

建议提案办理工作的特点、问题及对策秘书资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022__E5_BB_BA_E8_AE_AE_E6_8F_90_E6_c39_513733.htm 人大代表提出的建议

，是宪法和法律赋予人大代表的一项重要权力。政协委员提出的提案，是人民政协发挥政治协商、民主监督、参政议政作用的一种重要形式。作为县一级政府，办理好人大代表建议和政协委员提案，对于促进县域经济发展，解决关系群众切身利益的热点、难点问题，密切党和政府与人民群众的联系，推动政府工作的民主化、法制化进程有着十分重要的意义。

一、建议提案办理工作的主要特点 作为县一级政府，历来对人大代表建设和政协委员提案都十分重视，本着全心全意为人民服务的宗旨和实事求是的原则，根据实际情况，千方百计创造条件，多渠道争取资金和物资，解决代表和委员关心的具体问题。近年来，永顺县政府通过办理代表建议和政协委员提案，改进了政府工作，密切了与人民群众的联系，提高了依法治县、依法行政水平，产生了很好的社会效益和经济效益。总结起来，主要有以下几个特点：[百考试题收集]（一）领导重视，办理工作力度不断增强。领导重视，是办好建议提案的组织保证。近年来，永顺县各级各部门领导十分重视办理工作，把建议提案办理作为提高执政水平、实现决策科学化、民主化、法制化的重要手段，作为促进全局工作的强大动力，作为了解社情民意的重要渠道，作为检查工作的一面镜子，认真负责地阅批、协调、落实每一件建议提案，推动工作健康、协调、有序开展。每年的政府全体扩大会议上，分管副县长对建议提案的办理坚持亲自安排；每次的

建议提案交办会上，常务副县长坚持亲自交办；县政府分管领导就分管部门的重点建议提案，坚持亲自协调，亲自签批办理意见，有效地指导和推动了办理工作。各承办单位坚持主要领导挂帅，分管领导主抓，形成办公室把关，职能股室具体抓的工作机制。（二）落实责任，办理工作水平不断提高。落实工作责任是办理建议提案的重要举措。为了切实抓好建议办理工作，提高办理工作质量，各承办单位把办理工作纳入规范化、制度化的轨道，坚持行之有效的办理工作制度，不断规范办理工作程序，落实办理工作责任制。县政府建立了由常务副县长主管，办公室主任分管的办理工作领导责任制，由县政府督查室专门负责督办政府系统建议提案办理工作。各承办单位建立健全了从领导、股室到具体经办人的三级责任制度，并结合本单位实际，制定了登记、批阅、交办、督办、答复、归档等一整套办理工作程序，使办理工作逐步纳入了规范化的轨道。（三）协调配合，办理工作合力逐步形成。搞好协调配合，是办好建议提案的重要条件。对于代表提出涉及面广、综合性较强的建议，各相关部门相互支持，加强沟通协调，确保了办理工作的顺利开展。县政府督查室、人大联工委、政协提案委加强对各承办部门办理工作的督促和检查，召开单位座谈会，听取办理工作汇报，检查办理工作进度和质量，推广先进单位的办理经验，及时掌握办理工作动态；经常深入部门或代表、委员反映问题的地方，实地了解情况，掌握第一手资料，对办理工作中出现的情况和问题，及时进行协调，加大督办催办力度。（四）创新思路，办理工作质量明显提高。在建议提案办理过程中，永顺县坚持做到三个结合，不断提高办理工作质量。一是

坚持把建议提案办理同改进工作作风结合起来，提高面商率。加强与人大联工委、政协提案委的联系，及时通报办理进度，交换工作意见，共同督促、指导承办单位改进工作作风，加强与代表、委员的沟通联系。积极参加承办单位与代表、委员的座谈会，广泛征求代表、委员对承办单位办理情况的意见和建议，共商解决办法，使办理工作落到实处。二是坚持把建议提案办理同推动工作结合起来，务求办理实效。各承办单位坚持以建议提案办理来推动工作，既解决了群众反映强烈的热点、难点问题，密切了党群、干群关系，又推进了部门工作，更好地服务群众、服务社会发展大局。三是坚持把建议提案办理同创新工作思路结合起来，改进办理方法。在办理工作中，各承办单位每年选择一些影响较大、事关大局，群众关心的重要建议、提案进行重点办理；同时，对一些综合性强、涉及面宽的建议、提案，采取多部门联合办理的形式促进建议办理工作。

二、办理工作存在的主要问题

各承办单位在办理人大代表建议和政协委员提案过程中，虽然做了大量卓有成效的工作，解决了一大批群众关心的热点、难点问题，有力地推动了各项工作任务顺利完成。但受诸多因素制约，办理工作中仍然存在着一些问题和困难。

一是个别承办单位对办理工作重视不够，特别是部分单位主要领导过问得少，督促抓落实不够，少数单位甚至累催不办，致使一些能办的事没有办好，或办理速度缓慢。二是个别部门存在推诿扯皮、拖延不办的现象，把应该属于本部门承办或协办的建议提案，寻找各种理由要求重新交办。三是部分承办单位主动与代表、委员联系、沟通不够，现场办理力度不大，办理工作整体水平不高。[百考试题收集]四是少数

单位给代表回复马虎，没有按规范要求办理，有的单位在建议提案办理过程中避实就虚，没有认真研究解决问题的具体措施和办法，而是一味地强调客观困难，不能给代表一个圆满的答复。五是代表要求解决水、电、路等农村基础设施工程建设的问题较多，涉及资金额度较大，由于受资金等客观条件的限制，致使一些代表建议不能及时办理和解决。

三、办理工作对策建议

（一）领导要重视。建议提案办理工作是政府工作的重要组成部分，各级各部门要加强对办理工作的领导，强化工作责任，加大组织实施和工作推动力度。把建议提案办理工作作为“一把手工程”，做到主要领导亲自过问，分管领导具体抓，责任到股室，任务到人。特别是对一些事关全局的重点、热点、难点的建议提案，各承办单位要选派素质好、能力强、懂业务的同志负责办理。在办理过程中，各单位要加强与县政府督查室、人大联工委、政协提案委的联系，主动请示和报告办理进度和出现的新情况，主动邀请人大、政协领导检查、视察办理工作，自觉接受人大、政协的监督，确保办理工作质量。

（二）制度要完善。一是完善考核制度。紧紧围绕办结率、向代表、委员的反馈率、见面率、落实率和满意率五项指标，制定考核细则，搞好组织检查。二是执行督办制度。严格执行政府督查室、人大联工委、政协提案委联合督办制度，结合交办内容和办理时效，确定专题，不定期开展督促检查，及时发现问题，分析原因，督促整改。三是实行回访制度。加强承办部门、经办单位和提案人三者之间的沟通联系，定期实行回访、互访，一起研究，共同探讨，相互理解，形成共识，齐心协力解决办理工作中的有关问题。

（三）队伍要加强。各承办单位要按

照政治强、业务精、相对稳定的要求，组织和建设一支过硬的建议提案承办队伍。一要适应办公自动化、信息化、网络化的要求，进一步改善办公条件，配备必要的办公设备，保证办理工作能够优质、高效地完成。二要适应社会主义民主政治建设新形势、新任务的需要，组织承办人员加强政治业务学习，不断提高思想水平和工作能力。三要保持承办队伍的相对稳定，确保办理工作的连续性。（四）工作要抓实。一是各承办部门和乡镇要带着对人民群众深厚的感情，以高度负责的态度搞好办理工作。要明白办理建议和提案是在切切实实为老百姓办实事，要从老百姓的角度来换位思考办理工作。二是要认真研究，认真办理，及时答复。对代表、委员提出的问题要把握准确，不能答非所问。办理中要坚持做到：能办的，马上办理、解决；难度大的，要千方百计想办法，创造条件，克服困难，予以解决；有些问题属于上一级政府才能解决的，要及时向上一级政府写出报告，争取得到解决；确实因条件不成熟，无力解决的问题，要向代表或委员说明情况，讲明理由，取得谅解。三是要密切与人大代表、政协委员的联系。在调查研究的基础上，主动征求代表和委员的意见，认真研究后再作答复，要充分体现代表、委员的意愿，要让代表、委员满意。F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com