

秘书资格考试资格认定：支付小费的礼仪秘书资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/513/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c39_513738.htm 在国外，随时随地都会遇到这样一个问题支付小费(亦称服务费)。因各国、各地区收小费的比例不一，差距较大。初到一地，应事先向有经验的人了解有关情况，并与同行者研究一下付小费的合理办法。不要把它看作区区小事，"能省就省"，而应以"入乡随俗"的态度认真对待，以免带来不好的影响。

(一) 支付小费的方式

饭店、餐厅的小费 如果过去是根据服务招待人员的态度、服务质量好坏给小费的话，那么现在的情况就不同了，收小费已成为一种规定。在世界各地，饭店里的侍者可算是拿小费数最多的行业。在欧洲，所有的饭店在算账时都要收10~15%的"服务费"(即小费)。收小费方式各地不一样，有的让顾客自己在帐单上写上服务费的百分比数目(一般为10-15%)，然后侍者凭顾客在帐单上的签字，从收款处取出钱作为服务费。目前更多饭店、餐厅采取直接在帐单上列明加收10~15%的服务费，这笔外快是饭店工作人员平分的，其中也包括那些不直接同顾客打交道的人在内。顾客除了必须交纳包括帐单内的服务费外，在欧洲一些国家如德国等，还要多少给侍者一些零钱(约5%)，因为15%左右的服务费也许不能落到招待人员的手中。

旅馆里的小费 在国外住旅馆动不动要付小费，旅馆越大，小费种类就越多，除了旅馆帐单上有10~15%的服务费外，还有其他额外的服务也要付小费。刚进旅馆，有几个服务员来搬行李，不必一个个付小费；对给你打开房间门，放好行李的服务员，可付给1美元左右的小费。

服务员送早点、茶、饮料都要收小费。此外，还要给打扫房间卫生的清洁工小费，旅客住宿的时间长应多给，住的时间短可少给。在美国，高级旅馆的习惯则每天给清洁工留下2美元，但在欧洲，付给房间服务员的小费都要放在桌子上，服务员一进房间就会收去，一般来说，中等房间每天要付相当于一英镑的小费。至于旅馆门口的服务员应该给多少小费还得看其服务的程度。出租汽车的小费 在国外，出租汽车小费一般占车费的15%，如果拒绝支付出租汽车司机所索取的小费，就可能招致危险。美国的出租汽车司机1 / 3的收入靠小费，因此乘客得付15%以上的小费。伦敦的出租汽车司机对小费不太苛求。如果你决定租用一辆汽车由自己来开，应该记住汽车加油时，通常得给替你加油和擦挡风玻璃的工人付少量小费。但英国例外，英国加油站的工人不收小费。其他场合的小费 在国外大多数国际机场里，搬运工是按件收小费，每件行李收25美分，在纽约肯尼迪机场，单件行李一般小费小低于1美元。如果件数多，每件不少于50美分。在火车站，搬运工同样是计件收小费的。在欧洲的影剧院，如果你接受了节目单，一般给门口分发节目单的服务员25美分的小费。在公共场所存取衣物要给小费。帮助你开关车门的人要给小费。给小费的方式 在饭店、旅馆等地方吃饭、住宿等，除应交付帐单上公开列明的服务费外，在国外有很多场合付小费是私下进行的。一般将小费放在茶盘、酒杯底下；或在感谢招待服务人员时直接塞在其手里；或在付款时，只将找回的整款拿走，零钱就算作小费；或者多付钱，余钱不拿走。对代表官方的接待人员，因其不收小费，可酌情赠送小纪念品。给小费还要有点艺术。给钱过多，超过了一般标准或拿

着钞票随便乱给，会被看成是故意炫耀自己的富有；给得太少又会看成是小气，甚至会被骂成吝啬鬼，一些游客还会由于给少了小费而得到低劣的服务。给小费的时机也很重要，假如你在临别时才给，是不能补偿所出现的种种不快的。如果你刚一到达就递过去一张钞票，以此表示自己和服务员的一点心意和对他工作的鼓励是比较合适的。对进房间清扫卫生的服务员，可用礼貌的眼色、手势或简明短语表示一下小费所放的位置，让对方领会其意为佳。

(二)一些国家收取小费的情况

1. 在奥地利，尽管各项费用中已经包括了服务费，但餐厅服务员和司机们希望能额外得到几个先令的小费。
2. 瑞士明文规定，司机可以要求得到数额为车费10%的小费。大餐馆中，虽然小费很受欢迎，但未有公开收取小费的。
3. 意大利人虽然很乐意得到小费，但他们却都闭口不谈。在餐馆里，当服务员给客人送去帐单时，客人会默默地将小费放入在端帐单的小盘子上，再在上面盖上餐巾或餐纸。
4. 在法国，财政部在税收方面也把小费收入统计在内，规定餐馆等服务行业起码收取10%的小费。
5. 东欧有的国家政府不准收取小费但这些国家里的服务员对小费是乐意接受的，如能得到一些西方货币就更好了。
6. 美国有些人简直靠收小费发财，总是来者不拒。
7. 在墨西哥，100个比索(约合半个多美元)的小费可使一个普通工人的日收入至少提高 $1/7$ ，收到这样的小费会使其感激不尽。在机场，旅客要付给搬运工100个比索，好的饭店则要给150个比索。私人导游除得到商定的报酬外，每日还要多收150到200个比索。
8. 北非及中东几乎干什么都收小费：擦鞋匠、搬运工、导游、海关人员、签证官员、甚至警察也不例外。在埃及，许多人靠收小费

来改善自己的收入。对一些为别人照看汽车的老人和孩子来说，小费就是他们的全部收入。如果游客不给他们小费，他们会追着索取。9. 在泰国，客人在餐馆吃饭时如能给占餐费10%的小费则被认为是大方的。大多数饭店都已把服务费包括在费用之内了，然而由于服务员一般都很穷，不管小费有多少，他们都高兴。小费多，服务质量就好。10. 在日本一般情况下付小费不但没有必要，还会令人讨厌。无论门卫、服务员还是出租汽车司机谁都不指望收小费。当游客把钱塞到他们手里时，许多人(尽管不是全部)会拒绝接受。但在饭店里，你应该给服侍你进餐的女招待员2000至3000日元，给小费的时间应在刚住进时就交她。此外，也需要给行李员和陪同人员一定数目的报答。11. 新加坡则禁止付小费。客人付小费会被认为是服务不好。百考试题编辑整理F8F8"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com