对病人的家属也做了大量细致的工作，取得了他们的配合。

2、领导前一天交代你将文件交给甲，第二天领导一上班就责怪你，本应将文件送给乙，为什么却送给了甲，你该如何处理？ [思路点拨] 出现这种现象，可能有三种情况：(1)领导确实记错了，但他坚持认为是你的错；(2)领导知道自己下错了命令，但出于各种复杂的原因，只能让你充当“替罪羊”；(3)你和领导谁也没错，而可能是你领导的领导改变了决

定。当然，不管是哪一种情况，身为一名小职员，我认为你还是忍忍算了。因为我们刚刚进入公务员岗位，还是要本着学习的态度。而且这本身也不是什么大不了的事。挨了领导的训，脸皮厚点儿，下次好好做就是了。

3、假如你正在兴致勃勃地和同事谈论领导的缺点，恰好这时候领导来了，你该怎么办？[思路点拨] 采用“冷处理”的方式立刻停止谈论。因为领导可能压根就没有听见。但要说明一点，即无论哪个单位，可能都免不了下属议论上级的情况，这是正常的；不正常的是当领导的不能容忍下面议论自己。

4、如果领导的能力比你低，你怎么做？如果领导的水平比你高很多，你又怎么做？[思路点拨] 无论领导能力强弱，作为一名公务人员，都必须对他给予充分的尊重，因为维护领导的权威，其意义并不仅仅是针对个人，更重要的是维护了单位正常的运行秩序。如果我是一个初出茅庐的新职员，我会把更多的精力放在提高自己的工作水平上。

5、领导交给你一项任务，并交代你如何办理，可是如果完全按领导的意思办，定会造成重大损失，你该怎么办？[思路点拨] 这实际上是两个问题：怎样做是正确的和怎样做正确的事。作为一名新入行的公务人员，你不仅要保证自己所做的事是正确的，而且还要保证做事的方式也是正确的。无论做什么事都应有最基本的道德标准，无论做什么事都应讲究动机和方式方法。

6、天安门广场有40万个口香糖痕迹，作为广场管理人员，你准备怎么向上级汇报？百考试题提供 [思路点拨] 不仅仅是及时向领导汇报，还要提出建议。出了问题不应照单上交，而是负责任地提出解决问题的方案。可以考虑一是提高罚款金额，如发现一次随地吐口香糖的行为罚款50元，在这方面新加坡是一个很好的

榜样；二是采取一些惩罚措施，如发现一次，让其清除广场上10个口香糖痕迹，令其亲身体会一下清除口香糖痕迹有多难。7、恩格斯说：“从一些小事，可以看出一个人的优良品质。”请结合公务员的工作特点谈谈体会。[思路点拨]对公务员来说，小事确实很重要，一切要从小事做起。事无巨细，关乎大局。对于一个刚开始工作的人，更是如此。我想这句话还可以衍生为：“一些小事可以看出一个人的不良品质。”品质是一个抽象名词，是由无数的小事汇聚在一起得出的综合结论，以小见大是有道理的，譬如，一个办公桌收拾得总是井井有条的人应当是一个做事严谨、有序的人。作为一个领导可以通过一些小事来了解下属的特点，便于有针对性地安排工作，我相信人人皆是人才，关键是要用对地方。

"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com