

山东现场导游考试（面试）问答题集锦导游资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/513/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B1\\_B1\\_E4\\_B8\\_9C\\_E7\\_8E\\_B0\\_E5\\_c34\\_513854.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022__E5_B1_B1_E4_B8_9C_E7_8E_B0_E5_c34_513854.htm) 百考试题辅导:山东

现场导游考试（面试）问答题集锦(一)1、在旅游团抵达的前一天，地陪应当与有关人员一起检查各项接待工作的落实情况，具体来说包括哪些事宜？除此以外，地陪个人还应做好哪些准备工作？2、在旅游团队前往饭店过程中，地陪要做哪些工作？3、在参观游览途中，地陪应该做哪些工作？到达景点前后应交代哪些注意事项？4、旅游团在离开本站（地）之前，地陪应做好哪些准备工作？5、什么是导游讲解的“突出重点法”，要突出的是什么？6、全陪在上团前应当了解和掌握该团的哪些具体情况？7、散客旅游与团队旅游有哪些区别？8、由于客观原因，旅游团要提前离开某地，地陪导游员应做好哪些工作？9、由于天气原因去上海的飞机不能按时起飞，各国外宾情绪低落，对你大吵大闹十分不满，在这种情况下，地陪应如何处理？百考试题辅导:东现场导游考试（面试）问答题集锦(二)1、地陪导游在赴饭店途中服务包括哪几个方面？2、请给一个台湾来济南的旅游团致一段欢迎辞？3、假如你是全陪导游员，当你接待一日本团来济南旅游，当旅游团到达后，请问你怎样为他们服务？4、全陪导游在各站服务中应当注意哪几个事项？5、假如你是某国际旅行社领队导游，你将带一豪华团到新西兰旅游，请问在开出国前的说明会内容包括哪些？6、由于宗教信仰、生活习惯、身体状况等原因，游客饮食方面提出特殊要求该怎么办？7、假如在带团住店中发生火灾，请问你怎样处理？8、当

你接团中出现空接的情况，请问怎样处理？9、如果一外国客人在旅游过程中出现因病死亡，你怎样处理？10、处理旅游者个别要求的基本原则是什么？"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)