

如何用佛教的东西对付唱反调的客人导游资格考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E7_94_A8_E4_c34_513161.htm 经常带散客，一个团里难免会碰到故意同你唱反调的客人，比如自费景点，其他人都去，而他却不去，到处还给你煽动，动员，也想让其他客人不参加，如果导游沉不住气，会被这一两个客人把团搞得不好操作。为了说服他们，可以在团中用一定技巧进行说服，让其接受你的观点。那么可以借佛教的讲解说服你的客人，这时讲解的时候眼睛可以一直看到此客人，客人也就明白你的意思。曾经带一个团，一个团中其他客人的自费景点都同意交上来，而其中一家三人却不想交，还想动员其他客人不参加，这时，刚好在万泉河上有一个观音雕像，我借此给客人介绍的时候就进行如下的讲解。我指着观音像对客人讲道，大家猜一猜，观音是男是女，这时客人就纷纷说话了，有说人妖的，有说不男不女的。这时我就把客人的话打住。就讲到头上三尺有神灵，如果进寺庙就不能乱说话了，因为头上三尺有神灵，在外面你这样说，不知者不罪，就会给客人讲一个故事，这个事呢也时我团上亲自发生的一件真事，有一次带一个武汉的小姑娘，爱乱说话，一会说佛的坏话，一会说道教的坏话，这时刚好在南山道教的大小洞天游玩，这时真到“寿比南山”四个苏东坡题字处，我给其照相，用她的相机，结果无论如何相机按不下去，这时她离开这四个字，她的同伴进去了，我一按相机，闪光一打，相照上了，这时她又进来了，同她同伴一起照，我以为是闪光灯的原因，充了一回电，又按快门，结果还是按不动，这时小姑娘脸有

点发白了，她又出去，我一按快门，闪光灯一打，又给她同伴照上了，吓得这个小姑娘马上跑到龙王殿去烧香去了。讲完这个，我又讲了一个我爸给我讲的故事，我爸同他的一个同事到喇嘛庙里去玩，这时我爸的朋友内急，找不到厕所，他就跑到一个黄幔后面去方便了一下，结果回去后得肾炎，得病的时候朋友才告诉我爸，不应该对佛不敬。讲完这个故事后，我就纠正客人，说观音不是人妖，按佛教的说法是非男非女，佛教认为佛修到最高档次是没有性别的区分的，观音在唐代之前是男的，我去过敦煌，有一个观音的画还有小胡子，是一个威严的金刚一样的像，为什么唐代以后观音由男变女了呢。最主要的原因是同道教斗争的结果。道教在制造女神仙的方面就比佛教要高明得多，女神仙特别多，争夺了很多女性受众，比如什么九天仙女，嫦娥奔月，麻姑，王母，七仙女等等，而佛教找不到一个女神，刚好观音有三十三应身，曾经变化为女人度化人，这时佛教需要一个神站出来改变形象，争夺女性，就让观音由男变成女，所以唐代以后观音就变成女的，所以观音的来历至今都在争论，观音未有家世传，在红楼梦当中，李纨出了一个谜让大家猜，题面就叫观音未有家世传，猜四书当中的一句，结果冰雪聪明的黛玉一下就猜到了，谜底是“虽善无征”，意思是生平来历不可考。观音最后不停的汉化，变成了什么汉家的三公主等等。所以佛教同道教几千年一直在斗争，道教讲“贵生”，意思说一个人应该好好对待自己，最好白日飞升，与天地日月同寿，长生不老，但天下那有长生不老呢，虽然道教是宗教当中唯一喊出长生不老的宗教，但容易穿帮，秦皇汉武追求长生不老，最后还不是去了，刘秀吃金丹把命都送了，所

以道教把自己搞到死胡同去了，而佛教就狡滑多了，讲来世，讲轮回，讲因果，如果我导游做了坏事，下世下地狱受折磨，做了好事，下世投胎投一个好人家的，佛教讲苦，讲空，认为苦得越彻底，空得越彻底就是最好，什么般若般罗密心经里讲的，色不亦空，空不亦色，色就是空，空就是色等等。佛教对苦又很重视，认为人有八苦，这时我就给客人讲到，有生老病死四个苦，生为什么苦呢，你发现没有，所以小孩子生下来都是哇哇大哭的，一生下来就哭，没听说有笑的，只有“大宅门”电视剧里的白景琦是生下来笑的，那是电视编的，所以生下来是苦的，你还发现一个规律没有，小孩子的手一直是紧握住的，我观察了很久，什么都紧紧握住，说明什么，人的本性是生来就想不停的抓取，什么金钱啊，权力等等，最后死了，人都是这样表现，两手一摊，什么都没有带走。所以啊，出来旅游，就要明白佛教“舍得”两个字，只有“舍”才有“得”，你舍不得，永远得不到，出来旅游就是开心的，什么都舍不得，永远得到的只是不快乐，别人在景区里玩着的时候，你在外面苦苦的等，多苦。所以我最喜欢李白的《将进酒》的几句，“人生得意须尽欢，莫使金樽空对月，天生我材必有用，千金散尽还复来”，你看多洒脱。出来几千元飞机票都花了，为了一个小小的自费，失去海南的精华，损失可是自己的，那真是苦啊。讲这个苦的时候，我眼睛有时看他们一眼。这时我看到其目光有点不好意思了。这时，我又开始讲了。第二到每四就不讲了，老病死对每个人都是痛苦的，第五苦求不得苦，想得到什么得不到是很苦的事情，比如我导游吧，想追一个女孩子，追了八年，最后这个女孩子说，让我当哥，是不是很痛苦，（客

人哈哈大笑)。那么第六苦呢，是爱别离苦，就是不得不与自己的爱人长时间的分离，那也是很痛苦的事情，比如又说我导游吧，我老婆现在抱着孩子回浙江去了，要三个月才回来，我可是很苦的，只好带团能以苦作乐，想着孩子的奶粉要自己挣，心里也就不苦了。再苦再累，回到家中看到自己的女儿对自己的一笑，什么苦累都忘记了。那么第七苦是什么呢，就是“怨憎会苦”，这个是什么意思呢，就是指啊，一个公司如果出现一个人东家长，西家短到处乱说，看不起别人，到处说人坏话。同他一起同事很痛苦，如果自己和身边出现了一个象“大话西游”唐僧一样的人物，我一定决定当小妖，上吊死了算了，（如果看过大话西游的客人又会哈哈大笑“，如果一个旅游团队中，出现个别客人，专门同其他人过不去，别人去，他偏不去，向东，他偏向西。那么全团的客人也会觉得痛苦。那么这种痛苦就会变成第八苦，那么每个人的苦都会显现出来，大家现在把眼睛一起对着我，我给大家看看第八苦，我就用手指着自己的脸讲，你看我导游，两个眉毛加一个鼻子，再加一个“口”字，我就是个苦脸。每个人都是“苦”脸。最后客人就哈哈大笑。讲完后我就打住了，下车的时候再做这三个人的思想工作，钱顺利的就收上来了。所以，有时觉得运用佛教得当还是有很多好处的。不信大家试试。如果大家有什么好的佛教讲解，请不吝赐教。百考试题编辑整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com