

电子商务师辅导：电子商务师考试大纲电子商务考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/514/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_514282.htm

考试性质 电子商务师课程以电子商务在企业经营管理中的应用为核心，整合电子商务管理与应用两部分。内容涉及电子商务概论、技术基础、电子数据交换、商务网站的策划与建立、网络营销、供应链管理，使学员全面满足用人单位对于电子商务应用人才的需求。

考试介绍

1. 课程内容：电子商务概论、技术基础、电子数据交换、商务网站的策划与建立、网络营销供应链管理。
2. 考试形式：无纸化考试（机考），理论案例分析。
3. 考试时间：120分钟，理论答题时间为60分钟，实践答题时间60分钟。
4. 考核标准：满分100分，合格60分。理论50分，案例分析50分。
5. 考核重点：通过案例分析试题重点考核学员企业电子商务的实践策划与应用能力。

考试要求

（一）电子商务概论

1. 基本要求 掌握电子商务的基本概念和分类；掌握电子商务功能与特征；掌握企业间网络交易与中介交易业务流程；掌握网上购物的一般流程；掌握企业开发电子商务的步骤。
2. 考试内容 掌握电子商务基本概念和分类。了解电子商务产生的基础。掌握企业间网络交易与中介交易业务流程。掌握电子商务功能与特征。了解电子商务的实现要点。了解电子商务的模式（包括B2B模式、B2C模式、B2G模式、G2G模式、G2C模式）。了解企业开展电子商务的层次。了解电子商务的一般框架。了解电子商务的组成要素。掌握网上购物的一般流程。掌握企业开发电子商务的步骤。了解电子商务对社会经济的影响。了解电子商务发展

状况及政府应考虑的问题。（二）电子商务网络与营销 1 . 基本要求 掌握网络营销的概念及特点；掌握网络营销目标市场及其定位；掌握网络营销策略组合；掌握网上调查的方法。 2 . 考试内容 掌握网络营销的概念及特点。理解网络营销的基本问题。理解网络营销的理论基础。了解网络营销的一般过程。掌握网络营销的目标市场及其定位。掌握网络营销策略组合。掌握网上调查的方法。（三）电子商务与物流 1 . 基本要求 掌握物流的概念及类型；掌握物流的特点；掌握物流信息系统的基本原理；掌握现代物流与管理；掌握第三方物流的运作模式。 2 . 考试内容 掌握物流的概念及类型。掌握物流的特点。了解电子商务中物流的作用、特点及因素。了解电子商务下物流的模式。理解物流信息系统及其结构。掌握物流信息系统的基本功能。理解物流信息系统的基本原理。掌握现代物流与物流管理。掌握第三方物流的运作模式。了解我国物流业的发展现状。（四）电子支付与安全交易 1 . 基本要求 掌握电子支付的基本概念及分类；掌握电子支付流程；掌握电子货币的基本概念及分类；掌握网上银行的概念；掌握电子支付信息安全技术；掌握数字摘要、数字签名的定义；掌握网络安全面临的威胁；掌握电子邮件签发的操作。 2 . 考试内容 掌握电子支付的基本概念及分类。掌握电子支付流程。掌握电子货币的基本概念及分类。掌握网上银行的概念。了解网上银行存在的风险。掌握电子支付信息安全技术。了解常见的支付系统。理解常用的电子商务安全技术。了解常见的电子商务安全协议。理解电子商务的风险管理。了解公开密钥加密与RSA算法的定义。掌握数字摘要、数字签名的定义。掌握网络安全面临的威胁。掌握电子

邮件签发的操作。

(五) 电子商务的数据仓库技术

1. 基本要求 掌握数据仓库技术的概念；掌握数据仓库开发及实现过程；掌握数据仓库技术的设计过程。
2. 考试内容 了解决策支持系统的发展过程。理解决策支持系统的体系结构。了解决策支持系统的发展过程中所面临的问题。掌握数据仓库技术的概念。掌握数据仓库技术的设计过程。掌握数据仓库的开发及实现过程。理解数据仓库对电子商务支持的途径。

(六) 电子商务的业务流程重组技术

1. 基本要求 掌握企业业务流程重组的定义和内容；掌握企业业务流程重组的本质和类型；掌握企业业务流程重组的主要原则和最终目标；掌握实施业务流程重组的步骤；掌握实施企业业务流程重组的基本原则。
2. 考试内容 理解企业业务流程重组的产生。掌握企业业务流程重组的定义和内容。掌握企业业务流程重组的本质和类型。掌握企业业务流程重组的主要原则和最终目标。了解企业业务流程重组的应用。掌握实施业务流程重组的步骤。掌握实施企业业务流程重组的基本原则。了解关键业务流程的选择。了解业务流程重组失败的主要原因。

(七) 电子商务中的智能代理技术

1. 基本要求 掌握智能代理的概念、特征；掌握智能代理的智能层次和代理能力；掌握智能代理的分类；掌握智能代理的关键技术。
2. 考试内容 了解智能代理的产生与发展。掌握智能代理的概念、特征。掌握智能代理的智能层次和代理能力。掌握智能代理的分类。掌握智能代理的关键技术。掌握智能代理的基本结构。理解智能代理中的实时智能技术。理解智能代理在各领域的应用。理解智能代理在电子商务中的应用。熟悉智能代理在电子商务中的应用实例。

(八) 电子商务中的Web技术

1. 基本要

求掌握万维网技术；掌握统一资源定位器URL；掌握超文本传输协议；掌握Web Services概念；掌握Web Services的技术及软件支持；理解基于Web服务的动态电子商务。2. 考试内容了解Web技术的发展。了解下一代Web。掌握万维网技术。掌握统一资源定位器URL。掌握超文本传输协议。理解HTML语言。理解XML语言。理解电子商务全球化标准ebXML。掌握EDI的概念、组成、影响。掌握公共网关接口（CGI）。理解服务器API方式。理解ASP技术。理解JSP技术。掌握Web Services概念。掌握Web Services的技术及软件支持。理解基于Web服务的动态电子商务。（九）电子商务与供应链的集成应用1. 基本要求掌握电子商务供应链的概念及特点；掌握供应链系统设计原则；理解供应链的实质，并能熟悉实现集成化供应链管理的步骤。2. 考试内容掌握供应链的概念及特点。理解供应链的模型。掌握电子商务与供应链管理的关系。了解供应链系统的设计策略分析。掌握供应链系统设计原则。掌握基于产品的供应链设计步骤。掌握实施供应链管理的步骤。理解集成化的供应链管理。理解供应链动态集成的结构。掌握集成化供应链管理实现的步骤。（十）电子商务法律与法规1. 基本要求掌握电子商务法特征；掌握知识产权特征；掌握如何在电子商务中进行知识产权保护；掌握如何在电子商务中进行商标保护；掌握网络域名与商标权冲突和网络商标权纠纷的主体及纠纷类型。2. 考试内容了解电子商务立法背景。掌握电子商务法特征。理解电子合同成立问题。理解电子签名的法律问题。掌握知识产权特征。掌握电子商务下知识产权保护。理解版权问题。掌握计算机软件的保护。了解网页的保护。掌握电子商

务中商标保护。掌握网络域名与商标权冲突和网络商标权纠纷的主体及纠纷类型。了解解决纠纷的途径。（十一）电子商务案例分析 1．基本要求 掌握电子商务的实施方案；掌握电子商务的实施建议。 2．考试内容 掌握电子商务的实施方案。了解电子商务带来的转变。掌握电子商务的实施建议。熟悉海尔电子商务的成功案例分析。熟悉中远集团电子商务案例分析。熟悉亚马逊电子商务案例分析。熟悉阿里巴巴电子商务案例分析。百考试题编辑整理F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com