2008年上海《导游法律知识与道德修养》应试策略四导游资 格考试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文 https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022_2008_E5_B9_ B4 E4 B8 8A c34 513169.htm 题型、题量与分值:总120题、 总分150分单选题、多选题、是非判断题、不定项选择题(只 有四种客观题构成)(题量与分值属于个人预测)单选题60 题,每题1分,计60分多选题20题,每题2分,计40分是非 题30题,每题1分,计30分不定项选择题10题,每题2分, 计20分 针对题量与分值的应试策略: 全书共16章,试题要求 全覆盖,每章都有题!平均每章8分左右,重点章节要14分左 右,甚至超过20分!有些章节可能只有5分不到!重点章节: 第5、6、7、8、13、14全书最重点章节:第7章 应试复习的策 略:注重全面掌握知识点,每章应对两份试卷的题量!对自 己设定考分目标120分,不能定最低90分! 六、规范 1、上海 市导游人员职业道德规范以及与荣辱观和三种意识的关系 爱 国爱市,维护民族尊严——以热爱祖国为荣,以危害祖国为 耻——政治意识敬业爱岗,忠诚旅游事业—— ——敬业意识 遵纪守法,规范导游行为

一一以遵纪守法为荣,以违法乱纪为耻 真情奉献,提供优质服务——以服务人民为荣,以背离人民为耻——服务意识诚信尽责,保障游客利益——以诚实守信为荣,以见利忘义为耻 注重环保,保护生态环境 讲求公德,尊重人文传统 倡导文明,提升文明素质 2、八荣八耻:P222是新形势下社会主义思想道德建设的重要指导方针。以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻,以服务人民为荣、以背离人民为耻,以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻,以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻,以

团结互助为荣、以损人利己为耻,以诚实守信为荣、以见利 忘义为耻,以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻,以艰苦奋斗 为荣、以骄奢淫逸为耻。3、道德规范体系*三德(社会公德 家庭美德、和职业道德,记住职业道德的五个特点和三个 社会作用、二十个字) 社会公德:文明礼貌、助人为乐、爱 护公物、保护环境、遵纪守法;最简单、起码、基本 职业道 德:爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会 家庭美德:尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻 里团结 职业道德处于主体地位 职业道德的五个特点专业性、 广泛性、可操作性、相对稳定性和连续性、时代性职业道德 的社会作用: 调整职业工作者与服务对象的关系;调整职业 内部的关系;调整各种职业之间的关系。*关于思想道德体系 建设:基本要求是五爱:祖国、人民、爱劳动、科学、社会 主义 *核心是为人民服务;原则是集体主义;重点是诚实守信 ;(01年)9月20日"公民道德宣传日";20字公民基本道德 规范(08年是7周年、第6个)《公民道德建设实施纲要》规 定的公民基本道德规范:20字 爱国守法、明礼诚信、团结友 善、勤俭自强、敬业奉献 4、旅客乘机规范 凡携带或夹带危 险品的,一经查出,即交公安机关依法处理导游业务教材规 定------提前到达机场:国内90分钟;国际120分钟七、目标 、任务、理想 1、21世纪头二十年(建党100周年)目标是全 面建设小康社会 2、21世纪中叶(建国100周年)目标:是基 本实现现代化,把我国建成富强民主文明(和谐)的社会主 义国家 3、国务院提出到2020年把我国建设成为创新型国家的 奋斗目标 4、上海到2020年,要建成现代化国际大都市和国际 经济、金融、贸易、航运中心之一5、新世纪党的三大历史

任务P246、发展社会主义文化建设的根本任务P20培育四有公 民:理想、道德、文化、纪律7、导游修养的目标P248 四有 新人、可爱的导游员 8、社会主义初级阶段的根本任务P9解 放、发展生产力 9、人口与计划生育工作的主要任务是控制 人口数量、提高人口素质。 控制人口数量是指控制人口过快 增长,以形成与经济社会发展相适应的人口规模和人口环境 ;提高人口素质是指运用科学手段,努力减少出生缺陷的发 生,提高出生人口素质,通过发展教育、科技、文化、卫生 、体育等事业,提高国民的身体素质、科学文化素质和思想 道德素质。八、本质、核心 1、与时俱进的核心是创新 2、人 生价值的基本标志和本质P220 劳动、创造、贡献 本质是个人 对社会的责任与贡献 3、中华民族形成了以爱国主义为核心 的团结统一、爱好和平、勤劳勇敢、自强不息的伟大民族精 神 4、时代精神的核心是改革创新P20 创新型国家P28 5、建设 创新型国家,核心就是把增强自主创新能力作为发展科学技 术的战略基点,走出中国特色自主创新道路,推动科学技术 的跨越式发展P28 6、社会主义法制建设的基本要求(16字方 针)的核心是依法办事P267、和平与发展的核心问题是南北 问题P38 8、财产所有权,占有、使用、收益、处分的权利, 最核心的权利是处分权P53 9、人生观主要包括三个方面:人 生目的、人生态度和人生价值,其中人生目的是核心P220 10 、社会主义核心价值体系的基本内容:P20 马克思主义指导 思想,中国特色社会主义共同理想,以爱国主义为核心的民 族精神和以改革创新为核心的时代精神,社会主义荣辱观, 构成社会主义核心价值体系的基本内容。 社会主义核心价值 体系又是建设和谐文化的根本。 11、民族区域自治的核心是

:保障少数民族当家作主、管理本民族地区事务的权利P33 12、邪教的本质:反人类、反社会、反科学 百考试题整理13、社会主义本质(5个目标)注意区别本质属性:社会和谐解放生产力,发展生产力,消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕*社会主义和谐社会的内涵:28字,民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com