

怎样消除带团之前的紧张心理导游资格考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/515/2021\\_2022\\_\\_E6\\_80\\_8E\\_E6\\_A0\\_B7\\_E6\\_B6\\_88\\_E9\\_c34\\_515802.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/515/2021_2022__E6_80_8E_E6_A0_B7_E6_B6_88_E9_c34_515802.htm)

要有充分的准备准备工作最重要，你在上团之前需要了解客人的人数、来自于什么地方，什么工作单位……虽然书上也这么说，但是你自己要清楚了解这些细节有什么用！人数多少人决定坐多大的车，车决定你的讲解环境，45座金龙上你可以站着讲，可以加动作，可以眉飞色舞，指手划脚的讲；可是在15座的面包里你就不行了，只能坐在前面，采用自我陶醉时的讲解方法而且还要注意你的脖子。了解这些之后你可以假想一下致欢迎词的情景，在脑海里多温习两遍，真正上团的时候也就不那么紧张了。来源地城市也许代表了人的性格，东北人的豪爽，上海人的精明，北京人的自豪感都可以加以利用，投其所好，而且在讲解的时候插几句当地的方言，效果一定不错，如果你能在上团之前到我们导游栖息地来查查资料，知道当地的名胜景区、风土人情，揉合到你的导游词里，一定会给人一种博学的印象！工作单位这个有助于了解团内人员构成，一个单位的你自然要搞定领导了，而且他们充实什么行业，对什么感兴趣你要有所了解的话，对工作也大有益处。有了充分的了解和准备之后，心里面就会踏实多了。对于那些刚开始准备的很周到，可是一上车就什么都忘了，紧张得汗流满面，说话结结巴巴，磕磕绊绊，我认为这是一个人的心理素质问题，不是一朝一夕就能解决的，应该在逐渐的带团实践中锻炼。你可以用心理暗示的方法调节自己的紧张情绪，如：一个有自己思想、有自己性格的人，不要考虑别人怎

么讲的，某个点你没讲到也没关系，不是所有的导游都要讲得一模一样，你只要讲出你自己的风格来就可以了，你是一个新导游，经验还不是很丰富，所以你只要不出什么错就是成功。最重要的一点是你要微笑，对游客们表示友善，很快你们就会成为很好的朋友的。百考试题编辑整理"#F8F8F8" 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)