

全球化的另一种逻辑人力资源管理考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/514/2021_2022__E5_85_A8_E7_90_83_E5_8C_96_E7_c37_514912.htm 摩托罗拉公司曾与中国国家发展计划委员会共同创立了一个优秀企业中心来实施质量改进项目。它们首先为来自有望成为该公司供应商的17家国有企业的总经理和技术人员开设了一个示范性课程。课程中包括“6 质量体系”、“顾客完全满意”、“授权管理”以及“不妥协的正直”等摩托罗拉公司的管理方式。这些企业中最终会有几家因为达到摩托罗拉公司的要求而成为其当地或者全球供应商。如今企业对“6 ”已经不是那么陌生了，它是提升企业产品质量和管理水平的有效工具。但是在英国学者莱斯利斯克莱尔看来，这是全球化的一种逻辑。这种由纽约大学教授威廉爱德华兹戴明引入的全面质量管理体系发展而来的管理方式已经成了企业全球化过程中的通用语言。它首先在日本得到普及，此后在欧美的企业中得到提升。在《跨国资本家阶层》一书中，莱斯利斯克莱尔从一个更宏观的角度来考察全球化。这是一个不可阻挡的过程，因为有一个“跨国资本家阶层”在不遗余力地为其推波助澜。这个阶层由公司经理、有全球化意识的官僚政客、专家以及推崇消费主义文化精神的知识精英组成，他们利用全球的人力和自然资源达到其永不满足的追求私人利润和不断积累资本的欲望。而“6 ”质量管理体系只不过是跨国公司全球化过程中必然会出现的一个技术和管理规范而已。毫无疑问，我们正处在一个轰轰烈烈的全球化进程中。招商引资的数量和金额在某种程度上成为考核各地官员的重要指标，“与国

际接轨”在人们的语言中出现的频率越来越高，越来越多的中国企业希望凭借自己的成本优势进入跨国公司的全球产业链。一个城市国际化的重要标志是有多少全球500强企业在此落户，不少企业更是以进入全球500强为目标。毫无疑问，这并不是单纯的企业行为和经济活动。从一个更宏观的视角来看，这是一场深刻的社会政治、经济与文化的变革。在这样的背景下，一个社会学家对全球化的考察与我们通常在企业中的感受可能很不相同，那是另一种全球化逻辑。“以客户为中心”的企业战略在很多人那里已经耳熟能详，它意味着作为产品和服务提供者的企业必须时刻关注客户的变化，针对客户的需求设计和组织生产过程，从而达到资源的有效利用。但是这套商业逻辑在莱斯利斯科莱尔那里却被解读为消费主义文化的一个表象。不管是飞利浦公司“让我们做得更好”的信条，还是高露洁公司“以消费者为中心”的目标，抑或戴尔电脑公司“奉献最好的服务，做世界上最成功的公司”的标语，这些都是全球化过程中消费主义文化逻辑的一部分。因为“最直接的全球化目标是以消费者为中心的目标”，此时，“霸权的争夺需要一个世界级的意识形态信仰。每天通过媒体和其他方式传播的全球化公司的以消费者为中心的目标，在跨国资本家阶层的争夺霸权进程中起着核心作用。”百考试题初看起来这个论断显得有些可笑，这与我们平常接触到的作为企业管理理论的“以客户为中心”有些风马牛不相及。但是换一种思路想，这或许是非常现实的文化逻辑。如果每天你没有看到这些跨国公司美仑美奂的电视广告的话，可能会非常不自在。本质上讲，企业之所以追求全球化，是基于股东和投资者对利润的渴求。在实际的推动过

程中，官僚政客、媒体与各路文化精英集聚在一起，全球化因而成为改变社会结构的重要力量。不同学派的全球化理论家在这方面有一个共识：随着全球化程度的加深，单一民族国家的权威及其在经济事务中的决断权力都会减弱。事实的确如此，在众多富可敌国的跨国公司的诱惑和要挟下，不少国家尤其是第三世界国家在关税、土地和人力资源上做出了重大的让步。而跨国公司不断鼓吹的“本地全球化”方针也在很大程度上让这些政府感到放心：这些跨国企业的确在提升贫穷国家的竞争力。在跨国资本家阶层的意识形态中，“国家竞争力”的概念是大企业进入其他国家经营的借口。这种概念的吸引力在于，全球化企业的各个部门都在利用当地或本国的鼓励性政策提高自己的经营业绩及利润率，同时他们也为国家竞争力做出了贡献。现实层面上，跨国公司必须面对全球化进程中的两大危机：一是在为不同的社会和社区带来财富增长的同时，也带来了贫困；二是不可持续性危机，也就是我们平常总是提起的环境危机。“企业公民”的概念是跨国企业在处理这些问题时经常采取的一种身份。贫困、残障等弱势群体，环境污染的治理以及各种各样的慈善组织和基金会成为跨国公司改变自身形象的必要途径。“跨国公司主动地朝企业公民转换在某种程度上是对日益增加的政府和国际机构的压力的先发制人的反抗”，这些企业的策略是尽量避免和政客们在公开场合接触，更愿意通过那些掌管规则制订部门的官员来支持跨国资本家官僚的工作。虽然这些工作最后往往会因为对当地环境和社会的严重危害而成为人们批评的焦点。的确，全球化有着另外一种逻辑，与我们平常所见到的美好形象有很大的不同。"#F8F8F8" 100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com