

总结：公务员考试面试的14大提问方式
公务员考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/514/2021_2022__E6_80_BB_E7_BB_93_EF_BC_9A_E5_c26_514946.htm

面试试题的提问方式根据国家公务员招考过程中实际出现的面试题看，主要包括以下几种性质的试题：

- 1.背景性问题。主要考察考生的基本情况，并收集下一步提问的话题。
- 2.意愿性问题。主要考察考生的求职动机，以及与所要招考的职位的匹配性。
- 3.行为性问题。主要考察考生在相关事件中体现出来的计划、组织和协调能力，人际交往能力，以及相关的工作经验和自我认知能力。同时往往还考察考生的价值观等问题，而且常常会要求考生举出具体事例。
- 4.情境性问题。往往是设置一个具体的情景，考察考生的应变能力、在具体情况下解决问题的能力。
- 5.智能性问题。往往是通过对社会热点问题的回答，来考察考生的综合分析能力。
- 6.思辨性问题。综合考察考生的分析问题、解决问题的能力。

在面试中，主考官要获得关于应试者的不同方面的情况，如心理特点、行为特征、能力素质等，由于要测评的内容是多方面的，因此要求主考官根据评定内容的不同来采取相应的提问方式。面试中常用的提问方式有以下几种：

- 1.连串式提问。即主考官向面试者提出一连串相关的问题，要求应试者逐个回答。这种提问方式主要是考察面试者的反应能力、思维的逻辑性和条理性。

例如：“你在过去的工作中出现过什么重大失误？如果有，是什么？从这件事本身你吸取的教训是什么？如果今后再遇到此类情况，你会如何处理？”回答这个问题，首先要保持镇静，不要被一连串的问题吓住，要听清主考官问了哪些问

题，这些问题一般都是相互关联，要回答后一个必须以前一个问题的回答为基础，这就更要求应试者听清题目及其顺序，逐一回答。

2.开放式提问。所谓开放式提问，就是指提出的问题应试者不能使用简单的是或不是来回答，而必须另加解释才能回答圆满。因此，主考官提出的问题如果能引发面试者给予详细的说明，则符合“开放式提问”的要求。面试的提问一般都应该用开放式的提问，以便引出应试者的思路，真实考察其水平。那么，什么样的题目是开放式的题目，以下举几个例子：你在大学期间，从事过哪些社会工作？你的专业课开了多少门？你认为这些课将对工作有什么帮助？什么原因促使你在二年内换了三次工作？这类提问的目的是为了从应试者那里获得大量丰富的讯息，并且鼓励应试者回答问题，避免被动。提问方式常用“如何……”、“什么……”、“为什么……”、“哪个……”等。回答这类问题，应试者应该开阔思路，对主考官提出的问题尽量给予圆满的回答，同时要注意做到条理清晰、逻辑性强、说理透彻，充分展现各方面的能力。这样才能让主考官尽可能多的了解自己，这是被录用的前提条件，如果应试者不能被主考官所了解，就根本谈不上被录用。

3.非引导式提问。对于非引导式提问，应试者可以充分发挥，尽量说出自己心中的感受、意见、看法和评论。这样的问题没有“特定”的回答方式，也没有“特定”的答案。例如，主考官问：“请你谈一谈担任学生干部时的经验。”这就是“非引导式”谈话。主考官提出问题之后，便可静静地聆听对方的叙述，而不必再有其他的表示。与引导式谈话相比，非引导式谈话中，应试者可以尽量多说，该说什么就说什么，因此可以提供丰富的资料。

百考试题收集应试者的阅历、经验、语言表达能力、分析概括能力得到了充分的展现，就有利于主考官做出客观的评价。

4.封闭式提问。这是一种可以得到具体回答的问题。这类问题比较简单、常规，涉及范围较小。下面的一些情况常用封闭式提问，工作经历：包括过去的工作职位、成就、工作成绩、个人收入、工作满意与否以及调动原因。学历：包括专业、学习成绩、突出的学科、最讨厌的学科、课程设置等。早期家庭状况：包括父母的职业、家庭收入、家庭成员等。个性与追求：包括性格、爱好、愿望、需求、情绪、目标设置与人生态度等。对于这类问题，应试者没有像回答开放式问题那样有充分发挥的余地，因为这类问题一般都是有具体而明确的回答，应试者只要根据自己的实际情况加以回答即可。

5.引导式提问。引导式提问中，主考官问的是特定的问题，应试者只能做特定的回答。主考官问一句，应试者答一句。这类问题主要用于征询面试者的某些意向，需要一些较为肯定的回答。举例来说，主考官问：“你担任车间主任期间，车间有多少工人？主要生产什么产品？”这就是典型的引导式提问，应试者只要回答一个数字，说出产品名称即可，而不必作其他任何解释。

6.清单式提问。这类提问中，主考官除了提出问题外，还给出几种不同的可供选择的答案，目的是鼓励应试者从多种角度来看这个问题，同时提出思考问题的参考角度。比如，“你所在的企业中最主要的问题是什么？营业额、缺勤、产品质量差还是其他？”这样就为应试者提供了思考问题的参考，使问题易于回答，不至于让应试者错误理解主考官意图，不至于让应试者的回答离题万里。

7.假设式提问。在这种提问中，主考官为应试者假设一

种情况，让应试者在这种情况下做出反应，回答提出的问题，进而来考察应试者的应变能力、解决问题的能力、思维能力。如：“如果你是那个肇事的司机，你会怎样处理？”“如果你是办公室主任，你将如何处置这个秘书？”回答这些问题，应试者首先应该把自己置身于主考官为其设定的一个特定环境，然后用这个环境中的人的身份来思考主考官的提问，所以这种提问要求应试者具备一定的想像能力。

8. 压迫式提问。一般来说，主考官要尽力为应试者创造一个亲切、轻松、自然的环境，以使应试者能够消除紧张，充分发挥。但有些情况下，主考官会故意制造一种紧张的气氛，给应试者一定压力，通过观察应试者在压力情况下的反应，来测定其反应能力、自制力、情绪稳定性等等。例如：“这次公务员考试，很多人都托了关系，听说你也走后门了。”“从你的专业来看，你似乎不适合这项工作，你认为呢？”“这个问题你没有给我们满意的答复，你被录用的可能性很小。”只要你明白这是主考官故意对你施加压力，就能够迅速调整自己的心态，泰然地应付主考官的提问。另外，千万不能面对主考官的“刁难”而发怒，百考试题收集甚至指责主考官。

9. 重复式提问。重复式提问是主考官向应试者返回信息以检验其是否是对方真正意图，或检验自己得到的信息是否准确。例如：“你是说……”“根据我的理解，你的意思是……。”对于这类问题，应试者可以给出简单的回答“是”或“不是”。如果主考官有误解，应试者应该再说明一遍。

10. 确认式提问。确认式提问表达出主考官对应试者提供的信息的关心和理解，目的在于鼓励应试者继续与之进行交流。比如，“我明白了，这很有趣”之类的话。对于这类问题，应

试者可以不直接做出反应，按原来的话题继续往下讲。

11.投射式提问。投射式提问是考察应试者在特定条件下对各种模糊情况做出的反应。这种方式又可以分两种：一是图片描述式，对面试者展示各种图片，然后让应试者说出他们个人的反应。由于这些图片形象朦胧，主体模糊，应试者对图片的感受、想像和反应各有差异，任何描绘都可能，这样就可以从应试者的描述中，分析出人格特性。二是句子完成式。完成式是指呈现给应试者仅有句首而没有句尾的句子，让应试者按照自己的感觉、思维来完成整个句子。例如：“我们希望……我不相信……我最难容忍的是……对于陌生人，我通常的态度是……”由于应试者的心理素质各有差异，因此完成的句子也彼此不同，通过对应试者所完成的句子进行分析，可以了解到应试者的一些心理特征。

12.案例分析式提问。这种提问方式是给应试者提供一个案例，要求应试者对案例进行分析判断，进而测定应试者思考、分析和解决问题的能力等等。

13.意愿型提问。意愿型提问是考察应试者的求职动机、拟任职位的匹配性、应试者的价值取向和生活态度。如：根据专业和能力情况看，你可选择的职业范围很广，为什么选择国家机关而且特别选择了我部门呢？（考官可就事业追求和现实生活需要两方面对应试者加以追问，甚至给应试者以压力，考察其自我情绪控制能力，并尽可能全面了解应试者对事业和生活方面的真实要求，再与职位能提供的条件和要求相比较。）又如：你为何想离开原工作单位？又为什么报考现在的岗位？这次报考倘若未被录用，你将有何打算？

14.知识型提问。知识型提问是通过应试者的回答，了解其知识面、个性倾向和思维方式等情况。如：唐诗宋词是我国巨

大的文学遗产，你能背一首你最喜欢的诗词吗？（追问）请你谈谈为什么最欣赏它？ "#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com