形势、压力HR经理充电为哪般人力资源管理考试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022__E5_BD_A2_ E5 8A BF E3 80 81 E5 c37 513255.htm 在一些高等学府 , HR经理充电的场景随处可见。过去, HR经理只是学习方 面的学问,现在,HR经理开始注意诸如心理学等相关知识的 积累,因为无论是招聘、、员工关系、辞退等与有关的工作 ,都与心理学有关。况且,在国外,管理心理学早已大行其 道,我们的企业,尤其是在华的外企正愈加注重这方面的知 识。 形势逼人 一位著名的HR经理说: "HR经理应该和CFO(首席财务官)一起,成为CEO的左膀右臂。HR经理必须参与 到企业的战略决策中来,随时为企业发展提供最重要的人才 资源。让企业持续成长,不断增强赢利能力"。而当前不 少HR经理最忧心的问题,恰恰是当不了战略伙伴,找不到自 身价值.把工作提到战略的高度, HR经理又担心自己力所不 及。于是,充电,就成了HR经理寻找出路的必经之路之一。 近年来,人力资源部门的角色发生了重大转变。首先它不再 是后勤部门或成本中心,转而成为企业发展的发动机、业务 部门的战略合作伙伴。其次,吸引优秀人才,提防本公司骨 干被挖墙脚也是工作的重中之重。另外,薪酬体系、员工关 系、员工心理健康援助等方面,也是目前企业的关键话题。 HR的e化 目前,很多企业都采用了信息系统,俗称HR的e化 或e-HR.据介绍,e-HR系统可以解决企业80%的人力资源问题 ,员工、经理可以上网自助式地解决有关福利薪酬、、学习 培训等事务。这样不但减少了HR部门的事务性工作,而且节 约了员工花在这方面的时间,提高了员工满意。也有些企业

把自己的e-HR系统与合作伙伴、专业人力资源服务公司的系 统连接起来,有效地开拓了新的服务空间。 但是,再e化,员 工也是有血有肉的。e化不等于"异化",相反,HR经理如 何把工作做得人性化,能够让员工满意,是一个大问题。 HR 外包 有人大胆放言:由于HR外包的发展,将来企业的HR经 理会失去存在的必要。这一观点令一些HR经理深感忧虑 。HR外包确实是一种趋势,它和e-HR一样,的确减少了HR 经理的一部分工作。然而,HR外包更多地是为了简化事务性 的工作,利用外部资源,从而使HR经理可以专注于人力资源 和开发,为企业人力资源增值。也就是说,传统的人事经理 变得越来越没有作用,但高层次的HR经理却不可替代。即便 这样,HR经理也很担心自身的饭碗,他们认为充电,势在必 行。 职场压力 职场压力使得不少从业者心理健康出现问题。 首先HR经理就是职场压力大的从业人群之一,面对职场压力 ,只能用科学的方法解决,学习心理学就成为必需。其次 ,HR经理的任何一个职业环节,都离不开" 识人术 ",招聘 、解约、处理员工关系、发放薪酬等等,没有心理学知识几 乎寸步难行。再者,如果HR经理不懂心理学,又如何执行员 工心理援助计划呢?因此,HR经理向心理学取答案,靠充电 保饭碗就不难理解了。"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通,各类 考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com