

新导游在跟团时应作准备导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/515/2021_2022__E6_96_B0_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_515800.htm

首先作为一个一无所知的新导游在跟团前一定要作好准备：1. 熟悉要去景点的导游词，这样你在听老导游讲解时才能更好的吸收，否则一般听到后面忘掉前面，回来最多记得20%，而导游词是每个导游最基本的！2. 认真看行程单，以便在跟团过程中仔细分析老导游是怎么合理安排行程的，合理安排行程是保证团队顺利很重要的一个方面，需要经验的积累，在跟团过程中多留心多分析可以使自己少走弯路！3. 准备一些小故事，下笑话，以备万一在跟团过程中要用的到！其次在跟团过程中也要注意以下问题：1. 到了一个新地方第一件事就是买一份当地的地图，在城市里走的时候，你可以一边走一边看，（等你自己带团时就没这种机会看地图了）比较容易认识路，而认识路是我们做华东导游最基本的一项，也不容易，华东地区10个地方的路要认识没有地图是不可能的！2. 在跟团听老导游讲解时不要死记老导游讲的所有细节，你要记也记不住，一个讲解好一点的导游一天至少要说5个小时以上话的内容，（还不包括和客人闲聊）你怎么可能全记得？！所以主要要记得老导游在什么地方说了什么，用什么方式说的，起到什么效果，至于详细内容回来后可以自己找到相关资料来丰富！3. 在跟团过程里一定要勤快，什么事能做的要抢着做！你要是只是跟在后面象游客一样，就别指望老导游能对你有什么好印象。而且在帮老导游做事过程中会更快更好的学到许多东西。千万不要只到了SHOPPING店才积极起

来，那样只能使你给别人留下坏印象，你也就别指望再学到什么了，这也是大多数新导游很容易放的错误，所谓心态不好！4．在跟团过程中要多看多听多做少说，实习导游由于和客人坐在一起，所以也很容易和客人搞熟，不该说，不清楚的不要乱说，否则很容易给带团导游带来麻烦！5．到过的SHOPPING店，吃饭、住宿饭店的名称，地址，电话号码要记得，每晚最好把白天听到的看到的做一个整理，否则那么多新东西是很容易忘了！最后送团回来，一定要把跟团的资料做一个整理，把听到的导游词不清楚的地方想办法查资料、问人补齐了，这样你才能把跟团学到的东西变成自己的，要不及时巩固，一个星期就会忘的差不多了！百考试题提供 总之，做新导游学习要多听多看多记多做多分析少说，对刚从学校里出来的还要学怎么做人怎么和各种人打交道！导游是易学难精，越做到后来越知道自己不足，师傅领进了门，修行就在各人了，想做个好导游，没有2、3年经验累计和磨练是不可能的，所以只能从跟团开始，要有一个好的心态，一步一步来，能力到了自然有相应的回报！"#F8F8F8"

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com