

物流案例分析：统一集团解决分销难题物流师资格考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/515/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E6_A1_88_E4_c31_515568.htm 在30多年的经营中，统一企业一直采用传统的销售、管理模式，积累了大量的经验，取得了很好的经济效益，一直处于综合食品企业的龙头地位，但是近几年在高新技术迅猛发展的推动下，市场竞争日渐激烈残酷，传统销售模式开始暴露出一些弊端，已经不能完全满足企业发展的需要。由于统一企业在大陆的分支机构分布很广，所以这种传统销售方式的弱点暴露的更加明显。首先，总公司想看一份季度或月的报表，那么就需要各个营业所、生产厂将数据通过FTP上传、上报磁盘、传真的方式报给总公司，使用这些方式传递数据，速度慢，效率低，交流困难，总公司既不好整理，也不好管理，而且见不到原始数据，很难判断信息的准确性，导致无法及时准确地掌握各分公司的经营数据，更很难监控各分公司的经营情况，数据挖掘、市场预测和领导决策就更难开展；其次，由于传统的销售系统是分散架构，而中国大陆幅员辽阔，造成系统的维护、升级困难，人力物力成本居高不下；再次，各地分公司为了适应周围市场环境，分别对传统的销售系统进行了不同的改动，使得各地区的系统和业务流程都产生了很大的差异，对于公司整体的管理来说十分困难而且代价很大。统一企业清楚的意识到存在的问题，要解决这个问题，就必须建立一个能够实时收集和处理各种数据的综合信息平台，而高效的电子商务系统无疑是最佳的选择。电子商务从表面上来看就是指利用电子技术、信息技术和网络技术来代替传统的

手段和工具，完成市场分析、物料采购、产品销售、物流配送、资金结算与支付以及客户服务等各种商务活动的全过程；从深层意义来理解，电子商务其实是一种全新的经营理念和企业运作模式。统一这样一个有着30年传统经营理念和运作模式的企业，如果一下子转变为电子商务，显然是不切实际的，于是统一企业决定在电子化的道路上采用稳妥的分阶段的方式，第一步就是将作为公司命脉的分销体系从传统方式向网上分销方式转变。而网上分销系统能够全面加强管理和提升决策能力，解决企业面临的问题。某信息化企业利用电子商务技术帮助企业面对挑战，结合多年的成功经验，利用最新的跨平台的JAVA、EJB等技术开发电子商务系统，采用集中式数据库方式，使用Oracle数据库和IBM WebSphere中间件，基于B/S结构，全面支持Internet/Intranet，采用国际流行的MVC三层结构，面向企业推出了i-DRP系统（网络分销资源计划管理系统），同时为不同需求的企业在i-DRP系统基础上量身定制企业自己的分销管理系统。用户可随时随地办公，客户端不需安装其它应用程序，采用浏览器在网上即可运行该系统，使用户不必为安装、维护使用的应用系统而烦恼，操作起来易用方便。应用系统及数据存放在服务器端，服务器端采用安全的防火墙处理及国际领先的加密技术，使用户不再为应用系统的维护、升级及企业数据安全而花费精力。用户只管使用应用系统处理企业的业务，其它的事交给服务提供商就可以了。这次统一分销系统就是在i-DRP系统的基础上结合统一企业自身的特点开发出来的，这套系统的开发为统一企业实施分销业务提供一揽子电子商务解决方案。该系统能够实现多级分销渠道（总公司/分公司/分销商）

完整的进销存管理，通过网络使各级销售渠道形成实时互动连接。该系统包括进出货系统、库存系统、成本系统、会计系统、帐款系统、基本资料、系统维护七个子系统，分销商可在进出货系统中进行网上打单，并实时监控订单的状态；库务人员可以在库存系统中对商品的销售和库存进行实时的管理；系统通过使用人员登录时的判断，自动连接相应的数据库并赋予相应的权限，以便保证各分支系统在总公司的管理和监控下独立运行，互不影响；总公司除了实现总部的进销存管理外，还包括在线订单处理、综合查询系统（包括各分公司、下级分销商的信息）等管理功能。公司可以在线掌握其分销渠道的全部实时经营数据，而获得对客户资源的及时掌握，有效地实施对经销渠道地管理。下面，将从系统目标、系统性能等几个方面详细了解该套系统。

一、系统目标：

目标一：为统一企业建立一个目标管理信息系统，从而有效辅助企业解决总部和区域的业务管理、分销管理、存货管理、营销计划的执行和监控、统计信息等多方面主要业务问题。从微观方面讲，统一企业总部、各厂、各营业所能够有效进行任务分配、发出指令、对指令的执行效果进行跟踪考评。从宏观方面讲，统一企业能够对中国统一各营业所进行有效评估，对销售进行有效预测以指导生产，同时，能够对重要数据的变化查找原因，提高了企业对薄弱环节的监控管理能力。统一企业使用本系统，可以对货品分布、应收应付账款等了如指掌，并能对销售量、现金流等进行有效预测，对异常情况进行预警。简而言之，本系统是帮助统一企业高效监管、有效组织、合理规划企业业务的管理信息系统。

目标二：是为统一企业全面实现企业电子商务做基础准备。本

系统是整个分销系统的一个基础部分，它为统一企业实现内部管理和电子商务做好了准备。进而能够全面优化企业内部管理，实现物流、信息流、资金流的同步处理；实现企业内部数据和外部数据交互，将后台管理系统与前台电子商务有机地结合起来，从而使客户、供应商以及合作伙伴联成一个有机的整体，全面帮助统一企业高速发展、以适应竞争日益激烈市场的需要。

二、系统性能：

1. 高效性：一般操作应在5秒内处理完。数据量大的操作应在10秒内作出响应，数据精度按照用户具体要求规定。统一汇总整理数据，减少人工重复操作和提高数字运算的正确性，实现数据与信息共享，数据统一存放，可以方便地开展数据挖掘、市场预测、领导决策工作。
2. 可管理性：统一对各个营业所的业务进行监控，随时掌握最新情况。
3. 可扩展性：系统采用三层的体系结构，具有良好的开放性、伸缩性和可扩展性，从而保证系统在未来的一段时间里能够适应外部的变化而无需在系统结构上做大的调整，最终将节省项目投资的费用。
4. 易维护性：所有的用户通过Internet与服务器相连，用户端只需有浏览器即可，用户无须安装其他软件，大大减少各地维护费用。
5. 开放性：系统可以与SCM供应链管理、CRM顾客关系管理、在线支付体系及BI商业智能系统相连接，组成大范围集成的电子商务系统。
6. 界面友好：以良好的设计和特殊技术方式，确保界面格式统一，用语规范，简洁友好，方便操作，灵活交互。
7. 实时性：所有的数据均实时在线处理、实时查询，随时取得最新资料。
8. 安全性：本系统对安全要求较高，除提供灵活严谨的用户管理和权限管理功能，系统还对各种操作提供了完善的检查程序，同时数据库设

计中利用数据库机制限制脏数据。同时整套系统利用防火墙、加密、认证等技术进一步提高安全级别。

三、系统的项目评价：

技术方法评价：

1. 采用JSP页面设计方案，支持IE5.0以上版本。
2. 系统采用MVC架构、复杂功能（如事务处理等）采用Servlet实现。
3. 利用Java Bean的灵活性，在其内部实现与数据库，文件的交互，增加安全性。
4. 编写代码注意可通用性，标准化，便于进行二次开发维护。JavaBean组件的设计通用性强，接口合理，调用简单。
5. WebSphere服务器性能保障，及时、有效的清除无用的过期的session，减轻服务器端的负担。用户退出系统时，进行清除工作，把服务器给该用户建立的session信息回收。
6. Oracle数据库设计合理，减少冗余，认真确定关键字。Oracle服务器性能保障，事务处理方式减少垃圾数据的产生。及时关闭连接方式，使得数据库连接被合理利用，针对安全级别高的数据库档案，合理增加外键等。

产品质量评价：

1. 系统从功能、界面、操作方式等各个方面，充分从用户的角度出发，满足了客户的要求。
2. 系统于2001年10月在两个营业所试运行，到2001年12月，系统运行稳定，各项功能更趋于完善。
3. 软件最终达到了客户的需求，并进一步对用户以后的业务发展作了很好的控制。
4. 产品整体质量比较高，同时，对于一些细小的操作也做到了很好的控制。在软件后期维护中，采用了远程维护的方法来完成，充分的体现了基于INTERNET技术平台的解决方案的优越性。

四、系统功能的实现：

1. 进出货管理：处理各种情况下的进出货单据，对各种进出货单据进行会计验收，列印各种进出货报表。
2. 库存管理：对各种进出货进行库务验收和排车，对各个库位进行管理，列印

各种库务报表。3、成本系统：提供成本计算，成本数据备份，列印各种成本报表功能。4、会计作业：提供所有会计日常工作的功能，列印各种会计报表。5、帐款系统：对系统产生的各种帐款进行核对、兑现，列印各种帐款报表。6、基本资料：提供对业务和管理所需的所有基本资料的录入、修改、删除功能。7、系统维护：提供修改密码、查询当前状态、转换身份登录、推出系统的功能。综上所述：本系统能够实现完整的进销存管理，通过网络与各地销售渠道形成实时互动连接；本系统能够帮助统一企业的决策者或管理人员动态掌握各地的销售情况、库存情况与计划完成情况，对分销机构进行合理资源分配，保证商品以最快的速度、最好的价格销售出去，准确预算和控制各个销售点的费用支出，及时回收应收账款，快速反应的货物配送机制，分析相关数据并制定下一步销售策略与销售计划；进一步能够使统一总部迅速掌握信息并对市场需求的变化做出反应，从而增进了公司与各营业所及客户间的联系，以最短的供应链、最快的反应速度、最低的成本、个性化的产品、方案与服务，极大地缩短了整体分销的业务流程并节省了时间和费用，提高了客户的满意度；由于数据集中存放，能很容易地保证数据地完整性和统一性，采用适当地安全措施，还可以大大提高数据地安全性；从公司内部管理上该系统架构从根本上加强了对异地分支机构的监管力度，分支机构的业务数据与总公司所掌握的情况完全一致。百考试题编辑整理 "#F8F8F8"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com