

2008年上海《导游法律知识与道德修养》应试策略五导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022_2008_E5_B9_B4_E4_B8_8A_c34_513168.htm

九、两个第一思想：第一资源是人才、第一生产力是科学技术 另外几个第一：安全第一、预防为主（漂流）旅游安全方针 保护为主、抢救第一、合理利用、加强管理---文物保护工作方针 科学发展观的第一要义是发展 执政兴国的第一要务是发展 导游修养第一是德、现代人素质灵魂是政治素质 十、几个观：世界观包括自然观、社会历史观和人生观 人生观包括三个方面：人生目的、人生态度、人生价值核心是人生目的 科学人生观是为人民服务 价值观是人生的价值取向 劳动、创造和贡献是人生社会价值的基本标志 荣辱观是世界观、人生观、价值观的具体体现。科学人才观，德才兼备原则；品德、知识、能力、业绩是主要标准 科学发展观，发展是第一要义、核心是以人为本、基本要求是全面协调可持续、根本方法是统筹兼顾 十一、争议解决的途径 P68 P178 P198 * 合同争议解决的方式有四种：协商；调解；仲裁；诉讼。 * 《上海市旅游条例》规定：旅游者与旅游经营者发生争议的，旅游者可以通过以下途径解决：1) 与旅游经营者协商；2) 向消费者协会、旅游行业协会投诉；3) 向旅游、工商等行政管理部门投诉；4) 旅游合同中约定有仲裁条款或事后达成书面仲裁协议的，申请仲裁机构仲裁；5) 向人民法院提起诉讼。 * 《消费者权益保护法》规定了以下五种解决的途径：与经营者协商解决；请求消费者协会调解；向有关行政部门申诉；根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；向人民法院提起诉讼。

十二、关于指导思想 1新时期新阶段党和国家的指导思想：邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。 2邓小平理论是指导中国人民胜利实现社会主义现代化的科学理论，是我们党必须长期坚持的指导思想 3科学发展观是推进社会主义现代化必须长期坚持的重要指导方针。 4宪法确定的指导思想是：马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。 5“必须坚持用马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论在意识形态领域的指导地位，用‘三个代表’重要思想统领社会主义文化建设。”这就是党的十六大报告明确阐述的中国特色社会主义文化建设的指导思想。 百考试题收集 6构建社会主义和谐社会必须坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导。 7十七大提出：中国特色社会主义理论体系 8上海发展旅游业的指导思想是：旅游业发展应当与经济和社会发展的原则，坚持旅游资源开发利用与保护相结合，坚持旅游的经济效益、社会效益和环境效益相统一。 十三、时事政治 08年7月至10月中旬 到10月中旬再说"#F8F8F8" 100Test 下载 频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com