

09申论热点(41)带着感情做好群众工作的意义及对策公务员考
试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022_09_E7_94_B3

[_E8_AE_BA_E7_83_c26_512480.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022_09_E7_94_B3_E8_AE_BA_E7_83_c26_512480.htm) 改革开放以来，随着经济体制的改革，利益分配制度的调整，特别是国有企业的改制和民营企业的崛起，逐步形成了具有不同经济地位和不同利益特点的多层次社会阶层。这就要求广大干部必须正确处理社会各阶层的利益关系，加强与各阶层人民群众的密切联系，充分调动各方面的积极性，共同为实现贵州经济社会发展历史性跨越做出贡献。但必须明确，我们说联系群众，首要是联系最广大的人民群众。广大干部，特别是领导干部是为个别民营企业主说话，还是为广大群众说话；是站在经商老板的立场看问题，还是站在平民百姓的立场看问题；是与“大款”互利互惠，还是与群众同甘共苦；是除黑打恶，还是充当黑恶势力的保护伞。这不光是一个态度问题、立场问题，而是重要的政治问题、方向问题。如果广大干部对现阶段社会阶层的变化缺乏正确认识，嫌贫爱富，热衷于傍“大款”，喜欢结交富朋友，沉溺于灯红酒绿，对最广大的人民群众缺乏感情，态度冷漠，甚至脱离群众，疏远群众，害怕群众，势必会导致工作着力点的偏差，平民百姓的利益诉求就得不到解决，党的阶级基础和社会基础就会受到严重影响。在这个问题上，领导干部必须保持清醒的头脑，决不能有一丝的含糊。我们在任何时候任何情况下，与人民群众同呼吸共命运的立场不能变，全心全意为人民服务的宗旨不能忘，密切联系群众的传统不能丢，坚持群众是真正英雄的观点不动摇。只有这样，维护广大人民的根本利益才有坚实的思想

基础。第一，带着感情确保每一项决策都符合人民群众的根本利益。得民心者得天下，这是一条颠扑不破的真理。我们党什么时候密切联系群众，党的事业就会生机勃勃，无往而不胜；什么时候脱离群众，党的事业就会遭受挫折，甚至失败。中国革命和建设的实践证明，人民群众是党的力量源泉和胜利之本，党一刻都不能脱离人民群众。目前，我们正在建设中国特色社会主义，仍然依靠人民群众。离开人民群众的丰富实践、经验和智慧，党就很难制定出符合人民群众根本利益的正确方针政策；离开人民群众的拥护和支持，党的方针政策就会有名无实，得不到有效的贯彻落实。尽管我们在实际的工作中还会遇到这样那样的困难和问题，但只要广大干部怀着对人民群众的深厚感情，植根于人民群众之中，把党的方针政策交给群众，把实际困难真实告诉群众，就会得到群众的信任和支持。因此，各级领导干部在制定政策措施、决定重大事项时，要认真执行从群众中来，到群众中去的群众路线，坚持民主集中制的原则，建立健全民主的、科学的决策机制和执行程序，做到没有经过深入调查研究、广泛听取各方面意见不决策；没有经过反复论证、比较鉴别的事项不决策；没有充分发挥民主、经过领导班子集体讨论的事项不决策。特别是对涉及广大人民群众切身利益的重大问题，一定要直接听取各方面群众的意见，以群众高兴不高兴、拥护不拥护、赞成不赞成、答应不答应、受益不受益作为决策的依据和标准。有些政策措施即使符合群众的长远利益，但群众一时不理解或难以接受，也不能强行决策。特别是不能为了显示自己的才干，谋求个人的升迁，大搞劳民伤财的“政绩工程”，华而不实的“面子工程”。真正使我们的

每一项决策，既能体现党和国家的政策要求，又能充分考虑到当地群众的接受能力。当前，最重要的政治问题，就是对待人民群众的态度问题。领导干部心中有没有群众，主要看其是否有群众观点，是否走群众路线，是否有群众感情，是否关心群众的安危冷暖，是否代表群众的根本利益，是否把群众需求作为施政决策的标准。心中有没有群众，对群众有没有感情，应当是衡量一个领导干部是否称职的重要标准。谁漠视群众、疏远群众、伤害群众，谁就要栽跟头，垮下台。

第二，带着感情处理人民内部矛盾。在改革开放和发展社会主义市场经济条件下，社会经济成分、组织形式、利益关系和就业方式日益多元化，改革和建设中的各种矛盾相互交织，与人民群众利益息息相关的社会热点、难点问题增多，突出表现在不同地域、不同部门、不同社会成员之间因收入分配方面的差别产生的矛盾。在城市，主要集中在国有企业下岗职工最低生活保障和再就业、房屋拆迁和征地补偿等问题上；在农村，主要集中在移民搬迁、矿区灾害、贫困人口和干部作风等问题上。一些群体性突发事件并不单纯是由一个方面的因素造成，而是多种因素造成的结果。当前的许多矛盾往往都是通过干群矛盾集中表现出来，这些矛盾能否得到妥善处理，干部处于主导地位，起决定性的作用，其中一个关键性的问题就是广大干部对人民群众的感情问题。如果带着感情去做工作，站在群众的立场去思考问题，再复杂的矛盾也会得到有效解决。反之，就会漠视群众，对群众的合理诉求置若罔闻，遇到矛盾就责怪群众，管压群众，再简单的矛盾也会变得很复杂。因此，对待日常工作中出现的干群矛盾，要多从干部自身查找问题、分析原因。对于一些属于

人民内部矛盾的群体性事件，属于群众合理诉求的必须立即解决，给群众满意的答复；对一些不合理诉求，要做深入细致的思想政治工作，坚持说服教育和耐心疏导，把政策讲清，把道理讲透；对一些无理取闹，制造事端的，要赶快平息事态，并利用各种渠道，让群众知道事实的真相，绝不能生硬粗暴、滥用警力，伤害群众感情，刺激群众情绪，导致矛盾恶化。来源:百考试题网 第三，带着感情提高做好群众工作的水平。经过30年的改革开放实践，特别是近几年来党中央提出以人为本的执政理念，广大人民群众的思想观念发生了很大变化，他们的政策观念、维权观念、公平观念和民主意识、参与意识、自主意识不断增强。在这种形势下，我们有些干部无论在政策水平，还是在工作方法上都显得很不适应，总感觉到软办法不管用，硬办法不敢用，老办法不适用，新办法不会用。有的不熟悉政策法规，处理复杂矛盾和问题犹豫不决，不能果断地拿出处理办法，延误了解决矛盾的最佳时机；有的不敢与群众正面接触，对群众能躲就躲，能避就避，碰到问题绕着走，致使小问题变成大问题，小矛盾变成大矛盾；有的分不清两类不同性质的矛盾，在一些人民内部矛盾面前惊慌失措，滥用专政工具，导致矛盾升级；百考试题网站收集有的工作方法简单，不注意把握群众心理，不了解群众愿望，强迫命令，主观臆断，引起群众不满。为此，广大干部一方面要加强学习，提高素质，不断改进工作方法，努力提高应对复杂局面的能力；另一方面，就是要解决好对人民群众的感情问题，学会换位思考，将心比心，以诚心换理解，以热心换支持，以真心换信任。对群众提出的合理要求，能解决的，就必须千方百计及时解决；条件不允许

，一时不能解决的，要尽量给群众解释清楚，请群众体谅政府的困难；对不符合政策要求，不该办理的，要耐心对他们晓之以理，动之以情，把原因说清，把道理讲透。只要广大干部对人民群众心怀深厚之情，坚持用和谐谦恭的心态倾听群众的呼声；用浅显易懂的语言做群众的思想工作；用以人为本的理念帮助群众解决实际问题，就一定能够赢得群众的信任，就没有解决不了的矛盾和冲突。 "#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com