

物流考试综合辅导：什么是高端物流？物流师资格考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/515/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_c31\\_515644.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/515/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E8_80_83_E8_c31_515644.htm) 什么是高端物流？目前，还各有各的说法？李芷魏（中国物流策划研究院副院长）等认为：狭义解释是“物品价值相对比较贵重，物品运输要求比较严格，物流的特殊性需要特殊器材或有特殊限制或特殊服务要求以及特种技术服务或采用高科技手段等因素的物流活动”。广义解释是“物流过程中资源整合、优势互补、物流一体化、分工协作的产业链条，是一个以供应链为核心的物流集成系统。具有“高附加值，高效益，高时效、高科技含量，高人力资本，高开放度产业带动力，低资源消耗和环境保护低污染”等“六高两低”特征，它体现了物流系统的核心，使物流业在各方面实现了质的飞跃。王之泰（现任北京物资学院教授、中国物流学会副会长、北京现代贯通物流研究所名誉所长）对高端物流描述如下：“高端物流，现实的存在，发展的探索”，以“系统化”为特征，以“网络化、信息系统和管理运行机制”为外延，以“规模、装备、设施的数量和水平”为外延表象。王建明（广西玉柴机器集团股份有限公司董事长）认为：“高端物流是现代物流业的核心”，其高端不仅是“价格高端”和“硬件设施高端”，而是包括物流管理服务在内的“高端”。张卓（山东荣庆物流总经理张卓）认为：“高端物流在某种程度上代表高质量的专业服务，高利润，高附加值，高技术标准，高效率和高效益，但是也具有高风险”。杜文龙（大连大学电子商务与物流研究所教授、副所长）认为：高端物流是建立在高端

产品上的一种物流服务，具有高附加值、高技术标准、高效率 and 效益的特征。杜文龙《高端物流初探》：相对我国现阶段来讲，可以把高端物流理解为两个层面，一个是和传统的、一般的仓储、运输有区别，有较高要求的物流。这种理解的高端物流范围比较广，标准也没那么高，只要物流服务和物流服务对象和一般情况相比较，存在特殊的要求和标准，我们就可以把它称为高端物流，如冷链物流，要求必须在低温环境下进行，液态以及散装物资的物流，要求有特殊的载体和储运方式等，这种界定的高端物流普遍存在，称之为广义的高端物流；二是狭义的高端物流，具备现代物流的基本特征，以信息网络为基础手段，具有包装、流通加工等多种物流服务功能，在商品物流过程中，除商品的时空变化外，还在可以规格、外形、使用方式、保存周期、存放方式等方面改变商品性状，从而提高商品附加值的物流服务。我们把这种物流成为狭义的高端物流，它有两个特点，一是具备现代物流的基本特征，即具有成熟的信息和物流业务系统，能够提供实时的信息传递和处理，进行决策；二是产品在物流服务过程中，自身性状发生了人为改变，并带来产品增值。这就要求物流过程中除了仓储和运输，必须还有其他服务内容，是一种综合复杂的物流服务。单元庄（朝华管理学院院长）认为：高端物流园是物流园区创新元素的大本营，是高端物流运作的空间平台，是高端物流企业集聚的依托载体。高端物流产业园是物流园区创新元素的大本营，物流园区发展也需要有新的突破。高端物流产业园和物流园区将彼此互动，在未来的发展中占有重要的作用。创造一个最优的发展环境，促进物流产业的发展，在物流园区规划设计与系统评

价的基本方法与技术路线这一问题上，所谓“首先做正确的事”，就是首先依据园区的要素结构、基本功能、比较优势及潜在风险等的系统分析，明确进行规划设计与系统评价的方向与重点；其次是依据规划设计与系统评价的方向与重点，确定规划设计的具体程序、技术路线，并进行技术与系统设计，即所谓“正确地做事”。

高端物流产生的背景：一是经济全球化，二是互联网的应用，三是市场化需求，四是价值链的表现。高端物流有狭义和广义之分。狭义的高端物流可理解为：“物品价值相对比较高，物品运输要求比较严格，物流的特殊性需要特殊器材或有特殊限制或特殊服务要求以及特种技术服务或采用高科技手段等因素的物流活动。”而广义的高端物流可以概括为：“物流过程中资源整合、优势互补、物流一体化、分工协作的产业链条，是一个以供应链为核心的物流集成系统。包含：物流策划与供应链的管理咨询服务；物流与供应链解决方案的设计；物流与供应链实施与控制；物流与供应链的运作与管理；全球化的网络服务；物流信息化及信息网络服务；供应链上多个环节的资源整合服务；物流的特殊服务。”

高端物流区别于普通物流的地方在于：

- （1）从对象上看：高端物流服务的目标是高端领域，是为现代高端产业着想的。因为高端物流要求较高、较复杂资金投入比较大，而高端产业附加值高。相对而言，普通物流服务层次更低，是对物流没有特殊要求的一般商品的物流。
- （2）从服务上看：高端物流服务质量更高，服务功能和服务能力更强。高端物流引进了一体化概念，保证了敏捷的应变反应，保证了最快的速度 and 所有最新技术和科技手段的服务。
- （3）从要求上看：高端物流需要使用特殊

器材、特殊工艺、特殊技术、特殊服务、特殊人才和高层次的管理思想等。因此在我国现在能够提供高端物流的企业少之又少，而普通的物流企业则数量众多。（4）从目标上看：高端物流保证了时效性，在高质量的服务中所获得竞争优势，以最快速度、最佳时间、最优组合完成商品化生产领域向消费领域、流通领域的转移过程，同时也为高端物流服务商带来丰厚的利润。百考试题收集整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)