

不着一字尽显风流：公务员面试礼仪大扫描公务员考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022__E4_B8_8D_

[E7_9D_80_E4_B8_80_E5_c26_512333.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022__E4_B8_8D_E7_9D_80_E4_B8_80_E5_c26_512333.htm) 一、面试礼仪概论 公务员考试之难、之热是一般人无法想象的。但我个人认为，公务员考试真正难点在于面试环节。而面试环节的面试礼仪往往被广大培训机构、专家与考生所忽略。正因为大家都忽略面试礼仪，所以那些本来笔试成绩很好、综合素质很高的考生与公务员擦肩而过。面试礼仪是指用人单位通过衣着、装扮、语言、手势、表情、笑容等方面来考察应聘者的综合素质、胜任所报职位的工作能力。在现代生活中，人们比较注重礼仪问题如服饰打扮、举止言谈、气质风度、文明礼貌。因为它时刻无不影响着一个人的形象，决定着一个人的前程和命运。如果服饰打扮举止得体，那么面试将获得了成功的机会，如果职场上不注重礼仪，本来很好的机会，也许由于举止言行的某一个失误，导致面试失败。例如，阳穆依大学时经常听人谈论“就业难”的话题。于是，毕业前投了无数制作精美的简历，但全部音信杳无。后来，他终于盼来参加两家公司面试的机会；但是，因没有作过面试辅导功课，最终面试没通过。他到职业顾问那咨询，才知道面试还有很多学问。于是他做了职业生涯规划之后又参加了全方位、实战情景式的面试辅导。再次面试时，他心中有了底，心态也非常好，信心十足、面带微笑、语气和缓、应对自如，顺利通过了面试且获得面试官高度赞许。一句话：面试时，谁精通礼仪，谁就胜出，谁就最先拿到人生的第一桶金。 二、面试礼仪大扫描 面试礼仪内涵很深、很广。它不仅指衣着、

装扮，而且指语言举止，更包括表情、心态。这一切可归纳为静态礼仪、动态礼仪、心态礼仪等三方面。静态礼仪包括衣着、头发、饰物；动态礼仪包括言谈举止、表情、眼神；心态礼仪包括口误、笔误、哈欠、笑容等。在短暂的面试环节中，面试官主要从静态礼仪、动态礼仪、心态礼仪等三方面进行评判，看应聘者是否适合、胜任他所报的职位。因此，从头到脚、从内到外、从语言到表情等信息无孔不入地渗透出应聘者的内心外形、捕捉面试官的眼球、心思。毫不夸张地说，面试礼仪皆入戏，左右应聘者的命运。百考试题收集整理 面试虽然强调应聘者综合素质，但是更看重细节。细节决定成败，面试细节决定应聘者的成败。以下，笔者分别从衣着，进出场，表情等三方面简单梳理、强调面试礼仪的死角。面试时，无论男女应聘者都应该着简洁、大方的职业装。男考生以简洁、大方、庄重为主：春夏可以着深色西裤、深色皮鞋、浅色衬衫，短发(如头发较长，要梳理整齐、干净)，衣服颜色最好纯色，也可带些不太明显的暗条纹，另切记身上不要佩带任何装饰物件；秋冬以正规西装或夹克、领带、衬衫(颜色搭配要合理)、皮鞋为主，另不要过于休闲、运动。尽管女孩子的着装种类比较繁多，但总体上以纯朴大方、简洁、青春为主：春夏可以裙子配T恤衫，衬衫，但裙子不能太短，最好略微盖过膝盖。颜色也尽量以纯色，简单为主；秋冬季节，北方的天气比较寒冷，尽量不要穿的臃肿不堪，最好穿保暖内衣，加毛衣外套。南方可以穿裙子等，但切忌不能穿吊带衣服参加面试。进出场看似简单的开关门等细节，但这里面大有学问。很多考生习惯性的粗鲁开关门、没礼貌的进出场。这微不足道的细节往往成为面试官的大忌

。面试时，应聘者进考场时，开门、关门时声音要轻，进门之后手中若有物品如包，伞等，最好放在门旁边，不要放在自己椅子上或旁边的地上。用很短的时间关门、放东西，然后走到桌子旁，给考官鞠个躬，同时说句“各位考官，你们好！”其余的话不要多说，然后站直，面带微笑目视主考官。面试结束时，应轻手轻脚把座位上的东西、椅子凳子收拾、整理好，同时面带微笑向面试官道谢、道别，离开考场、轻轻地关上门。奥运会有一句很经典的广告语：微笑是北京最好的名片。端庄、真诚的微笑恰如千军万马、迷魂汤、二月春风，使面试官主动心理投降、给高分。几个学生面试后，都强调微笑的威力无穷。一个成功的学生说他面试时，问题回答一般。因为端庄、真诚的微笑给面试官留下深刻的影响，最后给他高分、让他胜出。另一个学生很聪明，笔试第一，工作能力强，但恃才旷物。面试时，他见面试官是一位比自己年轻许多的小姑娘，不小心流露出内心的不屑，轻蔑笑了一下。这一细节被面试官看见了。因此，尽管在整个面试过程中他表现很优秀，各方面远远超过其他应聘者，但是，最后别人胜出了，他落榜了，他仅与公务员亲吻一下，最终擦肩而过。以上所说的面试死角相对于丰富的面试礼仪仅仅是冰山一角。这冰山一角犹如滔天大浪，足可以摇撼面试成绩，使长期为公务员考试所作的努力化为乌有。"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com