

2008年安徽省导游资格考试指南导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/512/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E5_AE_89_c34_512885.htm

1、我省导游人员资格考试分哪些种类和语种？答：我省导游资格考试分中文类、外语类；中文类主要指普通话导游，外语类包括英语、日语、韩语、法语、西班牙语、德语等语种。

2、我省导游人员资格考试的报考条件有哪些？答：凡身体健康，语言表达能力较强，具有高中（中专）或以上学历，能适应导游工作需要的本省或持有当地公安机关出具暂住证的外省（市）公民，本人无违法和违纪行为的均可报考。

3、我省导游人员资格考试的报名程序是怎样的？答：旅行社从业人员由旅行社统一组织向所在市旅游局集体报名；社会人员（包括学校不统一组织报名的零散学生）可直接到所在市旅游局或省政务中心旅游局窗口报名；在校大专以上学生和旅游中专（职高）学校导游专业应届毕业生由学校集体组织向所在市旅游局或省政务中心旅游局窗口报名。

4、我省导游人员资格考试的报名时间是几月份？在几月份考试？答：一般是8、9月份考生开始报名，11月或12月份开始考试。具体时间以当年省旅游局文件通知为准。

5、我省导游人员资格考试报名需提供哪些材料？答：需提供材料有：（1）报考人员在报名时均需提供《安徽省导游人员资格考试报名表》、学历证书、身份证的原件和复印件，一寸同底照片五张，县级以上医院出具的健康证明。（2）已获《导游员资格证书》，申请加试其它语种或持外省（市）《导游员资格证书》申请异地换证加试的考生，除提交上述材料外，还需交验资格证书原件和复印件，然

后参加导游面试。6、我省导游人员资格考试分哪些部分？

答：我省导游人员资格考试由笔试和面试（口试）两部分组成。（1）笔试内容：分《导游技能》、《导游基础》、《综合知识》三科。（2）面试内容：a.导游讲解能力；b.导游基础知识；c.导游规范服务能力；d.导游特殊问题处理及应变能力。外语类考生必须用所报考语种的语言进行“导游服务能力”考试，并加试口译（中译外和外译中）。

7、我省导游人员资格考试笔试有哪些要求？答：为使笔试顺利进行，省旅游局导游考评委员会特制定如下《笔试考场规则》，请认真阅读，以免犯不必要的错误：《笔试考场规则》一、考生须持本人《准考证》、《身份证》两证齐全方可进入考场。考生凭《准考证》笔试考号对号入座，并将《准考证》、《身份证》放在课桌左上角，以备查对。二、考生进入考场只准携带考试必须的文具用品，如钢笔、2B铅笔、圆珠笔、橡皮和指定的其他物品，严禁携（夹）带任何书籍、笔记本、纸张、通讯工具和存储设备等。三、考生须在每科考前15分钟进入考场，迟到30分钟后不得入场，开考30分钟内不得交卷退场。考试中途禁止不交卷离场。四、考生不得要求监考人员解释试题，如遇试卷分发错误或字迹模糊等问题，可举手询问，监考人员当众解答。五、考生除在答题卡（纸）及试卷规定处填写本人姓名和准考证号码外，不准作任何与答题无关的标记，否则试卷作废。考试铃响后方可答题。六、考生在考场内必须保持肃静。不准冒名顶替，不准交头接耳，不准左顾右盼，不准吸烟，不准夹带、换卷、抄袭等，违者以考试舞弊论处，立即取消考试资格。考生交卷后应立即离开考场，不得在考场附近逗留、谈论、喧哗。七、考试

终场铃响，考生应立即停止答卷，将答题卡（纸）及试卷翻放，待监考人员按顺序收齐全部试卷后，才可离场。不得将试卷、答题卡（纸）和草稿纸带出考场，否则试卷作废。

八、考试要求：《导游基础》、《导游技能》为客观题，要求用2B铅笔在答题卡上填涂，包括准考证号码等部分。涂卡原则：宜粗不宜细，宜直不宜斜，宜满不宜出格。凡在试卷上答题的一律无效。《综合知识》为主观题，要求用蓝、黑墨水的钢笔或圆珠笔在试卷上答题，字迹要清楚、工整。

要保持答题卡（纸）及试卷的卷面清洁、平整、无破损

8、在答题卡上填涂有哪些内容？答：考生答题前一定要用2B铅笔先把答题卡上姓名、考试科目、准考证号码、试卷类型(A、B卷)填写完整，并按要求将信息点涂黑，填、涂缺一不可，请考生一定要注意，不要因疏忽影响到自己的成绩。

百考试题整理 9、我省导游人员资格考试面试现场有哪些要求？答：面试现场有如下要求：（1）考生须凭《准考证》、《身份证》两证齐全方可参加面试；（2）考生须在规定的时间内签到；（3）考试期间关闭通讯工具。

10、考试期间身份证和准考证遗失怎么办？答：若在考试前遗失准考证，请向报名点提出书面申请，经报名点盖章确认后，向省旅游局导考委申请补发；遗失身份证，可向所在地公安部门申请，通过加快的方式补发，补发不及，必须出具加贴照片并由所在地公安机关盖章的户籍证明；考试当天遗失有关证件，须由报名点出具证明材料，监考人员核对准考证存根照片与考生无误，并经得考点主考批准后方可入场考试。

11、我省导游人员资格考试面试程序是怎样的？答：请仔细阅读下面流程图：

12、我省导游人员资格考试面试有哪些规则？答：我

省导游人员资格考试面试制定了如下规则：（1）景点试题抽取一次有效，考生不得要求更换；（2）考生可备考5分钟，期间不得离开备考室；（3）景点讲解中文类应控制在8分钟以内，外语类应控制在10分钟以内；（4）回答评委提问，内容涉及有关景点知识、基础知识、导游规范、应变能力等；（5）外语类考生须用所报考的语言全程进行面试，并对“口译”题进行翻译；（6）考试期间不得要求评委作任何提示；（7）考生自我介绍时不得以任何方式向评委明示或暗示自己的真实姓名及单位，须采用规定的格式介绍自己，否则将酌情扣分。规定的格式为：女：“我是安徽旅行社导游王萍”；男：“我是安徽旅行社导游王兵”。

13、如何保证导游考试的公正性？答：导游资格考试是国家旅游局委托省旅游局组织的国家级考试，省旅游局历来对考试工作非常重视，成立了专门的导游人员考评委员会，在考试标准、组织、程序上严格要求，形成相互制约、相互监督的工作机制。导游人员考评委员会制定了严格的导游人员资格考试笔试和面试考务工作制度，笔试不仅按有关规定严格监考，而且从全省各地抽调精干人员进行巡视，加强监督，保证良好的考风；面试评委为旅游企业的资深导游员和旅游院校的专家教授，每场考试随机搭配，每天变动，考生的面试得分为三个评委打分中去掉一个最高分的平均分，力求最后得分的客观、准确。

百考试题收集 14、如何进行针对性的复习和准备？答：导游员资格考试是一项能力和知识相结合的综合考试，随着我省旅游业的不断发展，对导游员的入口关要求也越来越高，考试难度相对有所提高。考试复习要结合大纲，把握重点，同时要注意对各个知识点的把握；要特别关注与旅游业相

关的时事热点；选择题要看清题意再答题，并要注意把握答题时间；要进行有针对性的面试训练，在熟练掌握导游词的基础上，有所发挥，面试时要稳定自己的情绪，避免紧张而忘词，讲解语调应抑扬顿挫，表情生动，衣着要得体，对评委应有礼貌。

15、对考生培训有何规定？答：省旅游局导考委坚持“考培分离，培训自愿”的原则，任何报名单位不得强制要求考生参加培训，培训费用也必须征得当地物价部门的同意。

16、怎样的分数为合格？何时可以查到考试成绩？答：2008年的合格成绩为笔试三科分数累计达180分、面试分数达60分。全部科目考试结束之日起30个工作日内通过安徽旅游资讯网可以查询到你的成绩。

17、合格考生什么时候在哪里领取导游员资格证书？答：合格考生在成绩公布之后1个月后到原报名单位领取导游员资格证书。

18、领取导游员资格证书后如何获得导游证书？答：根据《导游人员管理条例》的规定，考生取得导游人员资格证书后，经与旅行社订立劳动合同或者在导游服务公司登记，方可持所订立的劳动合同或者登记证明材料，向所在市旅游局申请，由市旅游局统一向省局管理处领取导游证（IC卡）。

"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com