

青海：2006年导游人员资格考试《导游业务》试卷导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/514/2021\\_2022\\_\\_E9\\_9D\\_92\\_E6\\_B5\\_B7\\_EF\\_BC\\_9A2\\_c34\\_514876.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/514/2021_2022__E9_9D_92_E6_B5_B7_EF_BC_9A2_c34_514876.htm) 一、填空题(每空0.5分，共计10分)

1、导游服务工作的性质中服务性是一种\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_服务，因而是高级的服务。 2、导游人员的修养包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。 3、申请国际旅行社其注册资本不得少于\_\_\_\_\_人民币，国内旅行社交纳\_\_\_\_\_人民币质量保证金。 4、误机(车、船)事故的原因有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_两种。 5、地方陪同导游人员的职责\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。 6、导游语言功能有以下三个方面\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。 7、民航的运输飞行主要有三种形式，即\_\_\_\_\_和包机飞行。 二、单项选择题(每题1分，共计10分) 1、属责任性事故的是( ) A、空接 B、漏接 C、错接 2、杰克携带中药材、中成药出境前往美国，请问他能携带药材的总值限人民币( )。 A、500元 B、300元 C、1500元 D、1800元 3、导游人员讲话要友好，富人有情味，要让听者感到亲切、温暖，符合导游语言八要素中的( )。 A、言之有礼 B、言之有情 C、言之有喻 D、言之有趣 4、导游人员利用传说和科学成因的方法讲解倒淌河，符合导游讲解方法( )。 A、分段讲解法 B、虚实讲解法 C、突出重点 D、问答法 5、外地游客到西宁某玉器店买了一件玉器，

回到饭店后发现是残次品，希望导游能陪他前往该商店退货，导游人员应（ ）。A、陪同前往，并帮助老太太与商店交涉B、对他说：“提前选好，出门就不退”C、婉言谢绝D、让他自己去交涉6、外国旅游团中的神职人员向游客散发宗教宣传品时，导游员应（ ）。A、坚决制止B、不予理睬C、讲清道理，耐心劝阻，如对方执意不听，则上报有关部门D、严厉斥责并向领导汇报7、导游人员在导游活动中既要维护旅行社利益，又要维护游客的利益，是指导游（ ）。A、承上启下的作用B、连接内外的作用C、协调左右的作用D、左右逢源的作用8、旅游团旅游计划的具体执行者，当地旅游活动的组织者和领导者是（ ）。A、组团人员B、全程导游员C、地方导游员D、领队9、接团社为旅游者安排的饭店等级低于原计划的标准，有这种情况接团社应（ ）。A、退差价的二分之一B、退全部房费差价C、不退差价D、退差价的三分之一10、游客携带有贵重物品，但不知放在哪安全，导游员应建议他将其放在（ ）A、地接社保险柜内B、下榻饭店的保险柜内C、房间中隐藏起来D、最好个人携带来源

：www.examda.com三、多项选择题(多选少选均不得分，每题2分，共20分)1、导游服务工作的特点（ ）。A、知识性强B、涉外性强C、服务性强D、独立性强2、下列工作中属于全陪服务准备工作的有（ ）。A、熟悉接待计划B、制订旅游活动日程C、做好必要的物质准备D、与各站接待社联系3、小包价旅游的非选择部分包括（ ）。A、住房及早餐B、导游服务C、城市间交通D、参观游览4、导游人员通常采用（ ）等方法来调节游客情绪，消除其消极情绪。A、物质补偿法B、精神分析法C、转移注意法D、亲切关心法5、旅游

者越轨行为要分清（ ）。A、善意和恶意的界限 B、有意和无意的界限 C、正规和非正规的界限 D、言论和行为的界限

6、导游人员良好的意志品质包括（ ）。A、注意力 B、果断性 C、坚持性 D、灵活性

7、当游客患一般疾病时，做为导游不应该的做法是（ ）。A、为完成旅游活动，鼓励游客战胜病魔 B、根据生活经验可给游客服用一些常规药 C、劝其及早就医 D、说明医药费自理

8、抵达饭店后,游客没拿到行李,地陪导游人员正确的做法是（ ） A、寻问行李员 B、先在本团游客房间寻找,看是否误拿 C、与饭店行李科联系 D、寻问机场行李处

9、铁路客运中随同成人旅行可享受半价和免费的儿童身高分别为（ ） A、1.2米1.4米 B、1.1米1.4米 C、不足1.2米 D、不足1.1米

10、旅行社业务主要有四大项，其中正确的是（ ）。A、旅游产品的开发 B、旅游纪念品的开发 C、旅游基础设施的建设 D、旅游接待

四、判断正误并改正题(请在正确的括号内打“ ”，在错误的括号内打“×”，并改正，每题2分，共10分)

1、若错接的是另外一家旅行社的旅游团时，导游人员应立即向领导汇报。经领导同意，地陪可以不再交换旅游团，全陪应交换旅游团并向旅游者道歉。（ ）纠正：

2、游览活动中旅游者走失时，一般情况下是地陪、领队分头去找，全陪带领其他旅游者继续游览。（ ）纠正：

3、游客住宿宾馆的房间内发现蟑螂、臭虫等，游客提出换房时，应婉言谢绝，但必须立刻打扫和消毒。（ ）纠正：

4、旅游活动中，除非家长同意，否则导游不宜单独带游客的孩子外出活动。（ ）纠正：

5、Open票，是不定期机票，旅游者乘机前需持机票和有效证件到航空公司办理订座手续。（ ）纠正：

五、名词解释(每题3分，共12分)

1、旅游产品

2、导游语

言3、散客旅游4、修养六、简答题(第1题、第2题各5分，第3题8题，共18分)1、简述导游人员的基本职责?2、因特殊原因要缩短在一地的游览时间，导游该做好什么工作?3、高原旅游者缺氧反应的防治措施是什么?<http://ks.examd.com>七、论述题(每题10分，共20分)1、人际关系的正确处理对于导游服务工作十分重要，试论述假如你是一名地陪，为了圆满地完成旅游活动，应该怎样处理好与全陪和领队的关系?2、由于天气原因，日本游客去上海的飞机不能按时起飞，推迟到晚上，但晚上十点机场宣布取消当日的航班，游客情绪低落，对你大吵大闹十分不满，在这种情况下，你做为地陪该怎样妥善处理?"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)