

秘书学术论文：论秘书创新思维的特殊走向秘书资格考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/515/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E5_AD_A6_E6_c39_515436.htm

在这创新的时代，秘书工作正在踏着时代的节拍，不断开拓创新，为了提高创新的自觉性，作为服务领导的秘书工作，如何自觉地在智能服务的过程中掌握创新思维的特殊走向，这将是一个不可回避的重要课题。

一、转型期的社会大环境决定着秘书创新思维的特殊走向

秘书工作是行使管理职能的一个重要辅助系统，总是要面对社会，面对群体。在转型期的秘书工作要面对的社会和群体具有什么特征，这是在研究秘书创新思维的特殊走向时首先要回答的问题。

1．群体社会结构由简单到复杂的变迁，使秘书工作所面临的群体基础发生了重大变化。改革前，中国社会群体结构比较简单，社会主要有农民、工人、干部三种身份系统。改革之后，所有制结构的变革，出现了各种经济成分，职业分工步伐在加快，原有阶层内部分化也在快速进行；由于人事制度的变化，不同群体间的社会流动日益频繁，新的群体结构逐渐形成。群体结构的分化、身份的可变性的增加，使社会异质性增强，利益分配在各阶层中差异较大，致使利益冲突和矛盾普遍存在。

2．社会组织结构由一元化向多元化发展，使秘书工作面对的社会组织形态发生了重大变化。改革前，组织高度单位化。由于国家垄断资源，每个单位都依赖国家，每个成员都依赖单位。每个单位不仅是生产组织，而且是政治、生活、福利机构，具有严密的控制性，成为国家控制社会成员的间接工具。改革后，组织结构有了很大变化：一是组织自主性增强，

国家的行政指令作用大大削弱；二是组织的非政治性和经济利益性色彩大大增强，异质性十分明显；三是组织的开放度增加。这既促进了社会成员在组织间的流动，有利于组织结构的优化，但同时又带来新的问题，大量基层组织摆脱了对国家的依赖，大量社会成员摆脱了对单位和其他劳动组织的人身依附关系之后，国家通过组织结构对社会成员的控制力度大大降低，组织的社会动员力明显下降。

3. 思想观念结构由单一向多元取向分化，秘书工作所面对的群体思想基础发生了重大变化。社会结构分化之后，利益的多元化，为社会成员思想价值观念的多样化提供了社会基础。由于社会成员有了进行价值判断和价值选择的自由，人们在根据自己的条件和需要，选择适合于自己发展的机会的同时，也选择了自己的价值取向。当今社会，人们价值取向正向着个性化、现实化端点移动。价值观念结构多元化导致人们观念的冲突，旧的价值体系主导地位的衰落，使社会一部分成员对政治信仰表现出一定程度的冷淡，从而使政治思想的社会控制作用下降，意识形态的社会凝聚力和社会动员力减弱。秘书工作面对转型期的诸多新变化、新情况、新问题，再依赖过去的延伸领导意图的线性思维方式，已无法全面、深入、有效地开展工作，他们必须采用立体的整合思维方式，去适应新变化，研究新情况，回答新问题，在秘书工作中开拓创新，实现管理过程的有效辅助。

二、立体的三向整合思维方式，是秘书在再创造过程中的基本创新思维形式 像其他一切思维一样，创新思维既是非连续的，又是连续的。因为任何创新思维首先在于创新，即对原有思维成果的突破和发展；同时，任何创新思维又不是在空的和虚无中的创造，而是在继承

已有思维成果的基础上，以已有思维成果为前提和出发点的创新。创新思维的这一特点就决定了每一创新性思维既是人们思维发展过程的新起点，又是人们思维发展过程中的一个环节，只不过是有些创新性思维的新起点特征显著一些，而有些创新性思维的继承性和连续性特征显著一些而已。根据创新思维的这两种不同情况，可以将创新思维划分为原创造和再创造两种式样。您当前浏览的文章来源于百考试题秘书站。创新思维的原创造，是指没有直接现成的、具体的认识成果的前提下的最初的创新性思维活动。创新思维的再创造，是指在已有前期认识成果的基础上，创造性地深化、扩展、完善和发展着这一认识成果的创新性思维活动。创新思维活动中的原造性和再造性两种式样，在人类创新思维活动中都具有十分重要的意义。我国著名数学家陈景润毕生致力于“哥德巴赫猜想”的研究，这就是一种再造性创新思维。世界著名科学家爱因斯坦创立相对论的过程主要是一种原造性创新思维，而在量子论的贡献方面，则主要是一种再造性创新思维，是对德国著名物理学家普朗克的量子论的深化、扩展、完善和发展。作为秘书工作者，必须充分认识再造性创新思维活动在人类思维活动中的重要地位，因为秘书的创新思维活动，大多数属于“再创造性”这一范畴。它是以方针、政策、目标、领导意图为始发点，是在这些已有认识成果的基础上进行的创新思维活动。秘书活动中的再造性创新思维，一般是以立体的三向整合思维方式进行。所谓立体的，是指在研究过程中要善于认识对象的各个层次、各个方面、各个方面上的各个点即各种规定性，以及这些平面、这些点与其周围事物的相互联系，它能使人获得最无片面性的整体

认识。这种纵横统一，多元思考，全方位反映思维整体的思维方式，就称为立体思维，也叫三维思维。所谓整合思维方式，是指对认识对象组成的各种要素及各要素中的组成因子进行逻辑梳理和逻辑排序的过程。所谓“三向”，是指制约秘书工作和秘书思维活动的三种主体要素：一是某一时期的总目标和总政策；二是领导的具体工作意图；三是面对的群体状况和现实状况。在上述诸方面中“整合”是关键，整合过程中的逻辑梳理与逻辑排序，就可以使人洞察到在事物的动态发展过程中，诸要素及各要素中的组成因子各自所起的作用，并能使人迅速认识到主导因素和主导因子之所在，从而实现突破和创新。如果以大家熟悉的军委秘书雷英夫有关朝鲜战争给中央决策提供的辅助性意见来进行思维方式分析，就会发现雷英夫和他领导的秘书班子正是利用这种立体的三向整合创新思维方式。当时中央给军委秘书雷英夫下达的具体工作意图是：迅速及时地报告朝鲜战争动态。这本来是一项很普通的秘书例行工作，但雷英夫及其秘书班子却在普通的秘书例行工作中进行立体的三向整合创新思维。他们首先进行一度整合，将中央有关当时的朝鲜战争的方针、政策、目标与领导具体工作意图进行整合，在逻辑梳理与逻辑排序中，很快将“迅速及时的报告朝鲜战争动态”这一领导意图的核心点落实在美军的参战方式与参战地点的预测上。然后再进行二度整合，将对象群体与对象现实状况的构成要素及各要素中的组成因子引入，如朝鲜主力快速向南推进，后防空虚；韩国主力屯兵釜山，以决战姿态进行诱战；美军重兵进驻日本海；朝鲜半岛的蜂腰地形特点等。当这些要素在整合梳理中一旦出现合理的逻辑排序时，美军将以直接军事

介入形式在朝鲜半岛的蜂腰地带登陆的新分析、新见解、新观点便自然形成。随之而来的是三度整合，以预测美军登陆地点为目的的梳理与排序。这些要素是朝鲜半岛蜂腰地带可供使用的港口。可供使用港口的地理水文条件，可供使用港口地理、水文条件优劣排序，横向截断朝鲜半岛的最短距离所在，对可供使用港口具有决定性选择权的美军最高统帅的个人性格和作战风格等，当这五大要素在整合思维的梳理过程中出现合理的逻辑排序时，又一新的观点跃然纸上，地理、水文条件最为恶劣的仁川将是美军的登陆点。这就是立体的三向整合创新思维，它是以方针、政策、目标和领导意图为始发点的再造性创新思维。

三、导引秘书工作走向创新的再造性整合思维方式具有的基本特征 纵横要素立体交汇，是再造性整合创新思维方式的第一大特征。所谓纵横要素立体交汇，是指整合思维一定要在纵横分析的基础上，把分析所得的各个层次、各种因素、各种规定、各个方面，整合成一个认识的整体。所谓纵的分析，是指对认识对象进行历时性分析。通过这一分析，了解思维对象在时间上的发展经过了哪些层次，包括它的起始、经历、现状、趋向，不可掐头去尾，各取所需。所谓横的分析，就是对认识对象发展的各个层次作水平面上的分析。通过这种分析，了解思维客体在各个不同的水平面上存在的各种矛盾方面，各个矛盾方面存在的矛盾规定或特征，其中，哪些矛盾或矛盾方面占有主导地位？哪些矛盾或矛盾方面，是非主导的方面？它们怎样与周围的矛盾系统或矛盾方面发生联系？其联系的性质是什么？发展出路或趋势何在？然后将纵、横分析加以整合，按照思维对象由低到高的不同发展层次，用内在矛盾和外在矛盾的

各个矛盾方面及其诸种规定或联系为纬线，从而整合出一个网络状的认识图像，使对象潜藏的本质性特征浮现出来，为创新提供认识基础。在梳理中实现贯通、有序，是整合思维的第二大特征。人们在认识任何对象的初始阶段，思维总是呈现出一种层次、要素、因子的混沌和无序状态，这种思维中的混沌和无序状态恰巧掩盖着对象的本质和特征，所以需要整合，在整合中梳理，在梳理中实现有序。这种梳理与有序，不是主观、任意的，而是通过揭示其内在必然联系的逻辑推进呈现出来的事物本来的贯通状态。通过思维层次、因素、方面的有序与贯通，就可以使人清楚地看到思维对象发展深化的具体进程，它的总体轮廓和各个层次上的性质，从而使思维组织更加严密，真正实现逻辑与历史的统一，现实与未来的统一，在这种状态下，创新就成为一种必然。F8F8"100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com