

2008年上海《导游法律知识与道德修养》应试策略七导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E4_B8_8A_c34_513166.htm 第三部分 导游人员职业道德

(30分) (至少记忆知识点62个) 1、(2) 1、职业 2职业或职务集中体现社会关系的三大要素：职责、职权、利益 3、职业心态 4良好的职业心态重要性(对应三大要素) 2、(2) 5职业道德在各种道德中处于主体地位。 6道德： 7、职业道德含义： 8职业道德的特点：(每一个特点都可以出单选题) 9职业道德的作用(第一个是基本的) 3、(1) 10、旅游行业职业道德建设的重要性和紧迫性(3个需要) 11、导游人员良好素质的标准：四有 12导游人员首先是一个有道德的人，德在素质中是第一位的，最重要(注意联系现代人素质的灵魂是思想政治素质) 4、(4) 13、人生观： 14人生观主要包括三个方面： 15人生观的核心是人生目的。 16科学的人生观是为人民服务的人生观。 17、价值观是指人生的价值取向。 18人生社会价值的基本标志：劳动、创造和贡献 19、个人与社会关系上，人的价值包括两个方面： 20、社会主义义利观： 21人生价值的本质：个人对社会的责任和贡献 22、世界观： 23世界观与人生观的区别联系：3个方面不同(研究对象、基本问题、社会作用) 5、(4) 24、荣辱观是世界观、人生观、价值观的具体体现。 25社会主义荣辱观：(八荣八耻) 26、荣辱观的指导意义： 27“以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻”是对中华民族爱国主义传统美德与民族精神的精确概括。 28、爱国主义是中华民族道德传统的基本准则和民族精神的核心。 29“以服务人民为荣、以背离

人民为耻”，是对“为人民服务”的崇高理想和革命宗旨的继承与弘扬。30社会主义道德的核心是为人民服务，我们党的宗旨是全心全意为人民服务。31“以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻”，体现了我国社会对科学思想和科学精神的坚持与呼唤。32“以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻”，概括了社会主义荣辱观在对待劳动问题上的根本态度。33“以团结互助为荣、以损人利己为耻”，是对集体主义精神的揭示，也是对社会主义人际关系的概括。34“以诚实守信为荣、以见利忘义为耻”，是对社会主义职业道德基本要求的概括。35、以诚实守信为荣、以见利忘义为耻，对于弘扬社会正气，整肃失信弃约的不良道德行为，构筑与社会主义市场经济体制相适应的现代诚信体系至关重要。36“以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻”，是对公民法制观念与守法意识的强调和要求。社会主义市场经济是法制经济。37以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻，是对中华传统美德和中国革命传统中艰苦奋斗精神的发扬光大6、（3）38社会公德是指社会全体成员为维护社会正常生活而必须遵循的最简单、最起码的公共生活准则。39社会公德包括：文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。40大力提倡以下内容的家庭美德：尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。41、职业道德是指在一定职业活动中所应遵循的，具有自身特点的道德准则和规范。42大力倡导“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的社会主义职业道德。43热爱本职工作是一切职业道德的最基本要求。44办事公道是处理职业内外关系的重要行为准则。45服务群众是职业道德的根本归宿。46奉献社会的最低要求就是首先要做好

本职工作。 7、（4） 47旅游行业的三种意识：政治意识、敬业意识和服务意识。 48政治意识的基本要求：旅游从业人员要拥护社会主义制度，热爱祖国、自觉维护祖国利益和民族尊严，顾全大局、遵纪守法。 49、顾全大局，既包括团结协作，也包括服从组织，是集体主义原则在旅游职业活动中的具体体现，是旅游工作者正确处理上下级之间、同事之间、部门之间、企业之间以及局部利益与整体利益、眼前利益和长远利益之间关系的行为准则。 "#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com