

2008年河南导游考试政策法规试题（二）导游资格考试 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/513/2021\\_2022\\_2008\\_E5\\_B9\\_B4\\_E6\\_B2\\_B3\\_c34\\_513103.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E6_B2_B3_c34_513103.htm) 一、填空题（每空0.5分，共6分）

。请将正确答案填写在题中横线上。1、世界上第一次公认的商业旅游活动是\_\_\_\_\_年英国人\_\_\_\_\_包租了一列火车运送570人从莱斯特前往拉夫勒参加禁酒大会。2、导游人员是指依照\_\_\_\_\_取得导游证，接受旅行社委派，为游客提供、\_\_\_\_\_及相关旅游服务的人员。3、旅游者在不同的阶段，其心理变化各不相同，游览初期阶段：主要表现为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_；游览中间阶段：主要表现为\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_；结束阶段：忙于个人事务。4、导游目光应注视旅游者面部从\_\_\_\_\_到\_\_\_\_\_之间的区域，这个区域被一些学者称为\_\_\_\_\_。

二、单项选择题（每个1分，共8分）。下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填入题后的括号内。

- 1、乘火车旅行，团体旅客退票必须在开车（ ）小时以前办理。 A . 24 B . 36 C . 48 D . 72
- 2、小王受旅行社委派到火车站接某旅行团，但按预定的车次没有接到该旅行团，这种情况属于（ ）。 A . 错接 B . 空接 C . 漏接 D . 正常
- 3、旅客在航班规定离站时间2小时之内要求退票，收取票价（ ）的退票费。 A . 10% B . 20% C . 50% D . 100%
- 4、导游人员的着装要遵循“TPO”原则，下列哪个选项不是TPO的含义。（ ） A . 时间 B . 环境 C . 地点 D . 场合
- 5、游览途中出现游客走失，一般情况下（ ）不参与寻找。 A . 全陪 B . 地陪 C . 领队 D . 游客
- 6、三门峡导游喜欢用“船行柳梢”、“天

鹅觅踪”、“黄河水清”来概括三门峡的风景，请问他们采用了何种讲解方法。（ ） A．简单概述法 B．归总法 C．画龙点睛法 D．突出重点法

7、导游接待乘飞机而来的散客，需要提前多长时间到机场。（ ） A．30分钟 B．90分钟 C．20分钟 D．40分钟

8、旅游者要求转递的物品中，哪些物品不能转递。（ ） A．中成药 B．纳税品 C．食品 D．文件

三、多选题（每个1.5分，共6分）。下列各题的选项中，至少有两个是正确的，错选、少选或多选均不给分。请将正确答案前的英文字母填入题后的括号内。

1、导游人员带团过程中，常用的界域语有（ ）。 A．亲热界域语 B．个人界域语 C．社交界域语 D．目标界域语

2、散客旅游同团队旅游的主要区别是（ ）。 A．旅游行程的计划与安排不同 B．付费方式不同 C．价格不同 D．自由度不同 E．导游讲解方式不同

3、导游服务的基本原则有（ ）。 A．满足游客要求的原则 B．经济效益和社会效益相结合的原则 C．履行合同的原则 D．维护游客合法权益的原则

4、为保证乘坐旅游汽车安全，导游人员应注意预防交通事故，主要有（ ）。 A．不催促司机按时间开快车 B．天气不好，路况不好不行车 C．提醒司机不要饮酒 D．阻止非本车司机开车

四、简答题（每题3分，共12分）

1、导游人员带团的特点及原则是什么？

2、某团抵达郑州后游客听说大和村遗址非常有历史价值，向地陪小刘提出增加此项活动，小刘应如何处理？

3、防止旅游者在参观游览中走失，导游人员应做好哪些预防工作？

4、什么是导游讲解的突出重点法？一般说来应突出哪些内容？

五、问答题（第一题5分，第二题6分，共11分）

1、导游小张被安排上一个“夕阳红”老年团队，你认为它应注意哪些方面，才能确保团队服

务质量？ 2、旅游过程中，游客要求调换房间，导游应如何处理？ 六、案例分析题（7分） 一河南旅游团在游览云南时，因遇暴雨，造成山体滑坡，道路受阻，团队不能按计划乘汽车离开大理，赶赴丽江，需延长在大理的停留时间，缩短在丽江的游览时间。如果你是导游应如何处理？ "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)