

国考辅导：六顶思考帽解析面试燃气价格听证会问题公务员
考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/514/2021_2022__E5_9B_BD_

[E8_80_83_E8_BE_85_E5_c26_514957.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/514/2021_2022__E5_9B_BD_E8_80_83_E8_BE_85_E5_c26_514957.htm) 案例一、有人说公务员

应该对上负责，又有人说公务员应该对下负责，你是怎么

看的？【参考答案】：1、红帽思维技巧表明观点和态度：

我认为这两个观点都有道理，只不过看问题的角度不同。公

务员应该对上负责是由公务员的组织性和纪律性决定的，就

是说公务员应该服从上级的指挥，遵守党的政策、方针。对

党和国家负责。公务员应该对下负责是由公务员的宗旨决定的，

作为一名公务员要全心全意为人民服务。2、黄帽思维

技巧基于理性的肯定：从本质而言对上负责和对下负责是统

一的，因为党的宗旨就是全心全意为人民服务。坚持三个代

表重要思想就是立党为公，执政为民。执行党的政策方针就

是等于为人民服务，而另一方面全心全意为人民服务就体现

了党的遗志。3、蓝帽思维技巧对问题进行概括性的总结：

总之如果我有幸成为公务员，我将模范执行党的政策、方针

，全心全意为人民服务，即做到对上负责，又对人民负责。

答题完毕！案例二、有人说：“文凭不如水平，水平不如酒

瓶，酒瓶不如摆平”，你是如何看的？【参考答案】：1、

白帽思维技巧基于事实的描述：首先，这种现象确实存在，

而且在某些地区某些领域还比较严重，但是这种现象毕竟是

局部现象，不是主流，不能以偏概全。虽然这种现象是局部

现象，但是危害却不可小视，它的存在严重的影响了对人才

的选拔和任用，无法做到人尽其材、量体裁衣，也使得一部

分人能够钻空子走后门得到了提拔，给工作带来了负面影响

，特别这种情况如果发生在我们国家机关的话，更是败坏了我们公务员队伍的形象，影响了党和政府的威望。2、红帽思维技巧表明观点和态度：这句话反映了在有些用人单位里掌管用人考核的官员存在的以权谋私，甚至行贿受贿的违法乱纪现象。它的存在严重的影响了对人才的选拔和任用，无法做到人尽其材、量体裁衣，也使得一部分人能够钻空子走后门得到了提拔，百考试题收集给工作带来了负面影响，特别这种情况如果发生在我们国家机关的话，更是败坏了我们公务员队伍的形象，影响了党和政府的威望。3、黄帽思维技巧原因分析：这种现象的存在是由于法制不完善，制度不完整，监督不到位，素质没提高造成的。4、蓝帽思维技巧对问题进行概括性的总结：我们应该进一步规范选拔人才的制度，对人才选拔的过程加强监督，从法律、制度、措施上杜绝这种现象的发生。随着我们的制度进一步的完善，我相信这种现象一定会得到根除，一定能够做到人尽其材、量体裁衣。使得人才都有个发挥才能的平台。答题完毕！

案例三、某市两个月后将要举行一次燃气价格听证会。如果你被选定为听证会消费者代表，你将如何进行参会前的准备？【参考答案】：1、白帽思维技巧我们需要那些信息、如何获取这些信息：首先，搜寻相关政策信息，用多种形式征询消费者、相关专业人士和专家的意见和建议，整理听证提纲和相应论据材料，以可行的形式(访谈、座谈会、网站等)向消费者群体、相关专业人士和专家等再次听取意见，补充完善提纲，充实论据资料。尽快收集并掌握此类听证会的基本规定、规则和角色的权利义务，并认真研读本次听证会的有关资料，必要时可要求组织者给予相应的解释和说明，以便形成

对整个事情的整体分析和判断。根据所掌握的本次听证会消费者代表的人员构成信息，结合自身知识能力情况，寻求有关志愿者的参与和支持。

2、红帽思维技巧表明观点和态度：能作为代表参加听证会是一项很有挑战性的工作。我一定会尽全力做好，不辜负领导、人民对自己的希望。

3、黄帽思维技巧原因分析：对资料进行科学得分析，拿出令个方都比较满意的方案。

4、蓝帽思维技巧对问题进行概括性的总结：完善计划，落实行动。答题完毕！"#F2F7FB" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com