

教师资格考试综合辅导：在课堂教学中如何做到有效沟通？  
教师资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文  
[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/514/2021\\_2022\\_\\_E6\\_95\\_99\\_E5\\_B8\\_88\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c38\\_514547.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/514/2021_2022__E6_95_99_E5_B8_88_E8_B5_84_E6_c38_514547.htm) 沟通是人与人之间的信息交流过程，也是人与人之间发生相互联系的最主要形式。课堂教学活动也应该是教师与学生、学生与学生之间的一种特定沟通。师生之间、生生之间的有效沟通应该是有效课堂教学的保证。来自案例的启示 这是两节同一内容的语文课，内容是鲁迅的《祝福》。教师A采用一般的讲读方法，促使学生理解课文的内涵，但从课堂中学生的情感感染上看，显得很平淡。教师B则先从师生的谈话开始，谈话的内容是从师生共同拥有的生活经验开始的。谈话过程大致如下：教师：“大家知道老师姓什么、名叫什么吗？”学生很快齐声说：“老师姓黄，名为国强。”“你爸爸希望你长大为国家富强出力吧。”一位学生在座位上随意地说。教师：“对。老师有姓有名，你们每个同学也都有姓有名。那么，昨天老师让你们预习的《祝福》这一课，讲述了祥林嫂的悲惨人生，你们有没有找到祥林嫂姓什么，名叫什么呀？”学生：“没有，人家就叫她祥林嫂。”学生：“她嫁到丈夫家，她丈夫名叫祥林，所以大家就叫她祥林嫂。”教师：“对呀！封建社会下的女性，一嫁到丈夫家，连自己的姓和名都没有了。老师这里还有一个问题，祥林嫂第二次改嫁给山上的贺老六，那么应该叫贺六嫂呀。大家从课文里找一找，有人叫她贺六嫂吗？”学生：“没有，课文中是这样写的，‘鲁镇上的人仍然叫她祥林嫂’。”教师：“那是为什么？”学生：“我想，大家已经叫习惯了。”学生：“我想鲁镇上的人不赞同

她改嫁。”教师：“我们从鲁镇上的人们仍然叫她祥林嫂可以看出，当地的人是不赞同她改嫁的。在封建社会里，男人可以有几个老婆，但大多数女人当丈夫死后只能守寡。可见在封建社会之下的男女是处于不平等地位的。”教师B拿一个人的姓和名作为课文的切入点，促使学生更具体地理解了鲁迅笔下祥林嫂的命运，进而更好地促使学生的情感接近了作者的情感。语文课堂的有效性之一就是要看课堂中通过师生之间的沟通，最后能否使学生和作者产生情感上的共鸣。看来，师生如何有效地沟通，是有效课堂教学很重要的基础。

课堂教学能否有效沟通的思考 在课堂教学中师生之间、生生之间如何才能有效地沟通呢？思考一：从沟通过程的要素来思考沟通的有效性。整个沟通过程由七个要素组成，即信息源、信息、通道、信息接受人、反馈、障碍和背景。信息源是具有信息并试图进行沟通的人，他们始发沟通过程，决定以谁为沟通对象，并决定沟通的目的。在课堂教学中，信息源可以是教师，也可以是学生，可以对个体，也可以对群体。作为信息发出者非常重要的是要考虑自己发出的信息如何使信息接受者接受，这也就是教师在上课前为什么不仅要认真地备教材，更要备学生的原因之一。沟通过程的第二个要素是信息。从沟通意向的角度来说，信息是沟通者试图传达给别人的观念和情感。在课堂上，教师传达给学生的不仅是知识和技能，还有过程和方法，情感、态度和价值观，要达到的三维一体的教学目标。语词是传达中很重要的符号系统，语词可以是声音信号，也可以是形象（文字）符号和人们的体态语言。语词沟通过程是以共同的语言经验为基础的。所以，教师在备课时一定要备学生的经验，教材中的抽象

概念要尽可能从学生原有的经验切入，这样才能保证沟通的畅通。这也要求教师一定要读懂学生这本书，读懂市场经济下学生们的所思、所想和学生们的实际需要。沟通过程的第三个要素是通道。通道指的是沟通信息所传达的方式。我们的五种感觉器官都可以接收信息。一般来说，大量的信息是通过视觉、听觉途径获得的，但如果能从多种渠道获得，则更好，尤其是对年幼的学生。在信息社会的今天，沟通的方式不局限于面对面的沟通，还有以各种不同媒体为中介的沟通。但对成长中的学生来说，师生之间面对面的沟通形式影响力还是最大的，因为人与人之间面对面的沟通可以发生情绪的相互感染。如语文老师的备课一定要备对课文的情感，这样才能在课堂上产生作者、教师和学生情感上的共鸣。沟通过程的第四个要素是指接受信息的人。信息接受者要通过一系列注意、知觉、记忆、储存等心理过程。一系列心理过程中教与学的有效策略的使用非常重要。沟通过程的第五个要素是反馈。反馈是使沟通成为一个交互的过程。在课堂教学中，师生之间的反馈要有一定的清晰度。沟通过程的第六个要素是障碍。例如，有些课堂上教师的预先设计不能很好地在课堂上实施，其中很重要的原因就是教师不了解学生是如何学习的。沟通中足够的共同经验是沟通得以实现的必要前提。沟通过程的最后一个要素则是沟通过程中的背景，即沟通发生的情境。

思考二：从沟通的特点来思考沟通的有效性。沟通可以通过语词，也可以通过非语词（如姿势、动作、表情等）。沟通可以分为口语沟通和书面沟通，还可以分为有意沟通和无意沟通、正式沟通和非正式沟通、个人内沟通和人际沟通、群体沟通和大众沟通（通过广播、电视、报

纸等大众媒介实现的信息交流)。不论哪一类沟通，沟通均有以下几方面的共同点：F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)